Acronis True Image™ 2017

Содержание

1 Введение 6

1.1 Что такое Acronis® True Image™ 6

1.2 Новое в данной версии 6

1.2.1 Альтернативы для удаленных функций 7

1.3 Системные требования и список поддерживаемых носителей 8

1.3.1 Минимальные системные требования 8

1.3.2 Поддерживаемые операционные системы 8

1.3.3 Поддерживаемые файловые системы 8

1.3.4 Поддерживаемые типы подключения к Интернету 9

1.3.5 Поддерживаемые носители данных 9

1.4 Установка Acronis True Image 10

1.5 Активация Acronis True Image 11

1.6 Сведения о пробной версии 12

1.7 Обновление Acronis True Image 13

1.8 Техническая поддержка 14

2 Приступая к работе 15

2.1 Язык интерфейса пользователя 15

2.2 Защита системы 15

2.2.1 Шаг 1. Создание резервной копии компьютера 15

2.2.2 Шаг 2. Создание загрузочного носителя 17

2.3 Резервное копирование всех данных на компьютере 18

2.4 Резервное копирование файлов 19

2.5 Клонирование жесткого диска 21

2.6 Восстановление компьютера 22

2.7 Восстановление файлов и папок 24

2.8 Учетная запись Acronis 24

2.9 Начало работы с Acronis Cloud 25

2.9.1 Сведения о подписке 26

3 Основные понятия 27

3.1 Основные понятия 27

3.2 Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов 28

3.3 Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии 30

3.4 Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию 32

3.5 Выбор места хранения резервных копий 34

3.5.1 Подготовка нового диска к резервному копированию 35

3.5.2 FTP-подключение 35

3.5.3 Настройки проверки подлинности 36

3.6 Использование Непрерывной защиты Acronis 36

3.6.1 Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis 37

3.6.2 Непрерывная защита: вопросы и ответы 38

3.7 Присвоение имен файлам резервных копий 39

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.8 Интеграция с ОС Windows 40
3.9 Мастеры 41
4 Резервное копирование данных 43
4.1 Резервное копирование дисков и разделов 43
4.2 Резервное копирование файлов и папок 44
4.3 Резервное копирование мобильных устройств 46
4.4 Параметры резервного копирования 47
4.4.1 Планирование 48
4.4.2 Схемы резервного копирования 50
4.4.3 Уведомления при резервном копировании 57
4.4.4 Исключение элементов из резервной копии 59
4.4.5 Режим создания образа 60
4.4.6 Защита резервных копий 60
4.4.7 Команды до и после резервного копирования 61
4.4.8 Разделение резервной копии 62
4.4.9 Проверка резервной копии 63
4.4.10 Дублирование резервных копий 63
4.4.11 Параметры загрузочного носителя 64
4.4.12 Обработка ошибок 64
4.4.13 Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии 65
4.4.14 Выключение компьютера 66
4.4.15 Очистка Acronis Cloud 66
4.4.16 Защита резервного копирования в онлайн-хранилище 67
4.4.17 Выбор центра обработки данных для резервного копирования 67
4.4.18 Производительность операций резервного копирования 68
4.5 Операции с резервными копиями 69
4.5.1 Меню операций резервного копирования 70
4.5.2 Сортировка резервных копий в списке 71
4.5.3 Проверка резервных копий 71
4.5.4 Резервное копирование в разные хранилища 72
4.5.5 Добавление существующей резервной копии в список 73
4.5.6 Удаление резервных копий и их версий 73
4.5.7 Резервное копирование в Acronis Cloud с нескольких компьютеров 75
4.5.8 Удаление данных из Acronis Cloud 75
5 Восстановление данных 77
5.1 Восстановление дисков и разделов 77
5.1.1 Восстановление системы после аварии 77
5.1.2 Восстановление дисков и разделов 86
5.1.3 Восстановление динамических и GPT-дисков и томов 88
5.1.4 Настройка порядка загрузки в BIOS 91
5.2 Восстановление файлов и папок 92
5.3 Поиск в содержимом резервных копий 93
5.4 Восстановление из Acronis Cloud 94
5.4.1 Восстановление данных из резервных копий в онлайн-хранилище 94
5.4.2 Выбор версии для восстановления 95
5.4.3 Восстановление дисков из Acronis Cloud 96
5.5 Параметры восстановления 100
5.5.1 Режим восстановления диска 100
5.5.2 Команды до и после восстановления 100
5.5.3 Параметры проверки 101

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.5.4 Перезагрузка компьютера ... 101
5.5.5 Параметры восстановления файлов ... 101
5.5.6 Параметры перезаписи файлов ... 102
5.5.7 Производительность операций восстановления ... 102
5.5.8 Уведомления при восстановлении ... 103

6 Архивирование данных ... 105

6.1 Что такое архивирование данных ... 105
6.2 Что исключается из архивов ... 106
6.3 Чем архивирование в облако отличается от резервного копирования в онлайн-хранилище ... 106
6.4 Архивирование данных ... 107
6.4.1 Параметры архивирования данных ... 107
6.5 Доступ к архивным файлам ... 108

7 Защита домашних данных ... 109

7.1 Что такое защита домашних данных ... 109
7.2 Добавление нового устройства на онлайн-панели мониторинга ... 109
7.3 Удаленное резервное копирование данных ... 110
7.4 Восстановление данных с помощью онлайн-панели мониторинга ... 111
7.5 Резервное копирование учетной записи Facebook ... 111
7.6 Восстановление учетной записи Facebook ... 112

8 Синхронизация данных ... 114

8.1 О функции синхронизации ... 114
8.2 Как мы обеспечиваем защиту ваших данных ... 114
8.3 Что можно синхронизировать ... 114
8.4 Значки синхронизации ... 115
8.5 Создание синхронизации ... 116
8.5.1 Синхронизация по умолчанию ... 117
8.6 Версии синхронизированных файлов ... 117
8.6.1 Возврат к предыдущей версии файла ... 118
8.7 Очистка пространства в Acronis Cloud ... 118
8.8 Восстановление удаленного файла ... 120
8.9 Удаление связанного устройства из учетной записи ... 120

9 Acronis True Image для мобильных устройств ... 122

9.1 Установка Acronis True Image для мобильных устройств ... 122
9.2 Резервное копирование мобильного устройства в Acronis Cloud ... 123
9.3 Резервное копирование мобильного устройства на компьютер ... 123
9.4 Восстановление мобильных данных с мобильного устройства ... 124
9.5 Восстановление данных на новый смартфон ... 125
9.6 Параметры мобильного приложения ... 125
9.7 Локальное место назначения для резервных копий мобильных устройств ... 126

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

10 Клонирование и перенос диска 127
10.1 Утилита клонирования дисков 127
10.1.1 Мастер клонирования дисков 127
10.1.2 Создание разделов вручную 130
10.1.3 Исключение элементов из клонирования 131
10.2 Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель 132
10.2.1 Что делать, если Acronis True Image не распознает твердотельный накопитель 132
10.2.2 Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления 134
11 Инструменты 136
11.1 Создание загрузочного носителя 137
11.1.1 Мастер создания загрузочных носителей Acronis 137
11.1.2 Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости 142
11.2 Восстановление при загрузке Acronis 147
11.3 Try&Decide 149
11.3.1 Использование режима Try&Decide 151
11.3.2 Параметры и уведомления режима Try&Decide 152
11.3.3 Try&Decide: примеры использования Try&Decide 153
11.4 Зона безопасности Acronis 154
11.4.1 Создание и изменение Зоны безопасности Acronis 155
11.4.2 Хранилище Зоны безопасности Acronis 155
11.4.3 Размер Зоны безопасности Acronis 157
11.4.4 Защита Зоны безопасности Acronis 157
11.4.5 Удаление Зоны безопасности Acronis 158
11.5 Добавление нового жесткого диска 158
11.5.1 Выбор жесткого диска 159
11.5.2 Выбор метода инициализации 160
11.5.3 Создание раздела 160
11.6 Средства безопасности и конфиденциальности 163
11.6.1 Acronis DriveCleanser 163
11.6.2 Очистка системы 167
11.6.3 Методы очистки жесткого диска 173
11.7 Подключение образа 175
11.8 Отключение образа 176
11.9 Acronis Universal Restore 176
11.9.1 Создание универсального загрузочного носителя Acronis 177
11.9.2 Использование Acronis Universal Restore 179
12 Устранение неисправностей 180
12.1 Системный отчет Acronis 180
12.2 Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis 181
12.3 Отправка отзывов в Acronis 182
12.4 Сбор аварийных дампов 183
12.5 Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis 184
13 Словарь терминов 186

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1 Введение

1.1 Что такое Acronis® True Image™

Acronis True Image — это интегрированный пакет программ, обеспечивающий безопасность всей информации на компьютере. С его помощью можно создавать резервные копии документов, фотографий, электронных писем, выбранных разделов или целого диска, включая операционную систему, приложения, настройки и все данные.

Резервные копии позволяют восстановить систему компьютера при потере данных, случайном удалении важных файлов и папок или полном отказе жесткого диска.

Функция Online Backup позволяет хранить файлы и диски в Acronis Cloud. Данные будут защищены даже в случае потери, кражи или поломки компьютера, и при необходимости их можно будет полностью восстановить на новое устройство.

Основные функции

- Резервное копирование диска в локальное хранилище и Acronis Cloud (стр. 43)
- Резервное копирование файлов в локальное хранилище и Acronis Cloud (стр. 44)
- Загрузочный носитель (стр. 137)
- Клонирование жесткого диска (стр. 127)
- Архивирование данных (стр. 105)
- Защита домашних данных (стр. 109)
- Синхронизация файлов (стр. 114)
- Средства безопасности и конфиденциальности (стр. 136)

Приступая к работе

Узнайте, как защитить компьютер с помощью двух простых шагов. "Защита системы (стр. 15).

1.2 Новое в данной версии

- **Локальное архивирование**. Если вы архивируете старые, большие или редко используемые файлы, Acronis Cloud не является единственным возможным местом назначения. Можно выбрать и локальное хранилище, включая NAS, внешний жесткий диск и флэш-накопитель USB. Локальные архивы помещаются в архив Acronis, и обращаться к ним можно в проводнике Windows (раздел «Избранное») наряду с облачным архивом.
- **Шифрование архива**. Для защиты архивных данных от несанкционированного доступа можно зашифровать архив с помощью стандартного алгоритма шифрования AES (Advanced Encryption Standard) с ключом шифрования 256 бит.
- **Поиск файлов в резервных копиях**. При восстановлении данных можно использовать поиск, чтобы легко найти нужный файл или папку в выбранной резервной копии. Можно ввести полное имя файла или его часть и использовать общепринятые подстановочные знаки (* и ?).
- **Автоматическое обнаружение устройств NAS**. Если вы используете NAS в своей домашней сети, Acronis True Image обнаружит это и предложит резервное копирование на это устройство. Все устройства NAS правильно обнаруживаются, даже если на компьютере не установлено программное обеспечение Bonjour.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Локальное резервное копирование мобильных устройств**. Если у вас смартфон или планшет с операционной системой iOS или Android, можно защитить такие мобильные данные как фотографии, видеофайлы, контакты и календари. Помимо Acronis Cloud, теперь можно хранить резервные копии мобильных данных в локальном хранилище на компьютере. Для этого на компьютере должен быть установлен продукт Acronis True Image, а на мобильном устройстве — мобильное приложение Acronis True Image.
- **Улучшенный пользовательский интерфейс**. Интерфейс продукта был улучшен и упрощен с учетом распространенных пожеланий пользователей. Это включает сортировку резервных копий в списке, адаптацию для использования устройств NAS в качестве места хранения резервных копий, индикацию шифрования и другое.
- **Удаление синхронизации по умолчанию**. Можно удалить синхронизацию по умолчанию, как и любую обычную. Она не будет создана заново автоматически.
- **Автоматическое распознавание места назначения резервной копии**. Если Windows присвоит другую букву диска устройству, которое вы используете как место назначения резервной копии, настройки резервного копирования не потеряются. Acronis True Image распознает устройство и продолжает резервное копирование без ошибок.

1.2.1 Альтернативы для удаленных функций

После тщательного анализа ряд устаревших и избыточных функций был удален из Acronis True Image. Далее представлен список удаленных функций и альтернативные способы выполнения аналогичных операций в вашей версии Acronis True Image.

Дополнительные сведения см. в следующей статье базы знаний: https://kb.acronis.com/content/48662.

- **Резервное копирование электронной почты**. Эта функция становится все менее и менее популярной, так как большинство наших клиентов используют веб-системы электронной почты. Вместо этой функции используйте резервное копирование на уровне диска. Дополнительные сведения см. в разделе «Резервное копирование дисков и разделов» (стр. 43).
- **Локальная и смешанная синхронизация**. Вместо нее рекомендуется использовать облачную синхронизацию. Acronis Cloud является гораздо более надежным хранилищем, чем флэш-накопитель USB, внутренний или внешний жесткий диск. Одно из важных преимуществ — ваши данные в Acronis Cloud доступны в любое время и в любом месте. Дополнительные сведения см. в разделе «Создание синхронизации» (стр. 116).
- **Объединение версий резервных копий**. Вы можете контролировать число версий резервной копии, указав его в схеме резервного копирования. Дополнительные сведения см. в разделе «Схемы резервного копирования» (стр. 50).
- Удаление резервной копии вручную. Можно удалить всю резервную копию, настроить правила автоматической очистки или удалить конкретную версию резервной копии, работая в среде восстановления (загрузочный носитель). Дополнительные сведения см. в разделе Удаление резервных копий и их версий (стр. 73).

Следующие функции были удалены, так как они были предназначены для Windows XP.

- **Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis**. В Windows Vista и более поздних версиях жесткие диски размером больше 3 ТБ поддерживаются операционной системой.
- **Усечение SSD**. В Windows 7 и более поздних версиях усечение SSD является встроенной функцией операционной системы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1.3 Системные требования и список поддерживаемых носителей

1.3.1 Минимальные системные требования

Для работы Acronis True Image необходимо следующее оборудование:

- Процессор Pentium с тактовой частотой 1 ГГц.
- 1 ГБ ОЗУ.
- 1,5 ГБ свободного пространства на жестком диске.
- Дисковод CD-RW/DVD-RW или флэш-накопитель USB для создания загрузочных носителей.
- Разрешение экрана 1024 x 768.
- Мышь или другое указывающее устройство (рекомендуется).

Другие требования:

- Подключение к Интернету для активации продукта и работы всех функций, использующих Acronis Cloud, включая резервное копирование в онлайн-хранилище, архивирование в облако и синхронизацию данных. Если компьютер не подключен к Интернету, продукт можно активировать с помощью другого компьютера, подключенного к Интернету. Дополнительные сведения см. в разделе Активация Acronis True Image (стр. 11).
- Для запуска Acronis True Image необходимы права администратора.

1.3.2 Поддерживаемые операционные системы

Продукт Acronis True Image протестирован на следующих операционных системах:

- Windows XP SP3 (32-разрядная) *
- Windows 7 SP1 (все выпуски)
- Windows 8 (все версии)
- Windows 8.1 (все выпуски)
- Windows 10 (все выпуски)
- Windows Home Server 2011

* Ограниченная поддержка. Некоторые функции могут работать неправильно. Например, онлайн-панель мониторинга и архивирование.

Acronis True Image также позволяет создать загрузочный диск CD-R или DVD-R, на котором можно создавать резервные копии и с которого можно восстанавливать диски или разделы на компьютере с любым процессором Intel или AMD и любой операционной системой, включая Linux®. Компьютеры Apple Macintosh с процессором Intel не поддерживаются.

Внимание! Успешное восстановление гарантируется только для поддерживаемых операционных систем. Другие операционные системы после восстановления могут перестать загружаться.

1.3.3 Поддерживаемые файловые системы

- FAT16/32;
- NTFS;
- Ext2/Ext3/Ext4*;
- ReiserFS; *

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Примечание. Резервное копирование разделов и дисков ReiserFS в Acronis Cloud невозможно.

- Linux SWAP*.

* Файловые системы Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS и Linux SWAP поддерживаются только для операций резервного копирования и восстановления дисков или разделов. Acronis True Image нельзя использовать для операций на уровне файлов в этих файловых системах (резервное копирование, восстановление, поиск файлов, а также подключение образа и восстановление файлов из образа). Также нельзя выполнять резервное копирование на диски или разделы с такими файловыми системами.

Если файловая система не поддерживается или повреждена, Acronis True Image будет копировать данные в посекторном режиме.

1.3.4 Поддерживаемые типы подключения к Интернету

В таблице ниже показано, какие типы подключения к Интернету поддерживаются функциями продукта.

	Тип подключения к Интернету				
	Консоль Acronis в Windows		Загрузочный носитель Acronis		
	Любое подключение, установленное в Windows	Прокси-сервер	Ethernet-кабель	Wi-Fi	Прокси-сервер
Резервное копирование в Acronis Cloud на уровне дисков и файлов	+	-	-	-	-
Восстановление из Acronis Cloud на уровне дисков	+	-	+	+	-
Восстановление из Acronis Cloud на уровне файлов	+	-	-	-	-
Синхронизация данных	+	-	-	-	-
Активация продукта	+	- *	-	-	-
Обновление продукта	+	- **	-	-	-

* Продукт можно активировать с помощью кода активации. Дополнительные сведения см. в подразделе **Активация с другого компьютера** раздела «Активация Acronis True Image» (стр. 11).

** Чтобы обновить продукт, загрузите новую версию с веб-сайта Acronis и установите поверх имеющейся версии.

1.3.5 Поддерживаемые носители данных

- Жесткие диски*
- Твердотельные накопители (SSD)

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Сетевые устройства хранения
- FTP-серверы**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (включая двухслойные DVD+R), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- Устройства хранения USB 1.1/2.0/3.0, eSATA, FireWire (IEEE-1394) и PC Card

* Ограничения на операции с динамическими дисками

  - Создание Зоны безопасности Acronis на динамических дисках не поддерживается.
  - Восстановить динамический том как динамический том, изменив размер вручную, невозможно.
  - Try&Decide® не может использоваться для защиты динамических дисков.
  - Операция клонирования дисков не поддерживается для динамических дисков.

** FTP-сервер должен поддерживать передачу файлов в пассивном режиме. При резервном копировании непосредственно на FTP-сервер Acronis True Image разделяет резервную копию на файлы размером 2 ГБ.

В настройках брандмауэра исходного компьютера необходимо открыть порты 20 и 21 для протоколов TCP и UDP. Служба **маршрутизации и удаленного доступа** в ОС Windows должна быть отключена.

1.4 Установка Acronis True Image

Установка Acronis True Image

Установка Acronis True Image

1. Запустите файл установки. Прежде чем начать процесс установки, Acronis True Image проверяет наличие более новой версии на веб-сайте. Если новая версия доступна, она будет предложена для установки.
2. Нажмите кнопку **Установить**.

   Acronis True Image будет установлен на системный раздел (обычно C:).
3. После завершения установки нажмите кнопку **Запустить приложение**.
4. Прочитайте и примите условия лицензионных соглашений Acronis True Image и Bonjour.

   Программа Bonjour будет установлена на компьютер для расширенной поддержки устройств NAS. Ее можно будет удалить в любой момент.
5. В открывшемся окне выполните вход в свою учетную запись Acronis. Продукт будет активирован автоматически.

   Этот шаг можно пропустить. В этом случае введите серийный номер и нажмите кнопку **Активировать**.

   Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Acronis (стр. 24).

Устанавливая приложение, вы соглашаетесь участвовать в программе улучшения качества Acronis. Этот параметр можно изменить в любой момент.

Восстановление после ошибки программы Acronis True Image

Если Acronis True Image перестает работать или возникают ошибки, возможно, повреждены файлы программы. Чтобы решить эту проблему, необходимо восстановить программу. Для этого снова запустите программу установки Acronis True Image. Она обнаружит программу Acronis True Image на компьютере и предложит исправить или удалить ее.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Удаление Acronis True Image

Выберите **Пуск** -> **Настройки** -> **Панель управления** -> **Установка и удаление программ** -> **Acronis True Image** -> **Удалить**. Затем следуйте инструкциям на экране. После этого необходимо перезагрузить компьютер для завершения задания.

Если используется ОС Windows 7, щелкните **Пуск** -> **Панель управления** -> **Удаление программы** -> **Acronis True Image** -> **Удалить**.

Если используется ОС Windows 8, щелкните значок «Параметры» и выберите **Панель управления** -> **Удаление программы** -> **Acronis True Image** -> **Удалить**.

Если используется ОС Windows 10, щелкните **Пуск** -> **Параметры** -> **Система** -> **Приложения и возможности** -> **Acronis True Image** -> **Удалить**.

Если вы использовали Зону безопасности Acronis или Непрерывную защиту Acronis (стр. 36), то в открывшемся окне выберите необходимые действия с зоной безопасности и хранилищами непрерывных резервных копий.

Обновление с предыдущих версий Acronis True Image

Если сейчас версия Acronis True Image на вашем компьютере — Acronis True Image 2015 или Acronis True Image 2016, то новая версия просто обновит ее; нет необходимости удалять старую версию и переустанавливать ПО. Если же установлена еще более старая версия, рекомендуется сначала удалить ее.

Резервные копии, созданные в более поздней версии программы, могут быть несовместимы с предыдущими ее версиями, Поэтому, если вернуть Acronis True Image к более старой версии, то, скорее всего, придется заново создавать резервные копии с помощью этой версии. Настоятельно рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления продукта.

1.5 Активация Acronis True Image

Для использования Acronis True Image требуется активация через Интернет. Без активации полностью функциональная версия продукта работает в течение 30 дней. Если активация не выполнена до окончания этого срока, все функции программы, кроме восстановления, становятся недоступны.

Активация Acronis True Image

Acronis True Image можно активировать со своего компьютера либо, если на нем отсутствует подключение к Интернету, с другого компьютера.

Активация на компьютере, подключенном к Интернету

Если компьютер подключен к Интернету, продукт будет активирован автоматически.

Если компьютер, на который устанавливается Acronis True Image, не подключен к Интернету или программа не может подключиться к серверу активации Acronis, щелкните **Учетная запись** на боковой панели и выберите один из следующих вариантов.

- **Повторить попытку** — выберите этот параметр, чтобы повторить попытку подключения к серверу активации Acronis.
- **Активировать в автономном режиме** — вы можете активировать программу вручную с другого компьютера, подключенного к Интернету (см. ниже).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Активация с другого компьютера

Если компьютер не подключен к Интернету, Acronis True Image можно активировать с помощью другого компьютера, подключенного к Интернету.

Как активировать продукт с другого компьютера

1. Установите и запустите Acronis True Image на вашем компьютере.
2. На боковой панели нажмите **Учетная запись** и щелкните **Активировать в автономном режиме**.
3. В окне активации Acronis True Image выполните 3 простых шага.
    1. Сохраните код установки в файл, нажав кнопку **Сохранить в файл**, и укажите съемный носитель в качестве расположения файла (например, флэш-накопитель USB). Либо можно просто записать код на бумаге.
    2. На другом компьютере, подключенном к Интернету, перейдите на страницу http://www.acronis.com/activation/. Следуя инструкциям на экране, получите код активации с помощью кода установки. Сохраните полученный код активации в файл на съемном носителе или запишите на бумаге.
    3. На своем компьютере нажмите кнопку **Загрузить из файла** и укажите путь к файлу с кодом активации либо просто введите записанный код в поле.
4. Нажмите кнопку **Активировать**.

Проблема слишком большого количества активаций

Возможные причины проблемы:

- **Превышено максимальное количество компьютеров с установленным продуктом Acronis True Image.**

  Например, у вас есть одна лицензия или серийный номер для одного компьютера и вы устанавливаете Acronis True Image на втором компьютере.

  Решения

  - Введите новый серийный номер. Если у вас его нет, вы можете приобрести его во встроенном магазине Acronis или на веб-сайте Acronis.
  - Переместите лицензию на новый компьютер со старого, на котором продукт уже активирован. Для этого выберите компьютер, с которого следует перенести лицензию. Обратите внимание, что на этом компьютере продукт Acronis True Image будет деактивирован.
- **Вы переустановили ОС Windows или поменяли оборудование на компьютере.**

  Например, вы могли поставить новую материнскую плату или процессор. Активация будет потеряна, поскольку Acronis True Image воспринимает компьютер как новый.

  Решение

  Чтобы заново активировать Acronis True Image на компьютере, выберите из списка старое имя этого компьютера.

1.6 Сведения о пробной версии

Общие ограничения

Пробная версия Acronis True Image работает только в течение 30 дней. Она обладает следующими ограничениями:

- Клонирование дисков отключено.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- При загрузке с загрузочного носителя Acronis доступно только восстановление.

Синхронизация

Синхронизация данных доступна без ограничений, но после окончания пробного периода происходит следующее:

- Компьютер исключается из всех синхронизаций. После активации полной версии Acronis True Image вы сможете снова подключиться к синхронизациям.
- Все версии синхронизированных файлов будут навсегда удалены из Acronis Cloud.

Acronis Cloud

В течение пробного периода у вас будет 1000 ГБ в облачном хранилище. Вы можете использовать это пространство для хранения резервных копий, архивов и версий синхронизированных файлов. По окончании пробного периода Acronis Cloud работает в режиме «только восстановление» в течение 30 дней. По окончании этого периода вы не сможете пользоваться услугой Acronis Cloud и все ваши данные будут удалены из облака.

Покупка полной версии

Полную версию можно приобрести на веб-сайте Acronis или из интерфейса приложения. Дополнительные сведения см. в разделе Обновление Acronis True Image.

1.7 Обновление Acronis True Image

Если сейчас версия Acronis True Image на вашем компьютере — Acronis True Image 2015 или Acronis True Image 2016, новая версия просто обновит ее; нет необходимости удалять старую версию и переустанавливать ПО. Если же установлена еще более старая версия, рекомендуется сначала удалить ее.

Резервные копии, созданные в предыдущей версии Acronis True Image, полностью совместимы с новой версией продукта. После обновления все имеющиеся резервные копии будут автоматически добавлены в список резервных копий.

Настоятельно рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления продукта.

Приобретение полной версии при использовании пробной версии

Покупки полной версии продукта

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Учетная запись** и выберите **Купить полную версию**. Откроется встроенный магазин.
3. Выберите требуемую лицензию и щелкните **Купить**.
4. Укажите платежную информацию.

Обновление Acronis True Image

Обновление Acronis True Image

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Учетная запись**.

   Если доступна новая версия, вы увидите соответствующее сообщение рядом с текущим номером сборки.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Щелкните **Загрузить и установить**.

   Прежде чем начать загрузку, убедитесь, что брандмауэр не блокирует процесс загрузки.

4. Когда новая версия будет загружена, щелкните **Установить сейчас**.

Для автоматической проверки обновлений перейдите на вкладку **Настройки** и установите флажок **Проверять наличие обновлений при запуске**.

Встроенный магазин

В приложении Acronis True Image есть встроенный магазин. В этом магазине можно:

- Приобрести полную версию Acronis True Image.
- Приобрести подписку Acronis True Image.
- Приобрести дополнительное пространство в хранилище Acronis Cloud.

Чтобы перейти во встроенный магазин, на вкладке **Учетная запись** выберите **Acronis Store**. Будет отображен встроенный магазин и все доступные варианты покупки.

Установка исправлений Acronis

Исправления Acronis — это небольшие обновления для продуктов Acronis. Исправление вносит изменения в один или несколько файлов приложения или разделов реестра, но не меняет версию приложения. Исправление предназначено для конкретной сборки Acronis True Image и не может применяться к другим сборкам.

Чтобы установить исправление Acronis, следуйте процедуре, описанной в разделе **Обновление Acronis True Image** выше. Список доступных исправлений для текущей сборки будет отображен в виде таблицы, в которой можно выбрать исправления для установки.

1.8 Техническая поддержка

Программа технического обслуживания и поддержки

Если вам необходима помощь по работе с продуктом Acronis, перейдите по ссылке http://www.acronis.ru/support/.

Обновления продуктов

Последние обновления всех зарегистрированных программных продуктов Acronis можно загрузить с нашего веб-сайта в любое время, выполнив вход в свою **учетную запись** (http://www.acronis.ru/my) и зарегистрировав продукт. См. раздел **Регистрация продуктов Acronis на веб-сайте** (http://kb.acronis.com/content/4834) и **Руководство пользователя веб-сайта Acronis** (http://kb.acronis.com/content/8128).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2 Приступая к работе

В этом разделе

Язык интерфейса пользователя 15
Защита системы 15
Резервное копирование всех данных на компьютере 18
Резервное копирование файлов 19
Клонирование жесткого диска 21
Восстановление компьютера 22
Восстановление файлов и папок 24
Учетная запись Acronis 24
Начало работы с Acronis Cloud 25

2.1 Язык интерфейса пользователя

Перед началом работы выберите предпочитаемый язык интерфейса пользователя Acronis True Image. По умолчанию язык устанавливается в соответствии с языком отображения Windows.

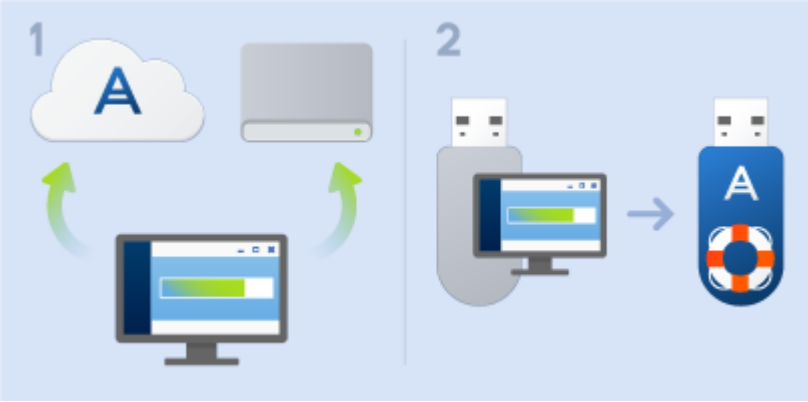
Изменение языка интерфейса пользователя:

1. Запустите Acronis True Image.
2. В разделе **Настройки** выберите предпочитаемый язык из списка.

2.2 Защита системы

Как защитить систему

1. Резервное копирование компьютера (стр. 15).
2. Создайте загрузочный носитель (стр. 17).



Рекомендуется протестировать носитель, как описано в разделе Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости (стр. 142).

2.2.1 Шаг 1. Создание резервной копии компьютера

Когда необходимо создавать резервную копию компьютера?

Создавайте новую версию резервной копии после каждого значимого события в системе.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Примеры таких событий:

- Вы приобрели новый компьютер.
- Вы переустановили ОС Windows на компьютере.
- Вы настроили все параметры системы (дату, время, язык и т. д.) и установили на новый компьютер все нужные программы.
- Важное обновление системы.

Чтобы убедиться, что диск в нормальном состоянии, перед резервным копированием рекомендуется выполнить проверку на вирусы. Используйте для этого антивирусную программу. Учтите, что эта операция часто занимает много времени.

Как создать резервную копию компьютера?

Предусмотрено два варианта защиты системы:

- **Резервное копирование всего ПК (рекомендуется)**

  Acronis True Image создаст резервную копию всех внутренних жестких дисков в режиме диска. Резервная копия будет содержать операционную систему, установленные программы, системные настройки и все личные данные, включая фотографии, музыку и документы. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование всех данных на компьютере (стр. 18).

- **Резервное копирование системного диска**

  Можно выбрать создание резервной копии системного раздела или всего системного диска. Дополнительные сведения см. в разделе «Резервное копирование дисков и разделов» (стр. 43).

Мы не рекомендуем использовать непрерывное резервное копирование в качестве основного способа защиты системы, так как основное назначение этой технологии — защита часто изменяющихся файлов. Для защиты системы используйте любое другое расписание. См. примеры в разделе «Примеры пользовательских схем» (стр. 55). Дополнительные сведения о функции непрерывного резервного копирования содержатся в разделе «Использование Непрерывной защиты Acronis» (стр. 36).

Как создать резервную копию компьютера

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.

   Если резервная копия создается впервые, откроется окно настройки резервного копирования. Если в списке резервных копий уже имеются резервные копии, вначале щелкните **Добавить резервную копию**, затем щелкните **Создать новую резервную копию**.
3. Щелкните значок **Источник резервного копирования** и выберите **Весь компьютер**.

   Чтобы создать резервную копию только системного диска, щелкните **Диски и разделы**, затем выберите системный раздел (обычно C:) и раздел «Зарезервировано системой» (если есть).
4. Щелкните значок **Место назначения резервной копии** и выберите хранилище для создаваемой резервной копии (см. рекомендации ниже).
5. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

Результат: В списке резервных копий появится новая панель резервной копии. Чтобы создавать новые версии резервных копий в будущем, выберите поле резервной копии из списка и щелкните **Выполнить резервное копирование сейчас**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Где следует хранить резервные копии диска?

- **Хороший вариант:** обычный внутренний жесткий диск.
- **Более хороший вариант:** Зона безопасности Acronis (стр. 154). Это специальный защищенный раздел на локальном жестком диске для хранения резервных копий.
- **Наилучший вариант:** Acronis Cloud (стр. 25) или внешний жесткий диск.

Дополнительные сведения см. в разделе «Выбор места хранения резервных копий» (стр. 34).

Сколько необходимо версий резервной копии?

В большинстве случаев нужны 2–3 версии резервных копий всего содержимого ПК или системного диска, самое большее — 4–6 (сведения о времени создания резервных копий см. выше).

Помните, что первая версия резервной копии (полная версия) является самой важной. Она имеет наибольший размер, поскольку содержит все данные, хранящиеся на диске. Последующие версии резервной копии (инкрементные и дифференциальные версии) могут быть организованы по различным схемам. Эти версии содержат только измененные данные. Поэтому они зависят от полной версии резервной копии и полная версия так важна.

По умолчанию резервная копия диска создается с применением инкрементной схемы. Эта схема оптимальна в большинстве случаев.

Для опытных пользователей: рекомендуется создать 2–3 полных версии резервной копии и сохранить их на различных устройствах. Этот метод гораздо более надежен.

2.2.2 Шаг 2. Создание загрузочного носителя

Что такое загрузочный носитель?

Загрузочный носитель — это носитель, например диск CD-R/RW или флэш-накопитель USB, с которого можно запустить Acronis True Image, если ОС Windows не загружается. Носитель можно сделать загрузочным с помощью мастера создания загрузочных носителей Acronis.

Как создать загрузочный носитель?

1. Вставьте диск CD-R/RW или подключите флэш-накопитель USB.
2. Запустите Acronis True Image.
3. На боковой панели щелкните **Сервис** и выберите **Мастер создания загрузочных носителей**.
4. На первом шаге выберите **Загрузочный носитель Acronis**.
5. Выберите устройство, которое будет использоваться для создания загрузочного носителя.
6. Нажмите кнопку **Приступить**.

Как использовать загрузочный носитель?

Загрузочный носитель используется для восстановления компьютера, когда ОС Windows не запускается.

1. Подключите загрузочный носитель к компьютеру (вставьте компакт-диск или USB-накопитель).
2. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD-диск или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки.

   Дополнительные сведения см. в разделе «Настройка порядка загрузки в BIOS» (стр. 91).
3. Загрузите компьютер с загрузочного носителя и выберите **Acronis True Image**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Результат: Когда загрузится программа Acronis True Image, ее можно использовать для восстановления компьютера.

Дополнительные сведения см. в разделе «Мастер создания загрузочных носителей Acronis» (стр. 137).

2.3 Резервное копирование всех данных на компьютере

Что такое резервное копирование всего компьютера?

Резервное копирование всего компьютера — это самый простой способ создать резервную копию всего содержимого ПК. Этот вариант рекомендуется в случае, если вы не уверены, какие данные следует защитить. Если требуется создать резервную копию только системного раздела, см. дополнительные сведения в разделе «Резервное копирование дисков и разделов» (стр. 43).

Если в качестве типа резервного копирования выбрано «Весь компьютер», Acronis True Image создает резервную копию всех внутренних жестких дисков в дисковом режиме. Резервная копия будет содержать операционную систему, установленные программы, системные настройки и все личные данные, включая фотографии, музыку и документы.

Восстановление из резервной копии всего компьютера также упрощено. Требуется только выбрать дату, к которой необходимо вернуть данные. Acronis True Image восстанавливает все данные из резервной копии в исходное расположение. Обратите внимание, что вы не сможете выбрать для восстановления отдельные диски и разделы или изменить место назначения по умолчанию. Если эти ограничения представляют проблему, рекомендуем создать резервную копию данных с помощью обычного метода резервного копирования на уровне дисков. Дополнительные сведения см. в разделе «Резервное копирование дисков и разделов» (стр. 43).

Также вы можете восстановить отдельные файлы и папки из резервной копии всего компьютера. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование файлов и папок (стр. 44).

Если резервная копия всего компьютера содержит динамические диски, то восстановление данных выполняется в режиме раздела. Это означает, что вы можете выбрать отдельные разделы и изменить путь восстановления. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление динамических и GPT-дисков и томов (стр. 88).

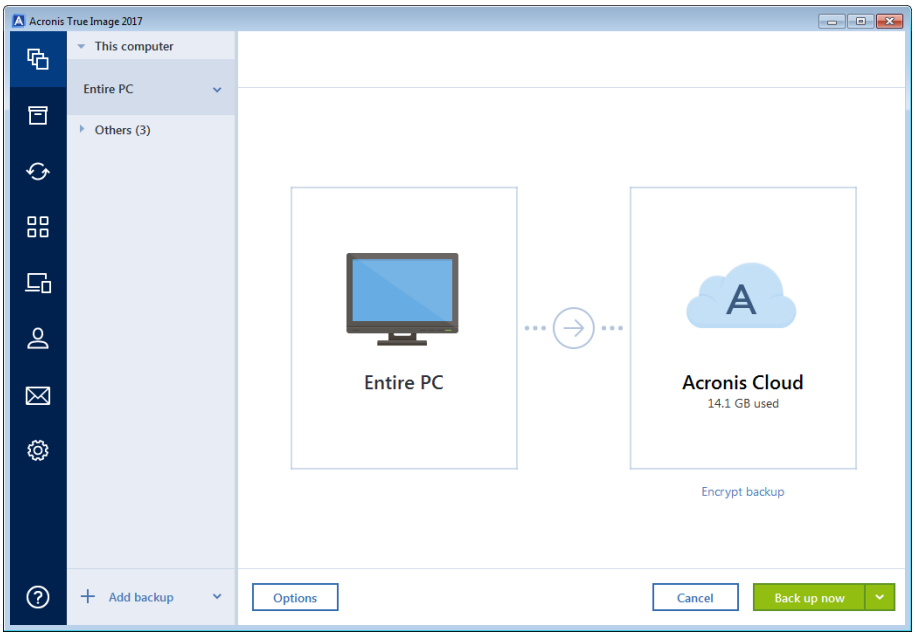
Как создать резервную копию всего компьютера?

Как создать резервную копию всего содержимого компьютера

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Щелкните значок «плюс» в нижней части списка резервных копий.
4. Щелкните значок **Источник резервного копирования** и выберите **Весь компьютер**.
5. Щелкните значок **Место назначения резервной копии** и выберите место для сохранения резервной копии.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Резервную копию компьютера рекомендуется создавать в Acronis Cloud либо в локальном или сетевом хранилище. Дополнительные сведения см. в разделе «Выбор места хранения резервных копий» (стр. 34).



6. [Необязательно] Выберите **Параметры**, чтобы задать параметры резервного копирования, в том числе Расписание (стр. 48), Схема (стр. 50) и Защита паролем (стр. 60). Дополнительные сведения см. в разделе Параметры резервного копирования (стр. 47).
7. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

При резервном копировании данных в Acronis Cloud создание первой резервной копии может занять длительное время. Последующие операции резервного копирования должны происходить намного быстрее, так как через Интернет будут передаваться только изменения в файлах.

2.4 Резервное копирование файлов

Чтобы защитить только документы, фотографии, музыку и видеозаписи, нет необходимости выполнять резервное копирование всего раздела, содержащего эти файлы. Можно создать резервные копии отдельных файлов и папок и сохранить их в хранилищах следующих типов:

- **Локальное или сетевое хранилище**

  Это простой и быстрый вариант. Используйте его для защиты файлов, которые редко изменяются.

- **Acronis Cloud**

  Это надежный вариант. Используйте его для защиты важных файлов, а также файлов, к которым необходим доступ для других устройств или пользователей.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Для использования Acronis Cloud требуется учетная запись Acronis и подписка на эту услугу. Дополнительные сведения см. в разделе Сведения о подписке (стр. 26).

Резервное копирование файлов и папок

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Щелкните значок **Источник резервного копирования** и выберите **Файлы и папки**.
4. В открывшемся окне установите флажки напротив нужных файлов и папок и нажмите кнопку **ОК**.
5. Щелкните значок **Место назначения резервной копии** и выберите место для сохранения резервной копии:
   - **Acronis Cloud** — войдите в свою учетную запись Acronis и нажмите кнопку **ОК**.
   - **Внешний диск** — если к компьютеру подключен внешний диск, его можно выбрать из списка.
   - **NAS** — выберите устройство NAS из списка обнаруженных устройств NAS. Если устройство NAS всего одно, по умолчанию Acronis True Image предложит его как место хранения резервных копий.
   - **Обзор** — выберите место назначения в дереве папок.
6. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование файлов и папок (стр. 44).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2.5 Клонирование жесткого диска

Зачем это нужно?

Когда на жестком диске начинает не хватать свободного места, можно приобрести новый диск большей емкости и перенести на него все данные. Обычная операция копирования не делает новый жесткий диск идентичным старому. Например, если открыть проводник Windows и скопировать все файлы и папки на новый жесткий диск, Windows не загрузится с нового диска. Утилита клонирования диска позволяет не только скопировать все данные, но и сделать Windows загружаемой на новом жестком диске.

Перед началом операции

Рекомендуется сразу установить целевой (новый) диск в место планируемого использования, а исходный диск — в другое место, например во внешний USB-корпус. Это особенно важно для ноутбуков.

Внимание! Старый и новый диски должны работать в одном режиме контроллера (например, IDE или AHCI). Иначе компьютер не будет загружаться с нового жесткого диска.

Использование утилиты клонирования диска

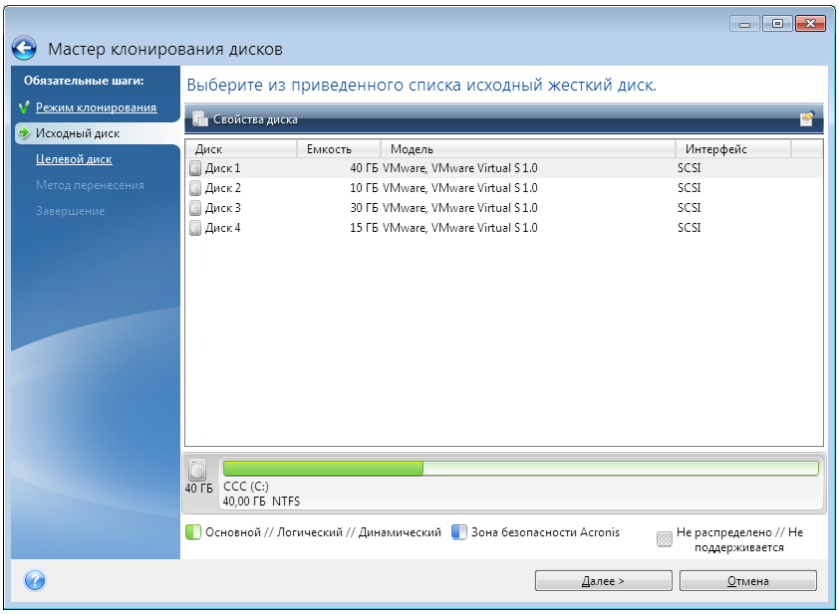
Клонирование диска

1. На боковой панели щелкните **Сервис** и выберите **Клонировать диск**.
2. На шаге **Режим клонирования** рекомендуем выбрать режим переноса **Автоматически**. В этом случае размеры разделов будут пропорционально изменены в соответствии с размером нового жесткого диска. Режим **Вручную** предоставляет большую гибкость. Дополнительные сведения о ручном режиме см. в разделе Мастер клонирования дисков (стр. 127).

   Если программа обнаружит на компьютере два диска, один из которых содержит разделы, а другой — нет, она автоматически распознает диск с разделами как исходный, а диск без разделов как целевой. В этом случае следующие шаги будут пропущены и откроется итоговое окно клонирования.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. На шаге **Исходный диск** выберите диск, который необходимо клонировать.



4. На шаге **Целевой диск** выберите диск, на который будут перенесены клонированные данные.

   Если на одном из дисков разделы отсутствуют, программа сама определит, что данный диск является целевым, и текущий шаг будет пропущен.

5. На шаге **Завершить** убедитесь, что настроенные параметры соответствуют вашим целям, и нажмите кнопку **Приступить**.

По умолчанию Acronis True Image выключает компьютер после завершения процесса клонирования. Это позволит изменить расположение переключателей master/slave и извлечь один из жестких дисков.

2.6 Восстановление компьютера

Помните, что восстановление системного диска — важная операция. Перед началом работы рекомендуется прочитать подробные описания в следующих разделах справки:

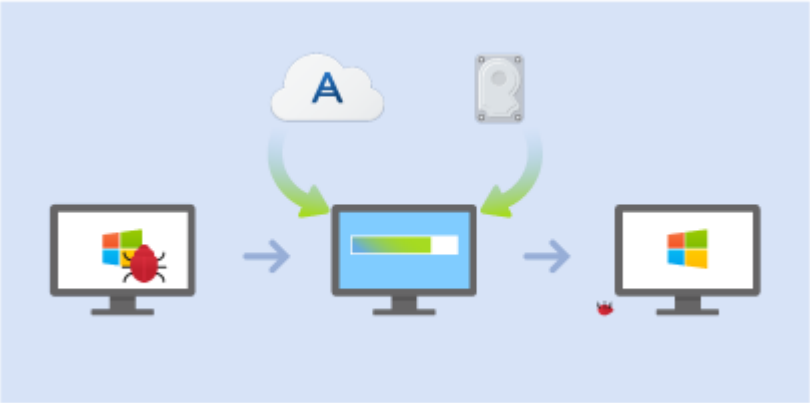
- Попытка определения причины сбоя (стр. 77)
- Подготовка к восстановлению (стр. 78)
- Восстановление системы на тот же диск (стр. 79)

Рассмотрим два разных случая:

1. Windows работает неправильно, но программа Acronis True Image запускается.
2. Windows не запускается (например, если при включении компьютера на экране отображается что-то необычное).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

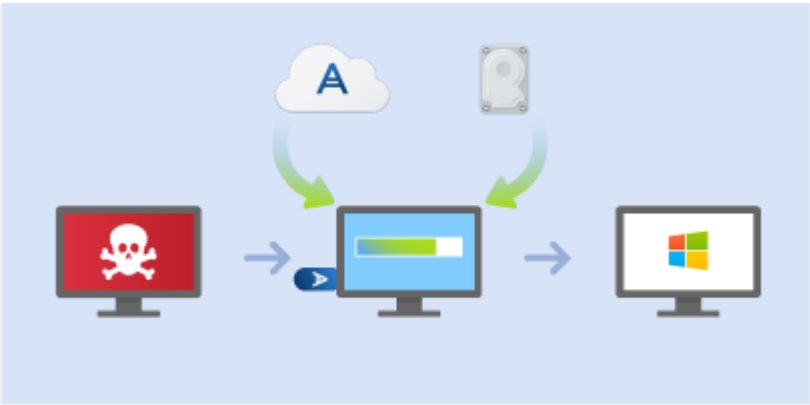
Случай 1. Как восстановить компьютер, если Windows работает неправильно?



1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Выберите из списка резервную копию, содержащую системный диск. Резервная копия может располагаться в локальном или сетевом хранилище либо в Acronis Cloud.
4. В зависимости от типа резервной копии щелкните **Восстановить компьютер** или **Восстановить диски**.
5. В открывшемся окне выберите версию резервной копии (состояние данных на определенную дату и время).
6. Выберите для восстановления системный раздел и раздел «Зарезервировано системой» (если есть).
7. Нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.

Для завершения операции программа Acronis True Image должна перезагрузить систему.

Случай 2. Как восстановить компьютер, если Windows не запускается?



1. Подключите к компьютеру загрузочный носитель Acronis и запустите специальную автономную версию Acronis True Image.

   Дополнительные сведения см. в разделах «Шаг 2. Создание загрузочного носителя» (стр. 17) и «Настройка порядка загрузки в BIOS» (стр. 91).
2. На экране приветствия выберите **Мои диски** в разделе **Восстановить**.
3. Выберите резервную копию системного диска, которая будет использоваться для восстановления. Щелкните резервную копию правой кнопкой мыши и выберите **Восстановить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Если резервная копия не отображается, нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь к резервной копии вручную. В том же окне можно подключиться к Acronis Cloud и выбрать резервную копию в онлайн-хранилище. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление системы из Acronis Cloud (стр. 97).

4. На шаге **Метод восстановления** выберите **Восстановить диски или разделы**.
5. На шаге **Объект восстановления** выберите системный раздел (обычно диск C). Обратите внимание, что системный раздел обозначен флагами Pri, Act. Также выберите раздел «Зарезервировано системой» (если есть).
6. Можно оставить все параметры разделов без изменений и нажать кнопку **Завершить**.
7. Ознакомьтесь с перечнем операций и нажмите кнопку **Приступить**.
8. После завершения операции выйдите из автономной версии Acronis True Image, извлеките загрузочный носитель и загрузите компьютер с восстановленного системного раздела. Когда вы убедитесь, что ОС Windows восстановлена до нужного состояния, восстановите исходный порядок загрузки.

2.7 Восстановление файлов и папок

Файлы и папки можно восстанавливать из резервных копий на уровне файлов или дисков.

Как восстановить файлы и папки

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Выберите из списка резервную копию, содержащую файлы и папки, которые необходимо восстановить.

   Резервная копия может располагаться в локальном или сетевом хранилище либо в Acronis Cloud. При восстановлении данных из Acronis Cloud сначала выполните вход в свою учетную запись Acronis.
4. На правой панели нажмите кнопку **Восстановить файлы**.
5. Выберите версию резервной копии (состояние данных на определенную дату и время).
6. Выберите нужные файлы и папки и нажмите кнопку **Далее**.
7. Выберите на компьютере место назначения для восстановленных файлов и папок. Восстановите данные в прежнее хранилище или выберите другую папку. Для выбора нового хранилища нажмите кнопку **Обзор**.
8. Чтобы начать восстановление, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.

2.8 Учетная запись Acronis

Учетная запись Acronis необходима при следующих действиях:

- регистрация продукта Acronis;
- резервное копирование в Acronis Cloud;
- синхронизация данных;
- архивация данных.

Как создать учетную запись Acronis

Если у вас еще нет учетной записи Acronis, выполните следующие действия.

1. На боковой панели выберите **Учетная запись**, затем **Войти или создать учетную запись**.
2. Щелкните **Создать учетную запись**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. В открывшейся форме регистрации укажите свой адрес электронной почты, пароль для новой учетной записи и подтвердите пароль в соответствующем поле.

   Для безопасности личных данных выберите надежный пароль для онлайн-хранилища, защитите его от попадания в руки злоумышленников и время от времени меняйте его.

4. Щелкните **Создать учетную запись**.
5. На указанный адрес электронной почты будет отправлено сообщение. Откройте его и подтвердите создание учетной записи.

Как выполнить вход

Как выполнить вход в учетную запись Acronis

1. На боковой панели выберите **Учетная запись**, затем **Войти или создать учетную запись**.
2. Введите адрес электронной почты и пароль, которые использовались при регистрации, после чего нажмите **Вход**.

Как выполнить выход

Как выполнить выход из учетной записи Acronis

1. На боковой панели нажмите кнопку **Учетная запись**.
2. Щелкните ваш адрес электронной почты, затем выберите **Выход**.

2.9 Начало работы с Acronis Cloud

Услуга Acronis Cloud может быть недоступна для вашего региона. Дополнительные сведения см. по ссылке: http://kb.acronis.com/content/4541

Удаленное хранилище

С одной стороны, Acronis Cloud — это защищенное удаленное хранилище для:

- резервных копий файлов и папок;
- резервных копий разделов и дисков;
- версий синхронизированных файлов и папок.

Поскольку файлы находятся в удаленном хранилище, они будут защищены даже в случае кражи компьютера или пожара в доме. В случае аварии или повреждения данных вы сможете восстановить файлы и даже все содержимое компьютера.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

С помощью одной учетной записи можно сохранить данные с нескольких компьютеров и всех ваших мобильных устройств с операционными системами iOS и Android. Дополнительные сведения см. в разделе «Что такое True Image для мобильных устройств» (стр. 122).

Чтобы начать использовать Acronis Cloud, необходима подписка на услугу. Дополнительные сведения см. в разделе «Сведения о подписке» (стр. 26).

Веб-приложение

С другой стороны, Acronis Cloud — это веб-приложение, позволяющее восстановить данные, которые хранятся в Acronis Cloud, и управлять этими данными. Для работы с приложением можно использовать любой компьютер, подключенный к Интернету.

Для доступа к приложению перейдите по адресу https://www.acronis.ru/my/online-backup/, войдите в свою учетную запись и выберите **Recover my data now (Восстановить мои данные)**.

2.9.1 Сведения о подписке

Для сохранения резервных копий в Acronis Cloud необходимо иметь подписку на услугу Acronis Cloud. Чтобы подписаться, запустите Acronis True Image и выполните вход в свою учетную запись Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Acronis (стр. 24).

Обратите внимание, что на Acronis Cloud распространяется наша политика добросовестного использования. Дополнительные сведения см. на странице https://kb.acronis.com/ati2017/fairusage.

Пробная версия

При активации пробной версии продукта ваша учетная запись автоматически получает 1000 ГБ в хранилище и бесплатную 30-дневную подписку Acronis Cloud. См. раздел «Сведения о пробной версии» (стр. 12).

Полная версия

Вы можете приобрести полную подписку Acronis Cloud в разделе **Учетная запись** вашей версии Acronis True Image или на веб-сайте Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Обновление Acronis True Image.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3 Основные понятия

В этом разделе

Основные понятия....27
Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов....28
Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии....30
Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию....32
Выбор места хранения резервных копий....34
Использование Непрерывной защиты Acronis....36
Присвоение имен файлам резервных копий....39
Интеграция с ОС Windows....40
Мастеры....41

3.1 Основные понятия

Этот раздел содержит общие сведения об основных принципах работы программы.

Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование — создание копий данных для **восстановления** оригинала в случае утраты.

Резервные копии в основном используются в двух случаях:

- Для восстановления операционной системы, если она повреждена или не запускается (так называемое аварийное восстановление). Дополнительные сведения о защите компьютера от аварий см. в разделе Защита системы (стр. 15).
- Для восстановления определенных файлов и папок после случайного удаления или повреждения.

Acronis True Image предоставляет решение для обоих случаев, создавая как образы дисков и разделов, так и резервные копии файлов.

Версии резервной копии

Версии резервной копии — это файл или файлы, создаваемые в процессе каждой операции резервного копирования. Количество созданных версий равно количеству выполненных операций резервного копирования. Таким образом, версия представляет собой момент времени, на который можно восстановить систему или данные.

Версии представляют собой полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии — см. раздел Полное, инкрементное и дифференциальное резервное копирование (стр. 30).

Версии резервных копий аналогичны версиям файлов. Понятие версий файлов знакомо пользователям, применяющим функцию Windows «Предыдущие версии файлов». Эта функция позволяет вернуть файл в состояние на определенный момент времени. Версия резервной копии позволяет восстановить данные аналогичным образом.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Клонирование диска

В ходе этой операции выполняется копирование всего содержимого одного диска на другой диск. Например, это может быть необходимо, если требуется перенести операционную систему, приложения и данные на новый диск большей емкости. Это можно сделать двумя способами.

- Использовать утилиту клонирования диска.
- Создать резервную копию старого диска, а затем восстановить ее на новый диск.

Формат файла резервной копии

Acronis True Image обычно сохраняет данные резервной копии в собственном формате TIB с применением сжатия. Данные из TIB-файлов резервных копий можно восстановить только с помощью Acronis True Image в Windows или в среде восстановления.

В функции Непрерывной защиты Acronis используется специальное скрытое хранилище данных и метаданных. Данные в резервных копиях сжимаются и разделяются на файлы размером около 1 ГБ каждый. Эти файлы также имеют собственный формат, и данные, которые они содержат, могут быть восстановлены только с помощью Acronis True Image.

Проверка резервной копии

Функция проверки резервной копии позволяет убедиться, что резервная копия не повреждена и данные можно восстановить. При создании резервной копии программа добавляет к блокам данных контрольные суммы. Во время проверки резервной копии Acronis True Image открывает файл резервной копии, повторно рассчитывает значения контрольных сумм и сравнивает эти значения с хранимыми. Если все сравниваемые значения совпадают, файл резервной копии не поврежден.

Планирование

Данные, восстанавливаемые из резервных копий, должны содержать актуальную информацию, поэтому резервные копии должны регулярно обновляться. Планируйте создание резервных копий, чтобы оно выполнялось автоматически на регулярной основе.

Удаление резервных копий

Для удаления ненужных резервных копий и их версий рекомендуется использовать средства программы Acronis True Image. Дополнительные сведения см. в разделе Удаление резервных копий и их версий (стр. 73).

Acronis True Image хранит сведения о резервных копиях в базе метаданных. Поэтому при удалении ненужных файлов резервных копий в проводнике Windows сведения об этих резервных копиях не удаляются из базы данных. Это приведет к ошибкам, когда программа попытается выполнить операции с резервными копиями, которые больше не существуют.

3.2 Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов

При резервном копировании файлов и папок сжимаются и сохраняются только файлы и дерево папок.

Резервные копии дисков и разделов отличаются от резервных копий файлов и папок. Acronis True Image сохраняет точный моментальный снимок диска или раздела. Эта процедура

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

называется созданием образа диска или резервной копии диска, а полученная резервная копия часто называется образом диска или раздела либо резервной копией диска или раздела.

Что содержится в резервной копии диска или раздела?

Резервная копия диска или раздела содержит все данные, хранящиеся на нем.

1. Нулевая дорожка жесткого диска с основной загрузочной записью (MBR) (только в резервных копиях MBR-дисков).
2. Один или несколько разделов, включая следующие.
    1. Загрузочный код.
    2. Метаданные файловой системы, включая служебные файлы, таблицу размещения файлов (FAT) и загрузочную запись раздела.
    3. Данные файловой системы, включая операционную систему (системные файлы, реестр, драйверы), данные пользователей и приложения.
3. Раздел «Зарезервировано системой», если есть.
4. Системный раздел EFI, если есть (только в резервных копиях GPT-дисков).

Что исключается из резервных копий дисков?

Для уменьшения размера образа и ускорения его создания по умолчанию Acronis True Image сохраняет только те сектора жесткого диска, в которых содержатся данные.

Acronis True Image исключает из резервной копии диска следующие файлы.

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (файл, в котором хранится содержимое ОЗУ при переходе компьютера в режим гибернации)

Этот метод по умолчанию можно изменить, включив посекторный режим. В этом случае Acronis True Image копирует все сектора жесткого диска, а не только те, которые содержат данные.

Кроме того, если происходит резервное копирование системного раздела или диска в Acronis Cloud, Acronis True Image исключает следующие данные:

- Папка Temp, обычное расположение:
    - C:\Windows\Temp\
    - C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp
- Папка System Volume Information (обычное расположение — C:\System Volume Information\)
- Корзина
- Временные данные веб-браузера:
    - Временные файлы Интернета
    - Файлы cookie
    - Журнал
    - Кэш
- TIB-файлы
- TMP-файлы
- Файлы с расширением .~

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.3 Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии

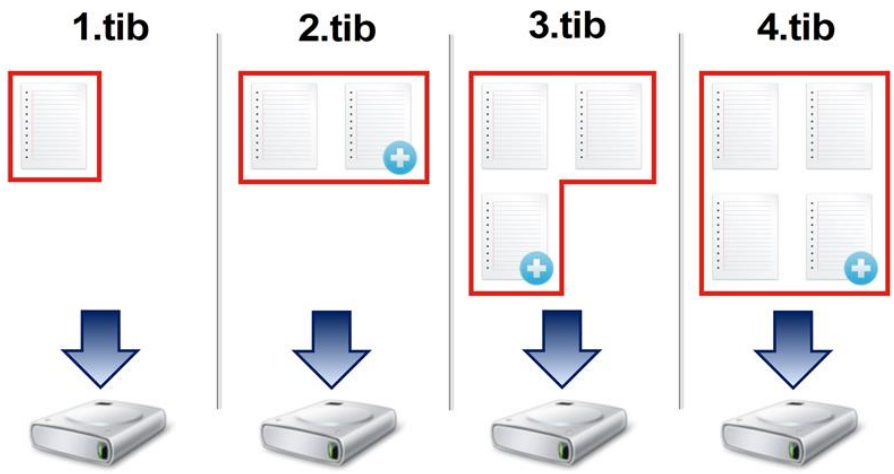
Acronis True Image предлагает три метода резервного копирования.

Полное резервное копирование

Результат операции полного резервного копирования (называемый также полной версией резервной копии) содержит все данные, существовавшие на момент создания резервной копии.

Пример: каждый день вы пишете одну страницу документа и создаете резервную копию этого документа методом полного резервного копирования. Acronis True Image сохраняет весь документ при каждом выполнении резервного копирования.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib — это полные версии резервной копии.



Дополнительная информация

Полная версия резервной копии образует основу для последующих инкрементных и дифференциальных резервных копий. и его можно также использовать для создания автономной резервной копии. Создание автономной полной резервной копии может быть оптимальным решением, если вы часто возвращаете систему в исходное состояние или не хотите управлять разными версиями резервных копий.

Инкрементное резервное копирование

Результат операции инкрементного резервного копирования (называемый также инкрементной версией резервной копии) содержит только те файлы, которые изменились с момента ПОСЛЕДНЕЙ ОПЕРАЦИИ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ.

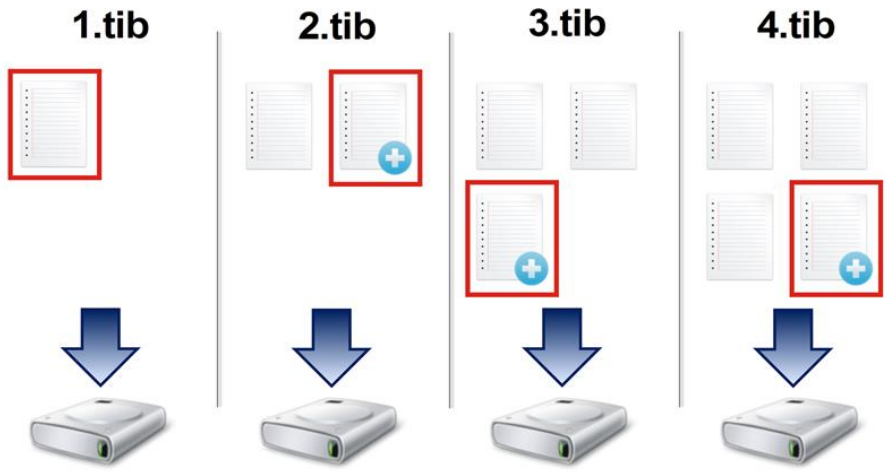
Пример: каждый день вы пишете одну страницу документа и создаете резервную копию методом инкрементного резервного копирования. Acronis True Image сохраняет новую страницу при каждом выполнении резервного копирования.

Примечание. Сначала всегда создается полная версия резервной копии.

- 1.tib — это полная версия резервной копии.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- 2.tib, 3.tib, 4.tib — это инкрементные версии резервной копии.



Дополнительная информация

Инкрементные резервные копии наиболее полезны, если нужно часто создавать версии резервных копий и иметь возможность вернуться к состоянию на определенный момент времени. Как правило, инкрементные версии резервной копии существенно меньше полных или дифференциальных.

С другой стороны, инкрементные версии резервной копии требуют больше работы от программы при восстановлении. В приведенном выше примере, чтобы восстановить всю работу из файла 4.tib, Acronis True Image считывает данные из всех версий резервной копии. При утере или повреждении инкрементной версии резервной копии все последующие инкрементные версии резервной копии оказываются бесполезными.

Дифференциальное резервное копирование

Результат операции дифференциального резервного копирования (называемый также дифференциальной версией резервной копии) содержит только те файлы, которые изменились с момента СОЗДАНИЯ ПОСЛЕДНЕЙ ПОЛНОЙ РЕЗЕРВНОЙ КОПИИ.

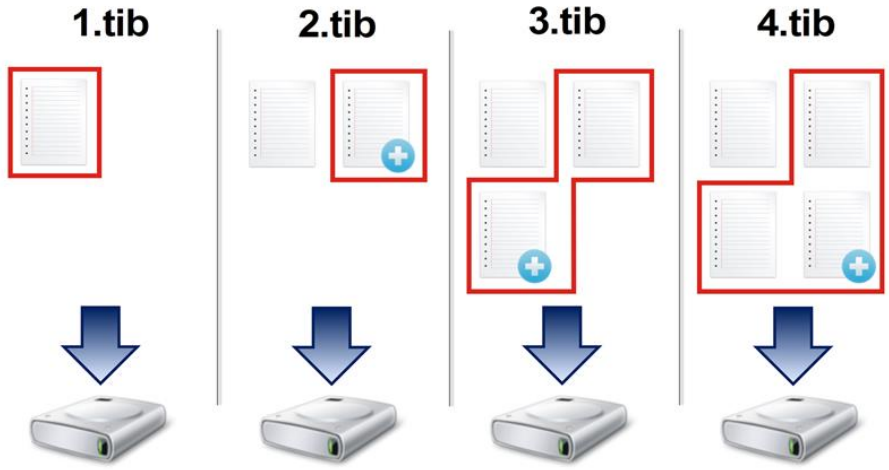
Пример: каждый день вы пишете одну страницу документа и создаете резервную копию методом дифференциального резервного копирования. Acronis True Image сохраняет весь документ, кроме первой страницы, хранящейся в версии полной резервной копии.

Примечание. Сначала всегда создается полная версия резервной копии.

- 1.tib — это полная версия резервной копии.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- 2.tib, 3.tib, 4.tib — это дифференциальные версии резервной копии.



Дополнительная информация

Дифференциальный метод является промежуточным между двумя предыдущими. При данном подходе требуется меньше времени и места для хранения по сравнению с полным резервным копированием, но больше по сравнению с инкрементным. Для восстановления данных из версии дифференциальной резервной копии Acronis True Image требуется только дифференциальная версия и последняя полная версия. Поэтому восстановление из дифференциальной версии будет проще и надежней, чем из инкрементной.

Инкрементная или дифференциальная резервная копия, созданная после дефрагментации диска, может иметь значительно больший размер, чем обычная. Это вызвано тем, что программа дефрагментации изменяет местоположение файлов на диске и эти изменения отражаются в резервной копии. Поэтому после дефрагментации диска рекомендуется заново создать полную резервную копию.

Чтобы выбрать метод резервного копирования, необходимо задать пользовательскую схему резервного копирования. Дополнительные сведения см. в разделе Пользовательские схемы (стр. 53).

3.4 Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию

- **Системный раздел имеет размер 150 ГБ, но на этом разделе занято только 80 ГБ. Что будет включено в резервную копию программой Acronis True Image?** По умолчанию Acronis True Image копирует только те сектора жесткого диска, которые содержат данные, поэтому в резервную копию будет включено только 80 ГБ. При необходимости можно выбрать посекторный режим. Такой режим резервного копирования требуется только в особых случаях. Дополнительные сведения см. в разделе Режим создания образа (стр. 60). При резервном копировании в посекторном режиме программа копирует как используемые, так и неиспользуемые сектора жесткого диска, поэтому размер файла резервной копии, как правило, получается значительно больше.
- **Будут ли включены в резервную копию системного диска драйверы, документы, изображения и т. п.?**Да, такая резервная копия будет содержать драйверы, а также содержимое папки «Мои документы» и ее подпапок, если вы не меняли расположение этой папки по умолчанию. Если в компьютере только один жесткий диск, то такая резервная копия будет содержать всю операционную систему, приложения и данные.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Старый жесткий диск в моем ноутбуке почти заполнен. Я купил новый жесткий диск большей емкости. Как перенести на него систему Windows, программы и данные?** Можно либо клонировать старый жесткий диск на новый, либо сделать резервную копию старого диска и восстановить ее на новом. Выбор оптимального метода, как правило, зависит от структуры разделов на старом жестком диске.
- **Я хочу перенести старый системный жесткий диск на твердотельный накопитель. Можно ли это сделать с помощью Acronis True Image?** Да, Acronis True Image предоставляет такую функцию. Дополнительные сведения о процедуре см. в разделе «Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель» (стр. 132).
- **Какой метод переноса системы на новый диск лучше: клонирование или резервное копирование и восстановление?** Метод резервного копирования и восстановления дает больше гибкости. В любом случае настоятельно рекомендуется сделать резервную копию старого жесткого диска, даже если вы выберете метод клонирования. Это может сохранить данные в случае, если что-либо произойдет с исходным жестким диском во время клонирования. Например, были случаи, когда пользователи выбирали не тот диск в качестве целевого и таким образом уничтожали все данные на системном диске. Кроме того, еще одна резервная копия может использоваться для создания избыточности и повышения безопасности.
- **Резервную копию каких данных создавать: раздела или всего диска?** В большинстве случаев лучше создать резервную копию всего диска. Однако в некоторых случаях рекомендуется резервное копирование раздела. Например, у вашего ноутбука один жесткий диск с двумя разделами: системным разделом (буква диска C) и разделом данных (буква диска D). В системном разделе хранятся рабочие документы в папке «Мои документы» и ее подпапках. В разделе данных хранятся видеофайлы, изображения и музыка. Эти файлы уже сжаты, и их резервное копирование с помощью Acronis True Image не даст значительного уменьшения размера файла резервной копии. Однако рекомендуется сделать как минимум одну резервную копию целого диска, если позволяет емкость хранилища резервных копий.
- **Как лучше клонировать: в Windows или после загрузки с загрузочного носителя?** Даже если запустить клонирование в Windows, компьютер перезагрузится в среду Linux точно так же, как и при загрузке с загрузочного носителя. Поэтому клонирование лучше выполнять после загрузки с носителя. Например, в некоторых случаях жесткий диск распознается в Windows, но не распознается в Linux. В этом случае операция клонирования завершится ошибкой после перезагрузки. При загрузке с загрузочного носителя перед запуском операции клонирования убедитесь, что Acronis True Image распознает и целевой и исходный диск.
- **Можно ли выполнить клонирование или резервное копирование и восстановление машины с двойной загрузкой?** Да, это возможно, если обе операционные системы — Windows. Если системы установлены на разных разделах одного физического жесткого диска, клонирование и восстановление обычно выполняется без проблем. Если системы находятся на разных физических дисках, после восстановления могут быть проблемы с загружаемостью.
- **Поддерживает ли Acronis True Image RAID-массивы?**Acronis True Image поддерживает аппаратные RAID-массивы всех распространенных типов. Также поддерживаются конфигурации с программными RAID-массивами на динамических дисках. Загрузочный носитель Acronis поддерживает большинство распространенных аппаратных контроллеров RAID. Если стандартный загрузочный носитель Acronis не «видит» RAID-массив как единый том, на носителе нет соответствующих драйверов. В этом случае можно попробовать создать загрузочный носитель на основе WinPE. На этом носителе могут быть доступны необходимые драйверы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.5 Выбор места хранения резервных копий

Acronis True Image поддерживает большой набор устройств хранения. Дополнительные сведения см. в разделе «Поддерживаемые носители данных».

В таблице ниже перечислены возможные места сохранения резервных копий данных.

	Жесткий диск (внутренний или внешний)	Твердотельный накопитель	Флэш-накопитель USB	Acronis Cloud	Файловый сервер, NAS или NDAS	Сетевая папка	Сетевой ресурс с SMB/NFS	FTP-сервер	Диск DVD или Blue-ray	Карта памяти
Разделы MBR или целые диски (жесткие диски, твердотельные накопители)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GPT/динамические диски или тома	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Файлы и папки	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Хотя хранение резервных копий на локальном жестком диске является самым простым вариантом, мы рекомендуем хранить резервные копии в удаленном хранилище, так как это повышает безопасность данных.

Рекомендуемые хранилища:

1. **Acronis Cloud**
2. **Внешний диск**

   Если вы планируете использовать внешний жесткий диск USB с настольным компьютером, рекомендуется подключить диск к заднему разъему с помощью короткого кабеля.
3. **Домашний файловый сервер, NAS или NDAS**

   Проверьте, обнаруживает ли Acronis True Image выбранное хранилище резервных копий как в Windows, так и при работе с загрузочного носителя.

   Чтобы получить доступ к устройству хранения NDAS, в большинстве случаев потребуется указать идентификатор устройства NDAS (20 символов) и ключ записи (5 символов). Ключ записи позволяет использовать устройство NDAS в режиме записи (например, для сохранения резервных копий). Обычно идентификатор устройства и ключ записи напечатаны на наклейке, находящейся на нижней стороне устройства NDAS или внутри упаковки. Если наклейки нет, обратитесь к производителю устройства NDAS для получения этой информации.
4. **Сетевая папка**

   См. также «Настройки проверки подлинности» (стр. 36).

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5. **FTP-сервер**

   См. также «FTP-подключение» (стр. 35).

6. **Оптические диски (CD, DVD, BD)**

   Чистые оптические диски, такие как DVD-R, DVD+R, очень дешевы, поэтому они могут быть экономным решением для резервного копирования данных, хотя и самым медленным,

   Из-за необходимости замены дисков во время резервного копирования и восстановления настоятельно не рекомендуется выполнять резервное копирование на DVD-диски, если их больше трех. Если нет альтернативы резервному копированию на DVD, рекомендуется копировать все DVD в папку на жестком диске и выполнять восстановление из этой папки.

3.5.1 Подготовка нового диска к резервному копированию

Acronis True Image может не распознать новый внутренний или внешний жесткий диск. В этом случае используйте средства операционной системы, чтобы установить для диска статус **Оперативный**, а затем инициализировать его.

Как изменить статус диска на оперативный

1. Откройте **Управление дисками**. Для этого выберите **Панель управления** -> **Система и безопасность** -> **Администрирование**, запустите **Управление компьютером** и щелкните **Управление дисками**.
2. Найдите диск, помеченный как **Автономный**. Щелкните диск правой кнопкой мыши и выберите **Оперативный**.
3. Статус диска будет изменен на **Оперативный**. После этого вы сможете инициализировать диск.

Как инициализировать диск

1. Откройте **Управление дисками**. Для этого выберите **Панель управления** -> **Система и безопасность** -> **Администрирование**, запустите **Управление компьютером** и щелкните **Управление дисками**.
2. Найдите диск, помеченный как **Не инициализирован**. Щелкните диск правой кнопкой мыши и выберите **Инициализировать диск**.
3. Выберите для диска таблицу разделов — MBR или GPT и нажмите кнопку **ОК**.
4. [Не обязательно] Чтобы создать том на диске, щелкните диск правой кнопкой мыши, выберите **Новый простой том** и следуйте указаниям мастера для настройки нового тома. Чтобы создать еще один том, повторите операцию.

3.5.2 FTP-подключение

Acronis True Image позволяет сохранять резервные копии на FTP-серверах.

Чтобы создать новое FTP-подключение, при выборе хранилища резервных копий щелкните **FTP-подключение** и в открывшемся окне укажите следующие данные.

- Путь к FTP-серверу, например: *my.server.com*
- Порт
- Имя пользователя
- Пароль

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Для проверки настроек нажмите кнопку **Проверить подключение**. Компьютер попытается установить подключение к указанному FTP-серверу. Если при проверке удалось установить подключение, нажмите кнопку **Подключить**, чтобы добавить FTP-подключение.

Созданное FTP-подключение появится в дереве папок. Выберите подключение и перейдите к хранилищу резервных копий, которое следует использовать.

Обратите внимание, что открытие только корневой папки FTP-сервера не позволит получить доступ к необходимой папке с архивами.

При резервном копировании непосредственно на FTP-сервер Acronis True Image разделяет резервную копию на файлы размером 2 ГБ. Если резервная копия создается на жестком диске для последующей передачи на FTP-сервер, разбейте резервную копию на файлы по 2 ГБ, задав размер файла в параметрах резервного копирования. В противном случае восстановление будет невозможно.

FTP-сервер должен поддерживать передачу файлов в пассивном режиме.

*В настройках брандмауэра исходного компьютера необходимо открыть порты 20 и 21 для протоколов TCP и UDP. Служба **маршрутизации и удаленного доступа** в ОС Windows должна быть отключена.*

3.5.3 Настройки проверки подлинности

В большинстве случаев при подключении к удаленному компьютеру необходимо ввести учетные данные для доступа к общему сетевому ресурсу. Например, это возможно при выборе хранилища резервных копий. Окно **Настройки проверки подлинности** отображается автоматически при выборе сетевого имени компьютера.

При необходимости укажите имя пользователя и пароль, затем нажмите кнопку **Проверить подключение**. Если проверка прошла успешно, нажмите **Подключиться**.

Устранение неисправностей

При создании сетевого общего ресурса для использования в качестве хранилища резервных копий обеспечьте выполнение по крайней мере одного из следующих условий.

- Учетная запись Windows имеет пароль на компьютере, где находится общая папка.
- Защищенный паролем общий доступ выключен в Windows.

  Этот параметр можно найти в меню **Панель управления** -> **Сеть и Интернет** -> **Центр управления сетями и общим доступом** -> **Дополнительные параметры общего доступа** -> Отключить общий доступ с парольной защитой.

В противном случае подключиться к общей папке будет невозможно.

3.6 Использование Непрерывной защиты Acronis

Функция Непрерывной защиты Acronis позволяет легко защитить диски и файлы. С ее помощью можно восстанавливать диски, файлы и их версии.

Основной целью функции Непрерывной защиты Acronis является постоянная защита данных (файлов, папок, контактов и др.), однако с ее помощью можно также защищать разделы. Если выбрать защиту целого раздела, можно будет восстановить этот раздел полностью, выполнив процедуру восстановления образа.

Ограничения Непрерывной защиты

- Можно создать только одну непрерывную копию.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Библиотеки Windows (Документы, Музыка и т. д.) можно защитить только с помощью непрерывного резервного копирования на уровне диска.
- Невозможно защитить данные на внешних жестких дисках.
- Непрерывная защита и режим Try&Decide не могут работать одновременно.

Принцип работы

После запуска функции Непрерывной защиты Acronis программа создаст первоначальную полную резервную копию данных, выбранных для защиты. Затем Непрерывная защита Acronis будет постоянно отслеживать защищенные файлы (в том числе открытые). В случае обнаружения изменения создается резервная копия модифицированных данных. Кратчайший интервал между операциями инкрементного резервного копирования равен пяти минутам. Это позволяет восстановить систему на любой момент времени.

Непрерывная защита Acronis проверяет изменения файлов на диске, а не в памяти. Если, например, при работе в редакторе Word операция сохранения не выполняется в течение длительного времени, резервная копия текущих изменений в документе Word не будет создаваться.

Можно подумать, что с такой скоростью резервного копирования хранилище будет заполнено сразу. Не следует беспокоиться, поскольку Acronis True Image формирует резервные копии только так называемых «дельт». Это означает, что в резервной копии сохраняются только различия между старой и новой версиями, а не измененные файлы полностью. Например, при использовании Microsoft Outlook или Windows Mail, имеющийся PST-файл может быть очень большим. Более того, он изменяется с каждым полученным или отправленным сообщением электронной почты. Резервная копия полного PST-файла после каждого изменения может занимать слишком много места в хранилище, поэтому Acronis True Image выполняет резервное копирование только измененных частей файла в дополнение к первоначальному файлу резервной копии.

Правила хранения

Непрерывная защита Acronis сохраняет все резервные копии за последние 24 часа. Консолидация более старых резервных копий будет выполнена таким образом, что Непрерывная защита будет хранить ежедневные резервные копии за последние 30 дней и еженедельные резервные копии до тех пор, пока не будет использовано все свободное пространство хранилища непрерывных резервных копий.

Объединение выполняется каждый день между полуночью и 1 часом ночи. Первое объединение будет выполнено после того, как время работы Непрерывной защиты составит не менее 24 часов. Например, Непрерывная защита была включена в 10 утра 12 июля. В этом случае первое объединение будет выполнено между полуночью и 1 часом ночи 14 июля. Затем программа будет объединять данные каждый день в одно и то же время. Если компьютер был выключен между полночью и 1 часом ночи, объединение начнется, когда компьютер будет включен. Если Непрерывная защита была отключена на некоторое время, объединение начнется, когда она будет снова включена.

3.6.1 Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis

Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis может быть создано на локальном жестком диске (внутреннем или внешнем).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Во многих случаях наилучшим решением будет использование внешнего жесткого диска для хранения данных Непрерывной защиты. Используйте внешние диски с любыми из следующих интерфейсов: USB (включая USB 3.0), eSATA, FireWire и SCSI.

В качестве хранилища можно использовать NAS, но с одним ограничением — оно должно быть доступно по протоколу SMB. Не имеет значения, подключено ли NAS, используемое в качестве хранилища, как локальный диск или нет. Если для доступа к общему ресурсу требуется авторизация, необходимо указать нужное имя пользователя и пароль. Дополнительные сведения см. в разделе «Настройки проверки подлинности» (стр. 36). Acronis True Image запоминает учетные данные, и для последующих подключений к общему ресурсу вводить их не требуется.

Если внешний жесткий диск или NAS недоступны, данные Непрерывной защиты можно сохранить на внутренний диск, в том числе динамический. Защищаемый раздел не может быть использован в качестве хранилища Непрерывной защиты. Если на компьютере установлен только один жесткий диск с одним разделом, но необходимо использовать Непрерывную защиту Acronis, создайте Зону безопасности Acronis и используйте ее для хранения данных Непрерывной защиты.

Перед созданием хранилища данных Непрерывной защиты Acronis программа Acronis True Image проверяет, достаточно ли свободного пространства на целевом диске. Объем защищаемых данных умножается на 1,2, и полученное значение сравнивается с объемом свободного пространства. Если объем свободного пространства на целевом диске соответствует критерию минимального размера хранилища, то диск можно использовать для хранения непрерывных резервных копий.

3.6.2 Непрерывная защита: вопросы и ответы

Почему Непрерывная защита Acronis самопроизвольно приостанавливается? Это ожидаемое поведение функции Непрерывной защиты Когда нагрузка на систему повышается до критического уровня, Непрерывная защита Acronis получает сигнал о перегрузке от Windows и приостанавливает свою работу, чтобы помочь Windows ослабить нагрузку, вызванную другими приложениями. Перегрузка может быть вызвана запуском приложений, требовательных к ресурсам (например, выполнение глубокого сканирования системы антивирусным ПО).

В таком случае Непрерывная защита автоматически приостанавливает работу и перезапустить ее нельзя. После приостановки Непрерывная защита Acronis дает системе один час на ослабление нагрузки, а затем пытается перезапуститься.

Количество автоматических перезапусков Непрерывной защиты Acronis равно 6. Это значит, что после первого автоматического перезапуска Непрерывная защита Acronis будет пытаться перезапуститься еще пять раз с интервалами ровно в один час между попытками.

После шестой безуспешной попытки Непрерывная защита Acronis будет ожидать следующего календарного дня. На следующий день счетчик автоматических перезапусков сбросится. Если не вмешиваться в работу Непрерывной защиты Acronis, она выполняет в день шесть попыток перезапуска.

Счетчик попыток перезапуска можно сбросить, выполнив любое из следующих действий:

- перезапуск службы Непрерывной защиты Acronis;
- перезагрузка компьютера.

Перезапуск службы Непрерывной защиты Acronis только сбросит счетчик перезапусков на 0. Если система все еще перегружена, Непрерывная защита Acronis снова приостановит работу.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Процедура перезапуска службы Непрерывной защиты Acronis описана в статье Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/14708.

Перезагрузка компьютера приведет к сбросу нагрузки и счетчика перезапусков. Если система снова будет перегружена, Непрерывная защита Acronis приостановит работу.

Почему Непрерывная защита Acronis иногда вызывает высокую загрузку ЦП? – Это ожидаемое поведение функции Непрерывной защиты Acronis. Такое может произойти при перезапуске приостановленной Непрерывной защиты Acronis, если во время паузы был изменен существенный объем защищенных данных.

Например, если вручную приостановить Непрерывную защиту Acronis, используемую для защиты системного раздела, а затем установить новое приложение. Перезапуск Непрерывной защиты Acronis создает нагрузку на ЦП в течение некоторого времени. Однако затем процесс (afcdpsrv.exe) возвращается к обычному режиму работы.

Это происходит потому, что Непрерывной защите Acronis требуется сравнить данные в резервных копиях с данными, измененными за время паузы, чтобы обеспечить непрерывность защиты. Если был изменен существенный объем данных, этот процесс может на некоторое время нагрузить ЦП. После выполнения проверки и завершения резервного копирования всех измененных данных Непрерывная защита Acronis вернется в обычный режим работы.

Можно ли разместить хранилище Непрерывной защиты Acronis на разделе FAT32 локального жесткого диска? Да, в качестве хранилища можно использовать разделы FAT32 и NTFS.

Можно ли расположить хранилище Непрерывной защиты Acronis в сетевой папке или NAS? Да, Непрерывная защита Acronis поддерживает сетевые папки, подключаемые диски, NAS и любые другие устройства, подключаемые по сети, с одним ограничением: они должны использовать протокол SMB.

3.7 Присвоение имен файлам резервных копий

Имя файла резервной копии имеет следующие атрибуты:

- Имя резервной копии
- Метод резервного копирования (full, inc, diff: полный, инкрементный, дифференциальный)
- Номер цепочки резервных копий (стр. 189) (в формате b#)
- Номер версии (стр. 189) резервной копии (стр. 186) (в формате s#)
- Номер тома (в формате v#)

  Например, этот атрибут меняется при разделении резервной копии на несколько файлов. Дополнительные сведения см. в разделе «Разделение резервной копии» (стр. 62).

Таким образом, имя резервной копии может выглядеть так:

1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

Если создается новая резервная копия и файл с таким именем уже существует, то программа не удалит старый файл, а добавит к новому файлу суффикс «-номер», например **my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3.8 Интеграция с ОС Windows

В процессе установки Acronis True Image реализует более тесную интеграцию с операционной системой Windows. Такое слияние позволяет максимально расширить возможности компьютера.

Acronis True Image интегрирует следующие компоненты:

- Элементы Acronis в меню **Пуск** Windows
- Кнопка Acronis True Image на панели задач
- Команды контекстного меню

Меню «Пуск» Windows

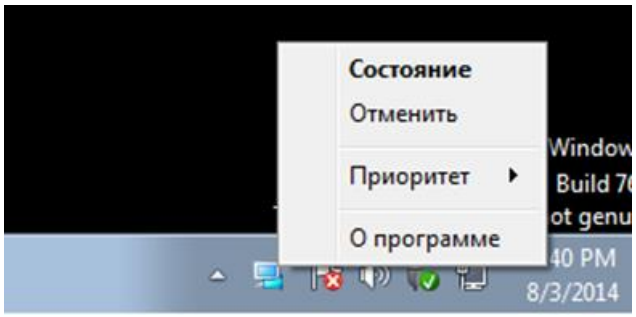
В меню **Пуск** отображаются команды, инструменты и утилиты Acronis. Они предоставляют доступ к функциональным возможностям Acronis True Image, не требуя запуска приложения.

Кнопка Acronis True Image на панели задач

Кнопка Acronis True Image на панели задач Windows показывает ход и результат выполнения операций Acronis True Image.

Значки в области уведомлений панели задач

Во время выполнения большинства операций в области уведомлений панели задач Windows появляются специальные значки-индикаторы. Отображение этих значков не зависит от того, открыто ли главное окно программы.



- Чтобы просмотреть всплывающую подсказку о ходе выполнения или состоянии операции, наведите на значок указатель мыши.
- Чтобы просмотреть состояние, изменить приоритет или отменить текущую операцию, щелкните по значку правой кнопкой мыши, после чего выберите соответствующую команду.

Команды контекстного меню

Для доступа к командам контекстного меню откройте проводник, щелкните правой кнопкой мыши выбранные элементы, наведите курсор на **Acronis True Image** и выберите нужную команду.

- Чтобы создать новую резервную копию файлов, щелкните **Новая резервная копия файлов**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Чтобы создать новую резервную копию дисков, щелкните **Новая резервная копия дисков**.
- Чтобы подключить резервную копию диска (файл TIB), выберите **Подключить**.
- Чтобы проверить резервную копию диска (файл TIB), выберите **Проверить**.

Восстановление файлов в проводнике

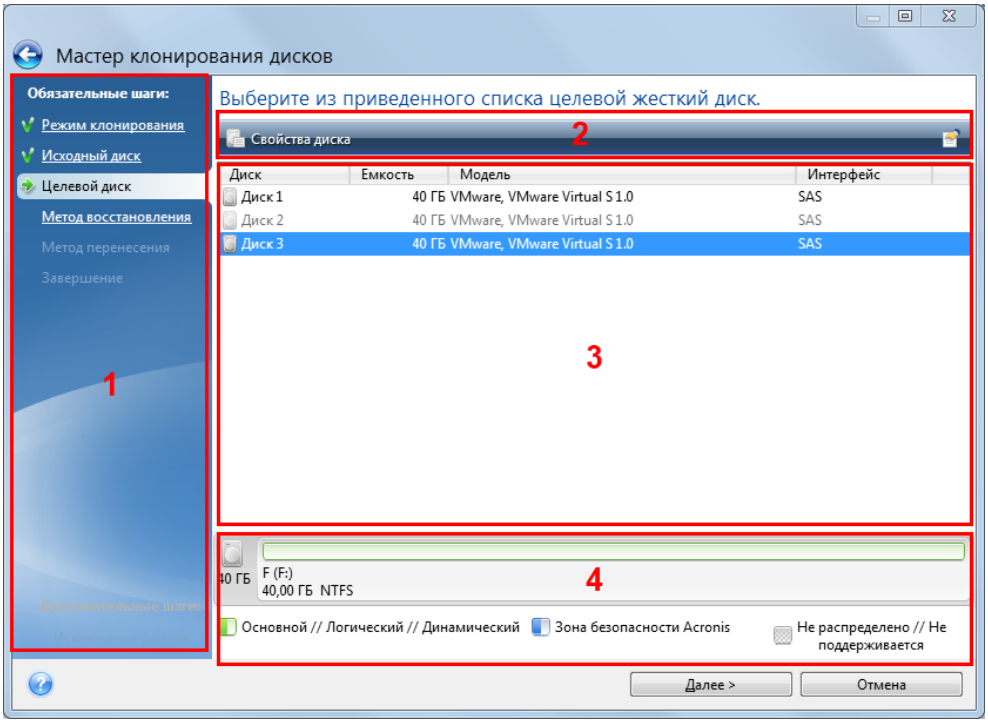
Как восстановить файлы и папки

1. В проводнике дважды щелкните файл резервной копии (TIB) с данными, которые необходимо восстановить.
2. Скопируйте или перетащите нужные файлы и папки в любое расположение на компьютере, как если бы они хранились на обычном диске.

3.9 Мастеры

При использовании инструментов и утилит, доступных в Acronis True Image, часто применяются различные мастера, помогающие выполнять операции.

Для примера см. снимок экрана ниже.



Окно мастера обычно содержит следующие области:

1. Это список шагов для завершения операции. Завершенные шаги отмечаются зелеными флажками. Зеленая стрелка указывает текущий шаг. После выполнения всех шагов программа отображает итоговое окно на последнем шаге **Завершить**. Проверьте сводку и нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы начать операцию.
2. На этой панели инструментов находятся кнопки для управления объектами, выбранными в области 3.

   Например:

   - **Сведения** — отображает окно с подробными сведениями о выбранной резервной копии.
   - **Свойства** — отображает окно свойств выбранного элемента.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Создать новый раздел** — отображает окно, в котором можно настроить параметры нового раздела.
- **Столбцы** — позволяет выбрать, какие столбцы таблицы и в каком порядке следует отображать.

3. Это главная область, в которой выбираются элементы и изменяются параметры.
4. В этой области отображается дополнительная информация об элементе, выбранном в области 3.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4 Резервное копирование данных

В этом разделе

Резервное копирование дисков и разделов 43
Резервное копирование файлов и папок.....44
Резервное копирование мобильных устройств 46
Параметры резервного копирования.....47
Операции с резервными копиями.....69

4.1 Резервное копирование дисков и разделов

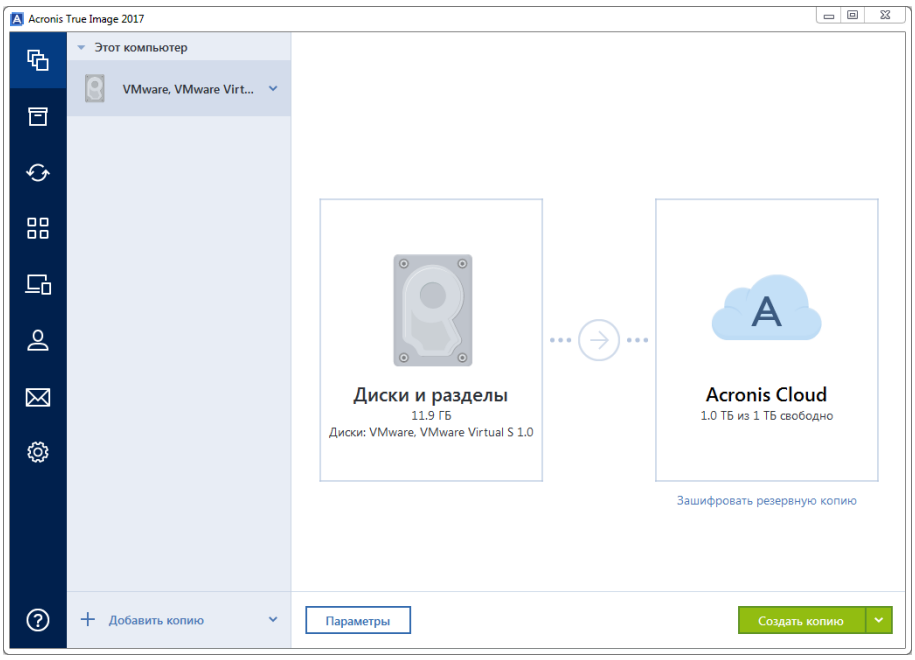
В отличие от резервных копий файлов резервные копии дисков и разделов содержат все данные, хранящиеся на них. Этот тип резервного копирования обычно используется для создания точной копии системного раздела или всего системного диска. Такая резервная копия позволяет восстановить систему, если Windows работает неправильно или не запускается.

Как выполнить резервное копирование разделов или дисков

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Щелкните **Добавить резервную копию**.
4. [Необязательно] Чтобы переименовать резервную копию, щелкните стрелку рядом с именем резервной копии, выберите **Переименовать** и введите новое имя.
5. Щелкните область **Источник резервного копирования** и выберите **Диски и разделы**.
6. В открывшемся окне установите флажки напротив нужных разделов и дисков и нажмите кнопку **ОК**.

   Чтобы просмотреть скрытые разделы, щелкните **Полный список разделов**.

Для резервного копирования динамических дисков можно использовать только режим раздела.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7. Щелкните область **Место назначения резервной копии** и выберите место для сохранения резервной копии.
   - **Acronis Cloud** — войдите в свою учетную запись Acronis и нажмите кнопку **ОК**.

     Если у вас еще нет учетной записи Acronis, щелкните **Создать учетную запись**, введите адрес электронной почты, пароль и нажмите кнопку **Создать учетную запись**. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Acronis (стр. 24).
   - **Внешний диск** — если к компьютеру подключен внешний диск, его можно выбрать из списка.
   - **NAS** — выберите устройство NAS из списка обнаруженных устройств NAS. Если устройство NAS всего одно, по умолчанию Acronis True Image предложит его как место хранения резервных копий.
   - **Обзор** — выберите место назначения в дереве папок.

   По возможности избегайте хранения резервных копий системных разделов на динамических дисках, так как восстановление системного раздела происходит в среде Linux. Linux и Windows по-разному работают с динамическими дисками. Это может вызвать проблемы при восстановлении.
8. [Необязательно] Выберите **Параметры**, чтобы задать параметры резервного копирования, в том числе Расписание (стр. 48), Схема (стр. 50) и Защита паролем (стр. 60). Дополнительные сведения см. в разделе Параметры резервного копирования (стр. 47).
9. [Необязательно] Щелкните значок **Добавить комментарий** и введите комментарий к версии резервной копии. Комментарии к резервной копии помогут найти нужную версию позже при восстановлении данных.
10. Выполните одно из следующих действий.
    - Чтобы немедленно выполнить резервное копирование, щелкните **Выполнить резервное копирование сейчас**.
    - Чтобы выполнить резервное копирование позже или по расписанию, щелкните стрелку справа от кнопки **Выполнить резервное копирование сейчас**, а затем щелкните **Позже**.

При резервном копировании данных в Acronis Cloud создание первой резервной копии может занять длительное время. Последующие операции резервного копирования должны происходить намного быстрее, так как через Интернет будут передаваться только изменения в файлах.

С началом резервного копирования в онлайн-хранилище можно закрыть Acronis True Image. Процесс резервного копирования продолжится в фоновом режиме. Если приостановить резервное копирование, выключить компьютер или разорвать подключение к Интернету, то резервное копирование возобновится после нажатия «Выполнить резервное копирование сейчас» или после того, как будет восстановлено подключение к Интернету. Прерывание резервного копирования не приведет к передаче ваших данных дважды.

4.2 Резервное копирование файлов и папок

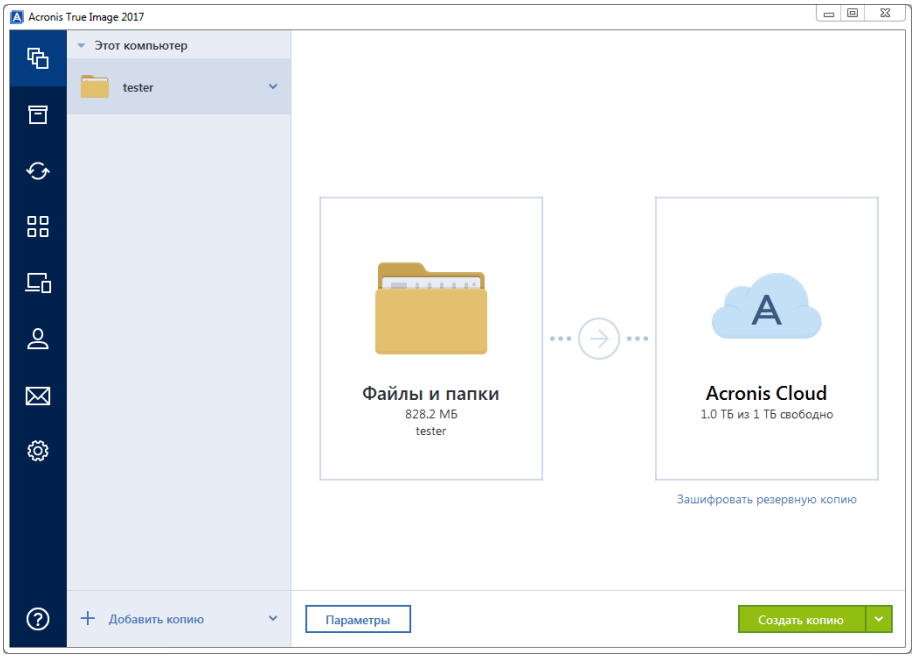
Чтобы защитить документы, фотографии, музыкальные и видеофайлы, нет необходимости выполнять резервное копирование всего раздела, содержащего эти файлы. Можно создать резервные копии определенных файлов и папок.

Резервное копирование файлов и папок

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Щелкните **Добавить резервную копию**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. [Необязательно] Чтобы переименовать резервную копию, щелкните стрелку рядом с именем резервной копии, выберите **Переименовать** и введите новое имя.
5. Щелкните область **Источник резервного копирования** и выберите **Файлы и папки**.
6. В открывшемся окне установите флажки напротив нужных файлов и папок и нажмите кнопку **ОК**.



7. Щелкните область **Место назначения резервной копии** и выберите место для сохранения резервной копии.
   - **Acronis Cloud** — войдите в свою учетную запись Acronis и нажмите кнопку **ОК**.

     Если у вас еще нет учетной записи Acronis, щелкните **Создать учетную запись**, введите адрес электронной почты, пароль и нажмите кнопку **Создать учетную запись**. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Acronis (стр. 24).
   - **Внешний диск** — если к компьютеру подключен внешний диск, его можно выбрать из списка.
   - **NAS** — выберите устройство NAS из списка обнаруженных устройств NAS. Если устройство NAS всего одно, по умолчанию Acronis True Image предложит его как место хранения резервных копий.
   - **Обзор** — выберите место назначения в дереве папок.
8. [Необязательно] Выберите **Параметры**, чтобы задать параметры резервного копирования, в том числе Расписание (стр. 48), Схема (стр. 50) и Защита паролем (стр. 60). Дополнительные сведения см. в разделе Параметры резервного копирования (стр. 47).
9. [Необязательно] Щелкните значок **Добавить комментарий** и введите комментарий к версии резервной копии. Комментарии к резервной копии помогут найти нужную версию позже при восстановлении данных.
10. Выполните одно из следующих действий.
    - Чтобы немедленно выполнить резервное копирование, щелкните **Выполнить резервное копирование сейчас**.
    - Чтобы выполнить резервное копирование позже или по расписанию, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Выполнить резервное копирование сейчас**, а затем щелкните **Позже**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

При резервном копировании данных в Acronis Cloud создание первой резервной копии может занять длительное время. Последующие операции резервного копирования должны происходить намного быстрее, так как через Интернет будут передаваться только изменения в файлах.

4.3 Резервное копирование мобильных устройств

Если у вас смартфон или планшет с операционной системой iOS или Android, можно использовать Acronis True Image для защиты таких мобильных данных, как фотографии, видеофайлы, контакты и календари. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis True Image для мобильных устройств (стр. 122).

Прежде чем запускать резервное копирование, выберите место хранения резервной копии: Acronis Cloud или локальное хранилище на вашем компьютере. Позже место хранения можно изменить, но нельзя выполнять резервное копирование в оба хранилища одновременно. Для создания резервной копии данных в Acronis Cloud используйте мобильное приложение Acronis True Image. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование мобильного устройства (стр. 123).

Резервное копирование данных в локальное хранилище на вашем компьютере

1. Убедитесь, что:
   - на компьютере установлена программа Acronis True Image 2017;
   - на мобильном устройстве установлено мобильное приложение Acronis True Image;
   - мобильное устройство и компьютер подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
2. На компьютере сделайте следующее.
   1. Запустите Acronis True Image.
   2. На боковой панели выберите **Устройства** и затем **Локальное резервное копирование мобильных устройств**.

      Отобразится QR-код. Не закрывайте это окно.
3. На мобильном устройстве сделайте следующие действия.
   1. Запустите Acronis True Image.
   2. Нажмите кнопку **Резервное копирование на ПК**.
   3. Нажмите кнопку **У меня уже есть** или следуйте инструкциям на экране по установке Acronis True Image на компьютер.
   4. Нажмите кнопку **Сканировать QR-код**, направьте камеру на QR-код на экране компьютера и подождите, пока мобильное устройство подключится к компьютеру.
   5. Разрешите программе Acronis True Image доступ к данным, резервную копию которых требуется создать. После того как вы выберите все элементы данных, резервное копирование начнется автоматически. В противном случае выберите **Все равно создать резервную копию**.

      После запуска резервного копирования можно отслеживать его ход в любом приложении (на компьютере или мобильном устройстве), но ошибки и предупреждения выдаются только в мобильном приложении.
   6. [Необязательно] Если требуется автоматическое резервное копирование изменений данных (например, новых фотографий), не забудьте включить параметр **Непрерывное резервное копирование**. Если этот параметр отключен, новые данные будут копироваться только при нажатии кнопки **Создать резервную копию**. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры мобильного приложения (стр. 125).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

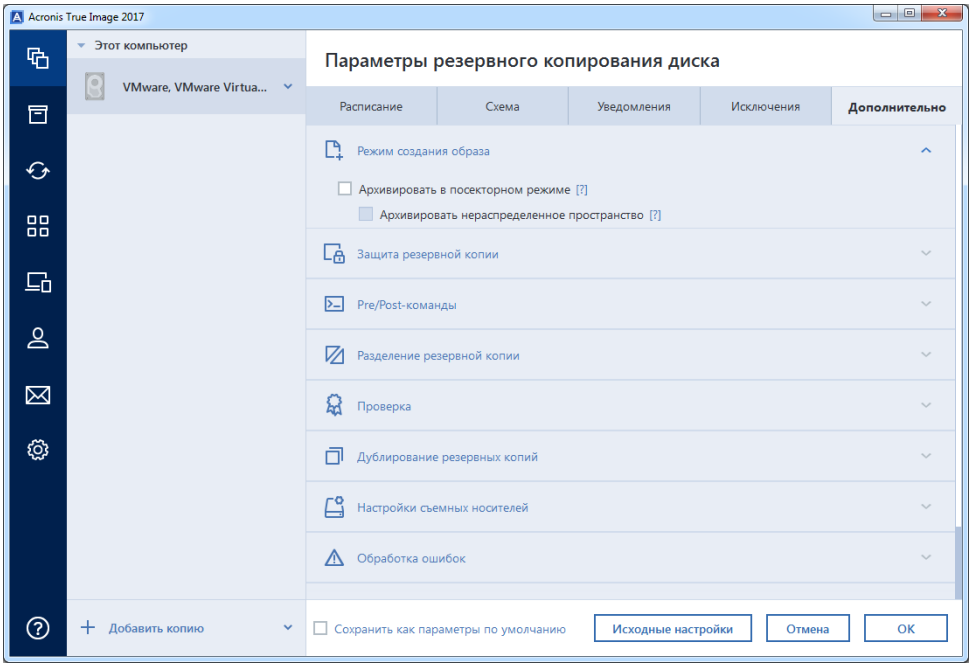
Можно закрыть и Acronis True Image на компьютере и мобильное приложение Acronis True Image. Восстановление продолжится в фоновом режиме.

4.4 Параметры резервного копирования

При создании резервной копии можно изменить дополнительные параметры и настроить процесс резервного копирования. Чтобы открыть окно параметров, выберите источник и назначение для резервной копии, затем нажмите **Параметры**.

Следует учитывать, что параметры для каждого типа резервного копирования (на уровне диска, на уровне файла, в онлайн-хранилище, непрерывного резервного копирования) являются полностью независимыми и их следует настраивать отдельно.

После установки приложения все параметры будут установлены в начальные значения. Параметры можно изменить только на время выполнения текущей операции резервного копирования или для всех последующих операций. Установите флажок **Сохранить текущие настройки как настройки по умолчанию**, чтобы применить по умолчанию измененные настройки ко всем последующим операциям резервного копирования.



Чтобы вернуть все измененные параметры в исходные значения, заданные после установки продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**. Отметим, что это приведет к сбросу параметров только для текущего резервного копирования. Чтобы сбросить параметры для будущих операций резервного копирования, нажмите **Восстановить исходные настройки**, выберите флажок **Сохранить параметры по умолчанию** и нажмите **ОК**.

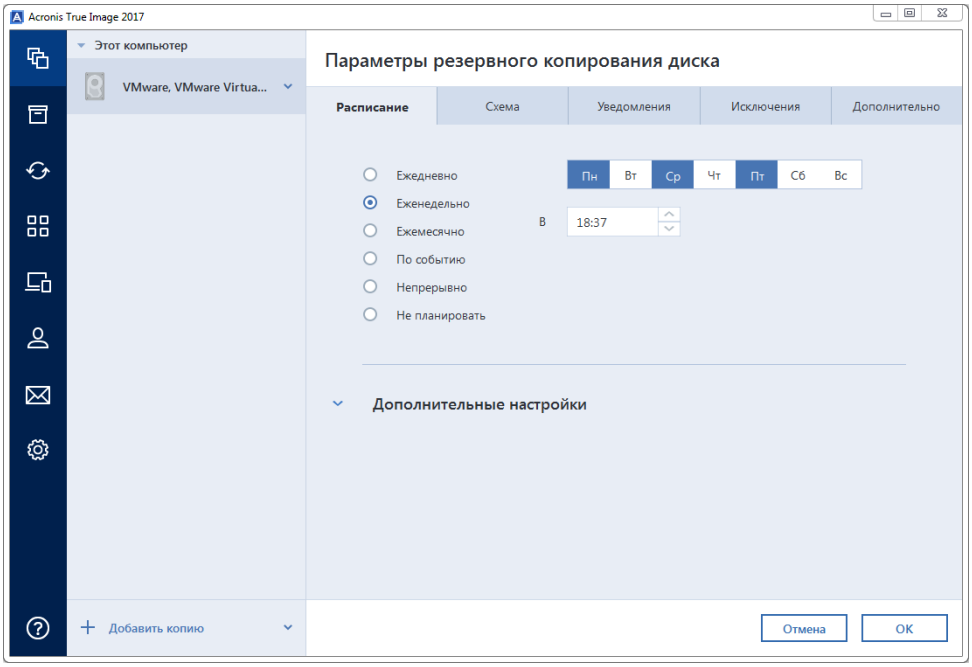
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

В этом разделе

Планирование....48
Схемы резервного копирования....50
Уведомления при резервном копировании....57
Исключение элементов из резервной копии....59
Режим создания образа....60
Защита резервных копий....60
Команды до и после резервного копирования....61
Разделение резервной копии....62
Проверка резервной копии....63
Дублирование резервных копий....63
Параметры загрузочного носителя....64
Обработка ошибок....64
Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии....65
Выключение компьютера....66
Очистка Acronis Cloud....66
Защита резервного копирования в онлайн-хранилище....67
Выбор центра обработки данных для резервного копирования....67
Производительность операций резервного копирования....68

4.4.1 Планирование

На вкладке **Расписание** можно указать настройки планирования резервного копирования и проверки.



Выберите один из следующих вариантов частоты резервного копирования и проверки:

- **Непрерывно** (стр. 36) — резервное копирование будет выполняться каждые пять минут.
- **Ежедневно** (стр. 49) — операция будет выполняться один раз в день или чаще.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Еженедельно** (стр. 50) — операция будет выполняться один или несколько раз в неделю по выбранным дням.
- **Ежемесячно** (стр. 50) — операция будет выполняться один или несколько раз в месяц по выбранным числам.
- **По событию** (стр. 50) — операция будет выполнена при наступлении события.
- **Не планировать** — для текущей операции планировщик будет отключен. В этом случае резервное копирование или проверка будут запущены только при нажатии соответственно кнопки **Архивировать** или **Проверить** в главном окне.

Дополнительные настройки

Нажмите кнопку **Дополнительные настройки**, чтобы задать следующие дополнительные настройки резервного копирования и проверки:

- Чтобы отложить выполнение запланированной операции до того времени, когда компьютер не будет использоваться (будет отображаться заставка, или компьютер будет заблокирован), установите флажок **Запускать резервное копирование только при простое компьютера**. Если планируется проверка, флажок будет называться **Запускать проверку только при простое компьютера**.
- Если необходимо вывести компьютер из спящего режима или гибернации для выполнения запланированного действия, установите флажок **Пробуждать компьютер из спящего режима/гибернации**.
- Когда резервное копирование занимает длительное время, оно может быть прервано переходом компьютера в режим сна или гибернации. Чтобы исключить подобную ситуацию, установите флажок **Предотвращать переход компьютера в спящий режим/гибернацию**.
- Если в запланированное время компьютер будет отключен, операция не будет выполнена. Пропущенную операцию можно принудительно запустить при следующем запуске системы. Для этого установите флажок **Выполнять при запуске системы с задержкой (в минутах)**.

  Кроме того, можно задать время задержки, чтобы резервное копирование начиналось через определенное время после запуска системы. Например, чтобы начать резервное копирование через 20 минут после запуска системы, введите число *20* в соответствующее поле.
- Если планируется резервное копирование на флэш-накопитель USB или проверка резервной копии на флэш-накопителе USB, появится еще один флажок: **Запускать при подключении текущего устройства**. Установка этого флажка позволит выполнить пропущенную операцию, когда флэш-накопитель USB будет вновь подключен, если он был отключен в запланированное время.

4.4.1.1 Параметры ежедневного запуска

Настройте следующие параметры для ежедневного выполнения:

- **Время запуска и периодичность**
  - Если выбран однократный запуск (параметр **В**), установите время начала операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз». Чтобы добавить несколько значений времени запуска, нажмите кнопку **Добавить**.
  - При выборе периодического запуска операции (параметр **Каждые**) выберите в раскрывающемся списке периодичность в течение суток (например, каждые 2 часа).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе Планирование (стр. 48).

4.4.1.2 Настройка параметров еженедельного запуска

Для еженедельного выполнения операции можно задать следующие параметры:

- **Дни недели**

  Выберите дни выполнения операции, щелкнув их названия.

- **Время начала**

  Задайте время запуска операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз».

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе «Планирование» (стр. 48).

4.4.1.3 Параметры ежемесячного запуска

Укажите следующие параметры для ежемесячного выполнения операции:

- **Периодичность или даты**
  - При выборе **Каждый** в раскрывающемся списке выберите число и день недели (например, первый понедельник — операция будет выполняться в первый понедельник каждого месяца)
  - При выборе **Дни:** укажите дату или даты выполнения операции (например, можно запланировать запуск задания на 10-е, 20-е число и на последний день месяца).
- **Время начала**

  Задайте время запуска операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз».

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе Планирование (стр. 48).

4.4.1.4 Настройка параметров запуска по событию

Для выполнения операции по событию задайте следующие параметры:

- **Событие**
  - **Вход пользователя** — операция будет выполняться каждый раз, когда текущий пользователь выполняет вход в ОС.
  - **Выход пользователя** — операция будет выполняться каждый раз, когда текущий пользователь выходит из ОС.
  - **Загрузка системы** — операция будет выполняться при каждой загрузке ОС.
  - **Завершение работы системы или перезагрузка** — операция будет выполняться перед каждым выключением или перезагрузкой компьютера.
- **Дополнительное условие**
  - Если требуется запускать операцию только при первом наступлении указанного события в текущий день, установите флажок **Только один раз в день**.

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе «Планирование» (стр. 48).

4.4.2 Схемы резервного копирования

Сочетание схем резервного копирования и планировщика помогает создать собственную стратегию резервного копирования. Схемы резервного копирования позволяют

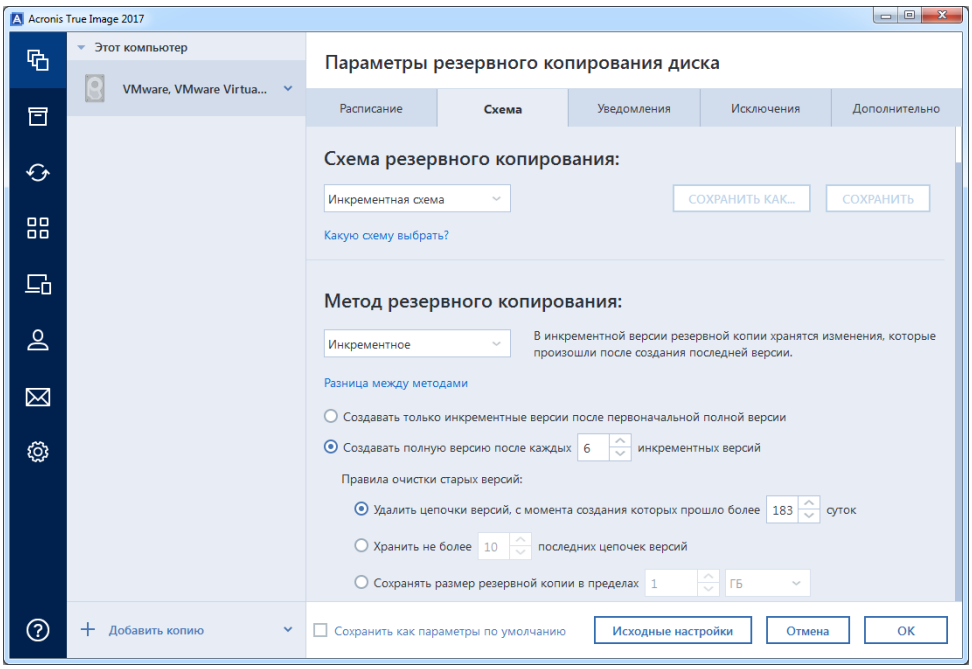
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

оптимизировать использование пространства хранилища резервных копий, повысить надежность хранения данных и автоматически удалять устаревшие версии резервной копии.

Для резервных копий в онлайн-хранилище схема резервного копирования установлена по умолчанию и не может быть изменена. После создания первой полной резервной копии создаются только инкрементные версии.

Схема резервного копирования определяет следующие параметры:

- Методы резервного копирования, используемые при создании версий резервной копии (полное, дифференциальное или инкрементное).
- Последовательность версий резервной копии, созданных с использованием различных методов.
- Правила очистки версий.



Схемы резервного копирования, доступные в Acronis True Image:

- **Одна версия** (стр. 52) — выберите эту схему, если необходимо использовать хранилище резервных копий минимального размера.
- **Цепочка версий** (стр. 52) — оптимальная схема для многих случаев.
- **Инкрементная** — выберите для создания полной версии через каждые пять инкрементных версий. Эта схема установлена по умолчанию.
- **Дифференциальная** — выберите для создания только дифференциальных резервных копий после начальной полной резервной копии.
- **Пользовательская** (стр. 53) — выберите, чтобы настроить схему резервного копирования вручную.

Можно легко изменить схему резервного копирования для существующей резервной копии. Это не повлияет на целостность цепочек резервных копий, поэтому можно будет восстановить свои данные с любой предыдущей версии резервной копии.

Нельзя изменить схему резервного копирования, если резервное копирование выполняется на оптические носители, такие как DVD или BD. В этом случае Acronis True Image по умолчанию

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

использует пользовательскую схему с созданием только полных резервных копий. Причина в том, что программа не может консолидировать резервные копии на оптических носителях.

4.4.2.1 Схема с одной версией

Эта схема аналогична резервному копированию дисков и файлов (за исключением параметров планировщика).

Программа создает полную версию резервной копии и перезаписывает ее каждый раз по расписанию или при запуске резервного копирования вручную. В этом процессе старая версия удаляется только после создания новой.

Параметры планировщика для резервного копирования дисков: ежемесячно.

Параметры планировщика для резервного копирования файлов: ежедневно.

Результат: одна актуальная полная версия резервной копии.

Требуемое дисковое пространство: минимальное.

4.4.2.2 Схема с цепочкой версий

У этой схемы есть различия при резервном копировании дисков и файлов.

Цепочка версий резервных копий дисков

Сначала программа создает первую полную версию резервной копии. Эта версия хранится до тех пор, пока не будет удалена вручную. После этого по заданному расписанию (или если резервное копирование производится вручную) программа создает 1 полную версию и 5 дифференциальных версий резервной копии, затем снова 1 полную версию и 5 дифференциальных версий резервной копии и так далее. Версии хранятся в течение 6 месяцев. По истечении этого срока программа проверяет, можно ли удалить старые версии резервной копии (за исключением первой полной версии). Все зависит от минимального количества версий (восемь) и согласованности цепочек версий. Программа удаляет самые старые версии по одной после создания новых версий тем же самым методом (например, самая старая дифференциальная версия будет удалена только после создания самой новой дифференциальной версии). При этом сначала удаляются самые старые дифференциальные версии, а затем самая старая полная версия.

Параметры планировщика резервного копирования: ежемесячно.

Результат: у вас будут ежемесячные версии резервных копий за последние 6 месяцев плюс исходная полная версия резервной копии, которая может храниться в течение более продолжительного периода.

Требуемое дисковое пространство: зависит от количества версий и их размеров.

Цепочка версий резервных копий файлов

Согласно заданному расписанию (или при выполнении резервного копирования вручную) программа создает 1 полную версию и 6 инкрементных версий резервной копии, затем снова 1 полную версию и 6 инкрементных версий резервной копии и так далее. Версии хранятся в течение 1 месяца. По истечении этого срока программа проверяет, можно ли удалить самые старые версии резервной копии. Все зависит от согласованности цепочки версий резервных копий. Для поддержания согласованности после создания очередной аналогичной цепочки

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

версий программа удаляет самые старые версии по цепочкам «1 полная + 6 инкрементных версий».

Параметры планировщика резервного копирования: ежедневно.

Результат: в наличии версии резервной копии за каждый день прошедшего месяца.

Требуемое дисковое пространство: зависит от количества версий и их размеров.

4.4.2.3 Пользовательские схемы

С помощью Acronis True Image вы можете создавать собственные схемы резервного копирования. За основу можно взять готовые схемы резервного копирования. Внесите необходимые изменения в выбранную готовую схему и сохраните измененную схему как новую.

Существующие предустановленные схемы резервного копирования перезаписать нельзя.

Также можно создавать пользовательские схемы резервного копирования с нуля, на основе версий полных, дифференциальных или инкрементных версий резервных копий.

Сначала в соответствующем поле выберите метод резервного копирования.

- Полное (стр. 30)

  При выборе этого метода создаются только полные резервные копии.
- Дифференциальное (стр. 30)

  Будут созданы цепочки версий резервной копии с одной полной версией и несколькими дифференциальными.

  Настройте параметры схемы резервного копирования.
  - **Создавать только дифференциальные версии после первоначальной полной версии** — будет создана только одна цепочка версий резервной копии. В этом случае автоматическое удаление будет недоступно.
  - **Создавать полную версию после каждых [n] дифференциальных** — будут созданы несколько цепочек версий резервной копии. Этот вариант более надежный, но для его реализации требуется больше дискового пространства.
- Инкрементное (стр. 30)

  Будут созданы цепочки версий резервной копии с одной полной версией и несколькими инкрементными.

  Настройте параметры схемы резервного копирования.
  - **Создавать только инкрементные версии после первоначальной полной версии** — будет создана только одна цепочка версий резервной копии. В этом случае автоматическое удаление будет недоступно.
  - **Создавать полную версию после каждых [n] инкрементных** — будут созданы несколько цепочек версий резервной копии. Этот вариант более надежный, но для его реализации требуется больше дискового пространства.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Правила автоматической очистки

Чтобы устаревшие версии резервной копии удалялись автоматически, настройте одно из следующих правил очистки:

- **Удалять версии старше [определенный период]** (только при полном резервном копировании) — этот параметр ограничивает срок хранения версий резервной копии. Все версии старше указанного срока автоматически удаляются.
- **Удалять цепочки версий старше [определенный период]** (только при инкрементном и дифференциальном резервном копировании) — этот параметр ограничивает срок хранения цепочек версий резервной копии. Самая старая цепочка версий удаляется только в том случае, если последняя по времени версия резервной копии этой цепочки предшествует указанному периоду.
- **Хранить не более [n] последних версий** (только при полном резервном копировании) — этот параметр ограничивает максимальное количество версий резервной копии. Когда количество версий резервной копии превышает заданное значение, программа автоматически удаляет самые старые.
- **Хранить не более [n] последних цепочек версий** (при инкрементном и дифференциальном резервном копировании) — этот параметр ограничивает максимальное количество хранимых цепочек версий резервной копии. Когда количество цепочек версий резервной копии превышает заданное значение, программа автоматически удаляет самые старые.
- **Сохранять размер резервной копии в пределах [определенный размер]** — этот параметр ограничивает максимальный размер резервной копии. После создания новой версии резервной копии программа проверяет, не превышает ли общий размер резервной копии указанное значение. Если это так, то самая старая версия резервной копии удаляется.

Первая версия резервной копии

Как правило, первая версия любой резервной копии является наиболее ценной. В ней хранятся исходные состояния данных (например, системный раздел с недавно установленной ОС Windows) или другие данные в стабильном состоянии (например, после успешной проверки на наличие вирусов).

Не удалять первую версию резервной копии — установите этот флажок, чтобы сохранить исходное состояние данных. Программа создаст две исходные полные версии резервной копии. Первая версия не будет подлежать автоматической очистке и будет храниться до ее удаления вручную.

При выборе инкрементного или дифференциального метода первая цепочка резервной копии будет начинаться со второй полной версии резервной копии. Соответственно, только третья версия резервной копии будет инкрементной или дифференциальной.

При установке этого флажка название параметра **Хранить не более [n] последних версий** меняется на **Хранить не более 1+[n] последних версий**.

Управление пользовательскими схемами резервного копирования

Если что-либо изменить в существующей схеме резервного копирования, измененную схему можно сохранить как новую. В этом случае нужно будет указать новое имя для этой схемы резервного копирования.

- Существующие пользовательские схемы можно перезаписывать.
- Существующие предустановленные схемы резервного копирования перезаписать нельзя.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- В имени схемы допустимы любые символы, разрешенные ОС в именах файлов. Максимальная длина имени схемы резервного копирования — 255 символов.
- Создать можно не более 16 пользовательских схем резервного копирования.

После создания пользовательской схемы резервного копирования ее можно использовать при настройке резервного копирования, как любую другую существующую схему.

Также пользовательскую схему резервного копирования можно использовать, не сохраняя. В этом случае она будет доступна только для резервной копии, в которой она была создана, а для других резервных копий воспользоваться ею не удастся.

Если пользовательская схема резервного копирования больше не требуется, ее можно удалить. Чтобы удалить схему, выберите ее в списке схем резервного копирования, нажмите кнопку **Удалить**, а затем нажмите кнопку **Удалить схему** в окне подтверждения.

Предустановленные системные схемы резервного копирования не удаляются.

Примеры пользовательских схем

1. Резервное копирование всего компьютера — «Две полных версии»

Ситуация. Вы хотите защитить все данные на своем компьютере с двумя полными версиями и обновлять резервную копию раз в месяц. Посмотрим, как сделать это с помощью пользовательской схемы резервного копирования.

1. Начните настройку резервного копирования всего ПК. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование всех данных на компьютере (стр. 18).
2. Убедитесь, что в качестве источника резервной копии выбран весь ПК.
3. Нажмите кнопку **Параметры**, откройте вкладку **Расписание**, щелкните **Ежемесячно** и укажите день месяца (например, 20-й). Версия резервной копии будет создаваться ежемесячно в указанный день. Затем укажите время запуска операции резервного копирования.
4. Откройте вкладку **Схема резервного копирования**, после чего выберите **Пользовательская схема**, а не **Инкрементная схема**.
5. В поле **Метод резервного копирования** выберите из раскрывающегося списка пункт **Полное**.
6. Для ограничения количества версий нажмите **Хранить не более [n] последних версий**, введите или выберите «2» и нажмите кнопку **ОК**.

   В этом случае программа будет создавать новую версию ежемесячно в 20-й день месяца. Поле создания третьей версии самая старая версия будет автоматически удаляться.
7. Проверьте заданные параметры и нажмите **Архивировать**. Если нужно, чтобы первое резервное копирование было запущено только во время, заданное в планировщике, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Архивировать** и выберите из раскрывающегося списка пункт **Отложить**.

2. Резервное копирование файлов «Ежедневная инкрементная версия + недельная полная версия»

Ситуация. У вас имеются файлы или папки, с которыми вы работаете каждый день. Вам требуется сохранять результаты ежедневной работы и иметь возможность восстановить состояние данных на любой день в течение последних трех недель. Посмотрим, как сделать это с помощью пользовательской схемы резервного копирования.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Начните настройку файловой резервной копии. Дополнительные сведения см. в разделе «Резервное копирование файлов и папок».
2. Щелкните **Параметры**, откройте вкладку **Расписание**, выберите **Ежедневно** и укажите время запуска операции резервного копирования. Например, если вы заканчиваете ежедневную работу в 20:00, укажите это время или чуть более позднее (20:05) в качестве времени запуска.
3. Откройте вкладку **Схема резервного копирования**, после чего выберите **Пользовательская схема**, а не **Инкрементная схема**.
4. В поле **Метод резервного копирования** выберите пункт **Инкрементное** из раскрывающегося списка.
5. Щелкните **Создавать полную версию после каждых [n] инкрементных версий** и введите или выберите значение «6».

   В этом случае программа сначала создаст полную начальную версию резервной копии (независимо от настройки процесса резервного копирования первая версия резервной копии всегда будет полной), а затем 6 инкрементных версий день за днем. После этого снова будут созданы 1 полная версия и 6 инкрементных, и т. д. Таким образом, каждая новая полная версия будет создаваться ровно через неделю.
6. Чтобы ограничить время хранения версий, щелкните **Включить автоматическую очистку**.
7. Щелкните **Удалить цепочки версий, с момента создания которых прошло более [n] дней**, введите или выберите «21» и нажмите кнопку **ОК**.
8. Проверьте заданные параметры и нажмите **Архивировать**. Если нужно, чтобы первое резервное копирование было запущено только во время, указанное в расписании, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Архивировать** и выберите из раскрывающегося списка пункт **Отложить**.

3. Резервное копирование дисков «Полная версия каждые 2 месяца + дифференциальная версия дважды в месяц»

Ситуация. Требуется выполнять резервное копирование системного раздела дважды в месяц и создавать новую полную версию резервной копии каждые 2 месяца. Кроме того, для хранения версий резервной копии необходимо задействовать не более 100 ГБ дискового пространства. Посмотрим, как сделать это с помощью пользовательской схемы резервного копирования.

1. Начните настройку резервной копии диска. См. раздел «Резервное копирование дисков и разделов» (стр. 43).
2. Выберите системный раздел (обычно C:) в качестве источника резервного копирования.
3. Щелкните **Параметры**, откройте вкладку **Расписание**, щелкните **Ежемесячно** и укажите, например, 1-й и 15-й дни месяца. Версия резервной копии будет создаваться примерно каждые 2 недели. Затем укажите время запуска операции резервного копирования.
4. Откройте вкладку **Схема резервного копирования**, после чего выберите **Пользовательская схема**, а не **Инкрементная схема**.
5. В поле **Метод резервного копирования** выберите из раскрывающегося списка пункт **Дифференциальное**.
6. Щелкните **Создавать полную версию после каждых [n] дифференциальных версий** и введите или выберите значение «3».

   В этом случае программа сначала создаст исходную полную версию резервной копии (независимо от настройки процесса резервного копирования первая версия резервной копии всегда будет полной), а затем 3 дифференциальных версии с интервалом примерно две недели. После этого снова будут созданы 1 полная версия и 3 дифференциальных и т. д. Таким образом, новая полная версия будет создаваться каждые два месяца.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7. Чтобы ограничить пространство для хранения версий, щелкните **Включить автоматическую очистку**.
8. Щелкните **Сохранять размер резервной копии в пределах [заданного размера]**, введите или выберите «100», «ГБ» и нажмите кнопку **ОК**.

   Когда общий размер резервной копии превысит 100 ГБ, Acronis True Image удалит некоторые из существующих версий резервной копии, чтобы оставшиеся версии не превышали предельный размер. Программа удалит самую старую цепочку резервных копий, состоящую из 1 полной версии резервной копии и 3 дифференциальных.

9. Проверьте заданные параметры и нажмите **Архивировать**. Если нужно, чтобы первое резервное копирование было запущено только во время, заданное в планировщике, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Архивировать** и выберите из раскрывающегося списка пункт **Отложить**.

4.4.3 Уведомления при резервном копировании

Иногда резервное копирование или восстановление может длиться час или более. Acronis True Image может уведомлять о завершении операции по электронной почте. Также возможна отправка дубликатов сообщений, выдаваемых в процессе работы программы, и полного журнала операции после ее завершения.

По умолчанию отправка любых уведомлений отключена.

Порог свободного объема дискового пространства

Настройте получение уведомлений, когда свободное пространство в хранилище резервных копий станет меньше указанного порогового значения. Если после запуска резервного копирования Acronis True Image обнаружит, что свободного пространства в выбранном хранилище резервных копий меньше, чем было указано, то программа не будет начинать процесс резервного копирования, а немедленно уведомит об этом, выведя соответствующее сообщение. Это сообщение предлагает три варианта действий: игнорировать и продолжать резервное копирование, выбрать другое хранилище для резервной копии или отменить резервное копирование.

Если свободное пространство станет меньше указанного значения в ходе выполнения резервного копирования, программа отобразит такое же сообщение, и потребуется принять одно из этих решений.

Как установить порог свободного пространства

- Установите флажок **Показывать уведомление при недостатке свободного места на диске**.
- В поле **Размер** введите или выберите пороговое значение и выберите единицы измерения.

Acronis True Image может отслеживать свободное пространство на следующих устройствах хранения:

- локальные жесткие диски,
- накопители и диски USB,
- общие сетевые ресурсы (SMB/NFS).

*Сообщение не будет показано, если в настройках **Обработка ошибок** установлен флажок **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции**.*

Оповещение о достижении порога свободного пространства не работает для FTP-серверов и CD/DVD-дисков.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Уведомление по электронной почте

Вы можете указать учетную запись электронной почты, которая будет использоваться для получения уведомлений.

Как настроить уведомления по электронной почте

1. Выберите флажок **Отправлять по электронной почте уведомления о состоянии операции**.
2. Настройте параметры электронной почты:
   - Введите адрес электронной почты в поле **Кому**. Можно ввести несколько адресов, разделенных точкой с запятой.
   - Укажите сервер исходящей почты (SMTP) в поле **Почтовый сервер для исходящей почты (SMTP)**.
   - Укажите порт почтового сервера для исходящей почты. По умолчанию используется порт 25.
   - При необходимости установите флажок **Проверка подлинности SMTP** и введите имя пользователя и пароль в соответствующие поля.
3. Чтобы проверить правильность настроек, нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Если не удается отправить тестовое сообщение, выполните следующее:

1. Щелкните **Показать расширенные настройки**.
2. Настройте дополнительные параметры электронной почты:
   - Введите адрес электронной почты отправителя в поле **От**. Если вы не знаете, какой адрес указывать, наберите любой адрес в стандартном формате, например *aaa@bbb.com*.
   - При необходимости измените тему сообщения в поле **Тема**.

     Чтобы упростить мониторинг статуса резервной копии, можно добавить самую важную информацию в тему сообщений. Можно ввести следующие текстовые подписи:
     - %BACKUP_NAME% — имя резервной копии
     - %COMPUTER_NAME% — имя компьютера, на котором было запущено резервное копирование
     - %OPERATION_STATUS% — результат резервного копирования или другой операции

       Например, можно ввести: *Статус резервной копии %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)*
   - Установите флажок **Выполнять вход на сервер входящей почты**.
   - Укажите сервер входящей почты (POP3) в поле **Сервер POP3**.
   - Укажите порт сервера входящей почты. По умолчанию используется порт 110.
3. Снова нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Дополнительные настройки уведомлений:

- Чтобы отправлять уведомления о завершении процесса, установите флажок **Отправлять уведомления об успешном завершении операции**.
- Чтобы отправлять уведомления в случае сбоя процесса, установите флажок **Отправлять уведомления при возникновении ошибки операции**.
- Чтобы отправлять уведомления с сообщениями об операции, установите флажок **Оповещать о необходимости вмешательства пользователя**.
- Чтобы отправлять уведомления с полным журналом операций, установите флажок **Присоединять к уведомлению полный журнал**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

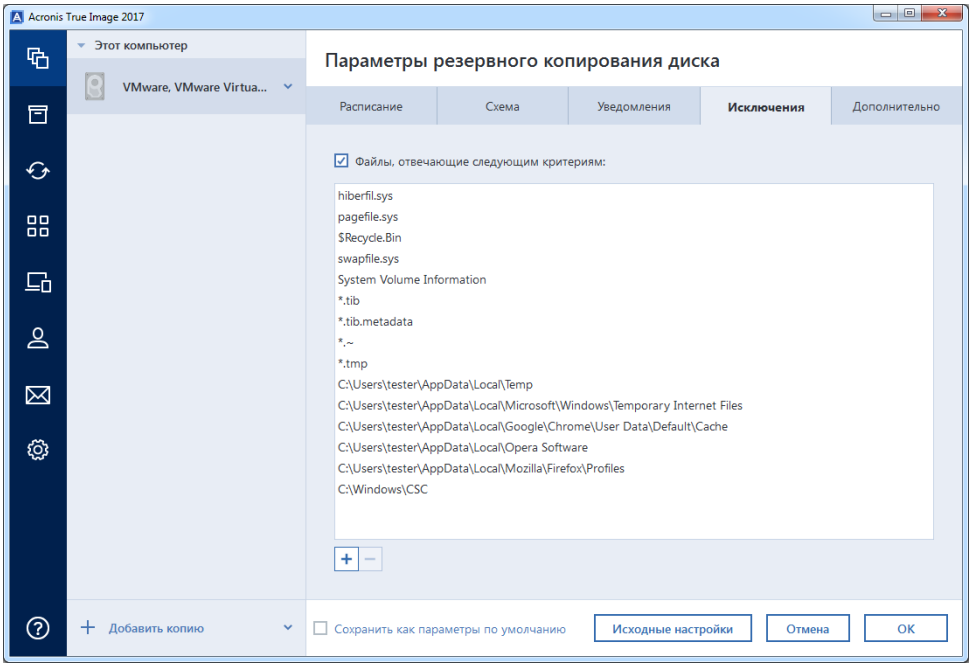
4.4.4 Исключение элементов из резервной копии

Если необходимо исключить ненужные файлы из резервной копии, укажите соответствующие типы файлов на вкладке **Исключения** окна параметров резервного копирования. Можно указать исключения для резервных копий дисков, резервных копий файлов или резервных копий в онлайн-хранилище.

Если вы выбираете конкретный файл для резервного копирования, он не может быть исключен параметрами исключения. Эти параметры применяются только к файлам, расположенным в разделе, на диске или внутри папки, которые выбраны для резервного копирования.

Использование параметров исключений по умолчанию

После установки приложения для всех параметров исключений установлены первоначальные значения. Параметры можно изменить только на время выполнения текущей операции резервного копирования или для всех последующих операций. Установите флажок **Сохранить как параметры по умолчанию**, чтобы применить измененные настройки ко всем последующим операциям резервного копирования. Чтобы вернуть все измененные параметры к значениям, которые были изначально заданы при установке продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**.



Что и как можно исключить

Можно исключить файлы, соответствующие определенным критериям. Для этого установите флажок «Файлы, отвечающие следующим критериям», щелкните значок «плюс» и введите критерий исключения.

Не рекомендуется исключать скрытые и системные файлы из резервных копий системного раздела.

Добавление критерия исключения

- Имя файла можно ввести полностью:
  - *file.ext* — все файлы с данным именем и расширением будут исключены из резервной копии.
  - *C:\file.ext* — файл file.ext на диске C: будет исключена.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Можно ввести подстановочные знаки (* и ?):
  - **.ext* — все файлы с расширением EXT будут исключены.
  - *??name.ext* — все файлы с расширением EXT, имеющие шесть букв в имени (которое начинается с любых двух символов (??) и заканчивается на *name*), будут исключены.
- Чтобы исключить папку из резервной копии на уровне диска, щелкните значок «плюс», нажмите кнопку с многоточием и выберите исключаемую папку в дереве каталогов, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Чтобы удалить критерий, например добавленный по ошибке, щелкните значок «Удалить» справа от критерия.

4.4.4.1 Исключение данных при резервном копировании в онлайн-хранилище

Перед началом создания резервной копии можно уменьшить ее размер, исключив данные, которые не требуется копировать. Acronis True Image теперь позволяет исключить локальные данные, которые загружаются или синхронизируются с помощью сторонних облачных служб, например Dropbox и Microsoft OneDrive. Эти данные уже надежно защищены, и их можно легко загрузить на компьютер. Поэтому их можно исключить, чтобы уменьшить размер резервной копии и ускорить процесс ее создания.

Исключение источника данных при резервном копировании в онлайн-хранилище

1. Перед запуском процесса резервного копирования щелкните **Исключить элементы из резервной копии**.
2. Снимите флажки напротив элементов, которые следует исключить, после чего нажмите кнопку **ОК**.

4.4.5 Режим создания образа

Эти параметры можно использовать для создания точных копий целых разделов или жестких дисков, а не только секторов, содержащих данные. Например, это может потребоваться для создания резервной копии раздела или диска, содержащего операционную систему, которая не поддерживается Acronis True Image. Обратите внимание, что в этом режиме время обработки увеличивается, а размер файла образа, как правило, больше.

- Чтобы создать посекторный образ, установите флажок **Посекторное резервное копирование**.
- Чтобы включить в резервную копию все нераспределенное пространство диска, установите флажок **Архивировать нераспределенное пространство**.

  Этот флажок доступен только при условии установки флажка **Посекторное резервное копирование**.

4.4.6 Защита резервных копий

Файл резервной копии может быть защищен паролем. По умолчанию защиты паролем для резервных копий нет.

Нельзя задать или изменить параметр защиты резервной копии для существующей резервной копии.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Как защитить резервную копию

1. Введите пароль для резервной копии в соответствующем поле. Рекомендуется создать сложный пароль длиной более семи символов, содержащий как буквы (прописные и строчные), так и цифры.

   Извлечь пароль невозможно. Необходимо запомнить пароль, заданный для защиты резервной копии.

2. Чтобы подтвердить ранее введенный пароль, снова введите его в соответствующем поле.
3. [Дополнительный шаг] Чтобы усилить защиту конфиденциальных данных, можно шифровать резервные копии с помощью надежного алгоритма шифрования AES, который является отраслевым стандартом. Для выбора оптимального соотношения производительности и степени защиты в алгоритме AES возможны три длины ключа: 128, 192 и 256 бит.

   В большинстве случаев достаточно использовать шифрование с 128-битным ключом. Чем длиннее ключ шифрования, тем лучше защищены данные. Однако использование 192- и 256-битных ключей значительно замедляет процесс резервного копирования.

   Если необходимо использовать шифрование AES, выберите один из трех вариантов.

   - **AES 128** — для использования 128-битного ключа шифрования.
   - **AES 192** — для использования 192-битного ключа шифрования.
   - **AES 256** — для использования 256-битного ключа шифрования.

   Если шифровать резервную копию не нужно и достаточно защитить ее паролем, выберите **Нет**.
4. Указав все параметры резервного копирования, нажмите кнопку **ОК**.

Как получить доступ к резервной копии, защищенной паролем

Acronis True Image запрашивает пароль при каждой попытке изменения резервной копии.

- Восстановить данные из резервной копии
- Изменить настройки
- Удалить
- Подключить
- Переместить

Для доступа к резервной копии необходимо ввести правильный пароль.

4.4.7 Команды до и после резервного копирования

Вы можете указать команды или пакетные файлы, которые будут автоматически выполняться до и после процесса резервного копирования.

Например, может потребоваться запустить или остановить определенные процессы Windows или проверить данные перед запуском резервного копирования.

Как указать команды (пакетные файлы)

- В поле **Pre-команда** выберите команду, которая будет выполняться перед запуском резервного копирования. Чтобы создать новую команду или выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- В поле **Post-команда** выберите команду, которая будет выполняться после завершения резервного копирования. Чтобы создать новую команду или выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Не пытайтесь выполнить интерактивные команды, т. е. команды, требующие вмешательства пользователя (например, «pause»). Они не поддерживаются.

4.4.7.1 Редактирование пользовательских команд, выполняемых при резервном копировании

Чтобы указать пользовательские команды, которые будут выполняться перед операцией резервного копирования или после,

- в поле **Команда** введите команду или выберите ее из списка. Чтобы выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **...**.
- В поле **Рабочая папка** введите путь для выполнения команды или выберите его из списка использованных путей.
- В поле **Аргументы** введите или выберите из списка аргументы исполняемой команды.

Отключение параметра **Не выполнять операции до завершения выполнения команды**, включенного по умолчанию для команд, выполняемых перед резервным копированием, позволит процессу резервного копирования выполняться одновременно с пользовательскими командами.

Параметр **При возникновении ошибки отменить выполнение операции** (включен по умолчанию) прервет процедуру при возникновении каких-либо ошибок, произошедших во время выполнения команды.

Чтобы проверить созданную команду, нажмите кнопку **Тест команды**.

4.4.8 Разделение резервной копии

Acronis True Image не может разделить уже существующие резервные копии. Резервные копии могут быть разделены только во время создания.

Резервные копии большого размера можно разделить на несколько файлов, вместе составляющих исходную резервную копию. Резервную копию также можно разделить для записи на съемные носители.

Параметр по умолчанию — **Автоматически**. С этим параметром Acronis True Image действует следующим образом.

При создании резервной копии на жестком диске

- Если на выбранном диске достаточно места и его файловая система поддерживает файлы с размером, соответствующим прогнозируемому размеру файла резервной копии, то будет создан один файл резервной копии.
- Если на диске достаточно места, но его файловая система не поддерживает прогнозируемый размер файла, образ будет автоматически разделен на несколько файлов.
- Если свободного пространства на жестком диске недостаточно, программа выдаст сообщение и будет ждать вашего решения. Попробуйте освободить дополнительное пространство на диске и продолжить или выберите другой диск.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Создание резервных копий на дисках CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE

- Если на диске не осталось свободного места, то Acronis True Image попросит вставить следующий диск.

Требуемый размер файла можно выбрать из раскрывающегося списка. Тогда резервная копия будет разделена на несколько файлов указанного размера. Это полезно, когда резервная копия сохраняется на жестком диске для последующей записи на оптические диски CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW или BD-R/RE.

Создание образов непосредственно на дисках CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE может занять намного больше времени, чем при сохранении на жесткий диск.

4.4.9 Проверка резервной копии

Можно указать следующие настройки:

- **Проверять резервную копию после ее создания**. Установите этот флажок, чтобы проверять целостность версии резервной копии непосредственно после резервного копирования. Рекомендуется включать этот параметр при резервном копировании критически важных данных или системного диска.
- **Регулярно проверять резервную копию**. Установите этот флажок, чтобы запланировать проверку резервных копий для обеспечения сохранения их работоспособности.

  По умолчанию используются следующие параметры:

  - **Периодичность**: ежемесячно.
  - **День**: дата создания резервной копии.
  - **Время**: время начала резервного копирования плюс 15 минут.
  - **Дополнительные настройки**: установлен флажок **Выполнять проверку только при простое компьютера**.

  Например, операция резервного копирования начата 15 июля в 12:00. Версия резервной копии была создана в 12:05. Проверка этой версии будет начата в 12:15, если компьютер находится в режиме отображения «заставки». В противном случае проверка не будет выполнена. Очередная проверка будет запущена через месяц, 15 августа в 12:15. Как и раньше, компьютер должен находиться в режиме отображения «заставки». Та же операция повторится 15 сентября и так далее.

  Вы можете изменить параметры, заданные по умолчанию, и установить собственное расписание. Дополнительные сведения см. в разделе Планирование (стр. 48).

4.4.10 Дублирование резервных копий

Дубликат резервной копии — это независимая полная версия резервной копии, создаваемая сразу после обычного резервного копирования. Даже при создании инкрементной или дифференциальной версии резервной копии, содержащей только изменения данных, в дубликате будут содержаться все данные, выбранные для обычного резервного копирования. Дубликаты резервных копий можно сохранять в файловой системе, на сетевом диске или флэш-накопителе USB.

Помните, что CD- и DVD-диски не могут быть местом хранения дубликатов резервных копий.

Как создать дубликат резервной копии

1. Установите флажок **Дублировать резервные копии**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Укажите место хранения дубликатов резервных копий.

   Дубликат можно защитить паролем. Все остальные параметры резервного копирования будут унаследованы из исходной резервной копии.

4.4.11 Параметры загрузочного носителя

При резервном копировании на съемный носитель можно превратить этот носитель в загрузочный, добавив некоторые компоненты. Это позволит не создавать отдельный загрузочный диск.

Acronis True Image не может создать загрузочный носитель, если флэш-накопитель отформатирован в файловой системе NTFS или exFAT. Накопитель должен иметь файловую систему FAT16 или FAT32.

Параметры, доступные для выбора:

- **Поместить Acronis True Image на носитель**

  Acronis True Image включает поддержку интерфейсов USB, PC Card (ранее PCMCIA) и SCSI, наряду с устройствами хранения, подключенными через них, поэтому настоятельно рекомендуется.

- **Поместить на носитель Acronis System Report**

  Компонент **Acronis System Report** позволяет создавать отчет о состоянии системы в случае проблем с программным обеспечением. Создание отчета будет доступно до запуска Acronis True Image с загрузочного носителя. Созданный системный отчет можно сохранить на флэш-накопитель USB.

- **Поместить на носитель Acronis One-Click Restore**

  Модуль **Acronis One-Click Restore** позволяет выполнить загрузку с загрузочного носителя и восстановить данные из имеющейся на нем резервной копии образа «одним щелчком мыши». После загрузки и нажатия **Восстановить** данные будут немедленно восстановлены на прежнее место. Выбор каких-либо параметров восстановления, например изменения размера восстанавливаемых разделов, невозможен.

  Быстрое восстановление Acronis можно добавить на носитель только в случае создания полной резервной копии всего жесткого диска.

- **Запрашивать первый носитель при создании резервных копий на съемных носителях**

  Выберите, будет ли программа выводить запрос «Вставьте съемный носитель» при резервном копировании на съемный носитель. По умолчанию создание резервной копии на съемном носителе в отсутствие пользователя невозможно, так как программа будет ждать нажатия кнопки «ОК» в окне запроса. Поэтому, планируя резервное копирование на съемные носители по расписанию, выключите эту функцию. Тогда, если съемный носитель доступен (например, диск CD-R/RW вставлен в дисковод), операция может выполняться без участия пользователя.

Если на компьютере установлены другие продукты Acronis, загрузочные версии компонентов этих программ также можно выбрать в данном окне.

4.4.12 Обработка ошибок

Если программа допускает ошибку при выполнении резервного копирования, процесс резервного копирования останавливается и появляется сообщение, ожидающее ответа пользователя о том, как поступить с этой ошибкой. Если установлена политика обработки

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

ошибок, программа не будет прерывать процесс резервного копирования, а просто обработает ошибку в соответствии с имеющимся набором правил и продолжит работу.

Политика обработки ошибок

- **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции (режим без вывода сообщений)**. Выберите этот параметр, чтобы игнорировать ошибки при выполнении операций резервного копирования. Это полезно в тех случаях, когда нет возможности контролировать процесс.
- **Пропускать поврежденные сектора**. Этот параметр доступен только для резервного копирования дисков и разделов. Он позволяет успешно завершить резервное копирование, даже если на жестком диске имеются поврежденные сектора.

  Рекомендуется установить этот флажок, если имеется неисправность жесткого диска, например следующие.

  - Жесткий диск издает щелчки или скрежет при работе.
  - Система S.M.A.R.T. обнаружила проблемы с жестким диском и выдала рекомендацию как можно быстрее выполнить резервное копирование.

  Если не установить этот флажок, может произойти сбой резервного копирования из-за поврежденных секторов на диске.
- **При недостатке места в зоне безопасности удалять самую старую резервную копию** (включено по умолчанию). Рекомендуется установить этот флажок, если планируется выполнять резервное копирование в зону безопасности Acronis по расписанию в отсутствие пользователя. В противном случае, если при выполнении операции резервного копирования произойдет заполнение Acronis Зона безопасности, Acronis True Image приостановит резервное копирование и потребует вмешательства. Диалоговое окно появляется даже при включенном параметре **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции (режим без вывода сообщений)**.
- **Повторить попытку в случае неудачного резервного копирования**. Этот параметр позволяет автоматически повторить попытку резервного копирования, если по какой-либо причине его выполнить не удастся. Вы можете задать количество попыток и временной интервал между попытками. Обратите внимание, что, если не устранить ошибку, препятствующую резервному копированию, то резервная копия не будет создана.

4.4.13 Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии

Для файлов, предназначенных для резервного копирования, можно установить параметры безопасности (эти параметры относятся только к резервным копиям файлов и папок):

- **Сохранять параметры безопасности файлов в резервных копиях** — выберите этот пункт, чтобы сохранить все настройки безопасности файлов (разрешения, присвоенные группам или пользователям) для последующего восстановления.

  По умолчанию файлы и папки сохраняются в резервной копии со всеми исходными параметрами безопасности Windows (разрешениями чтения, записи и выполнения для каждого пользователя или группы пользователей, установленными в настройках файла **Свойства** -> **Безопасность**). При восстановлении файла/папки на компьютер, где нет пользователя, указанного в разрешениях, такой файл может оказаться недоступным для чтения или редактирования.

  Чтобы этого не произошло, можно запретить сохранение параметров безопасности файлов в резервных копиях. Тогда восстановленные файлы/папки будут наследовать разрешения

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

той папки, в которую они восстановлены (родительской папки или диска, если они восстановлены в корневой каталог).

Параметры безопасности также можно отключить во время восстановления, даже если они сохраняются в резервной копии. Результат будет тот же.

- **Хранить файлы в резервных копиях в расшифрованном виде** (по умолчанию отключено) — выберите этот параметр, если в создаваемой резервной копии имеются зашифрованные файлы и нужно, чтобы они были доступны любому пользователю после восстановления. В противном случае восстановленные файлы/папки будут доступны только пользователю, который их зашифровал. Снятие шифрования полезно также, если предполагается восстановление зашифрованных файлов на другом компьютере.

  Если функция шифрования, имеющаяся в Windows XP и более поздних операционных системах, не используется, просто игнорируйте этот параметр. (Шифрование файлов/папок устанавливается в разделе **Свойства** -> **Общие** -> **Дополнительные атрибуты** -> **Шифровать содержимое для защиты данных**.)

Эти параметры действуют только при резервном копировании файлов и папок.

4.4.14 Выключение компьютера

Если известно, что планируемое резервное копирование займет много времени, установите флажок **Выключить компьютер после завершения резервного копирования**. В этом случае не нужно ждать завершения операции. Программа выполнит запланированное резервное копирование и автоматически выключит компьютер.

Этот параметр полезен и для планирования резервного копирования. Например, необходимо создавать резервные копии каждый рабочий день по вечерам для сохранения всей работы. Запланируйте резервное копирование и установите флажок. В этом случае можно закончить работу и уйти, зная, что будет создана резервная копия критических данных, а компьютер будет выключен.

4.4.15 Очистка Acronis Cloud

Этот параметр доступен только для резервного копирования в онлайн-хранилище.

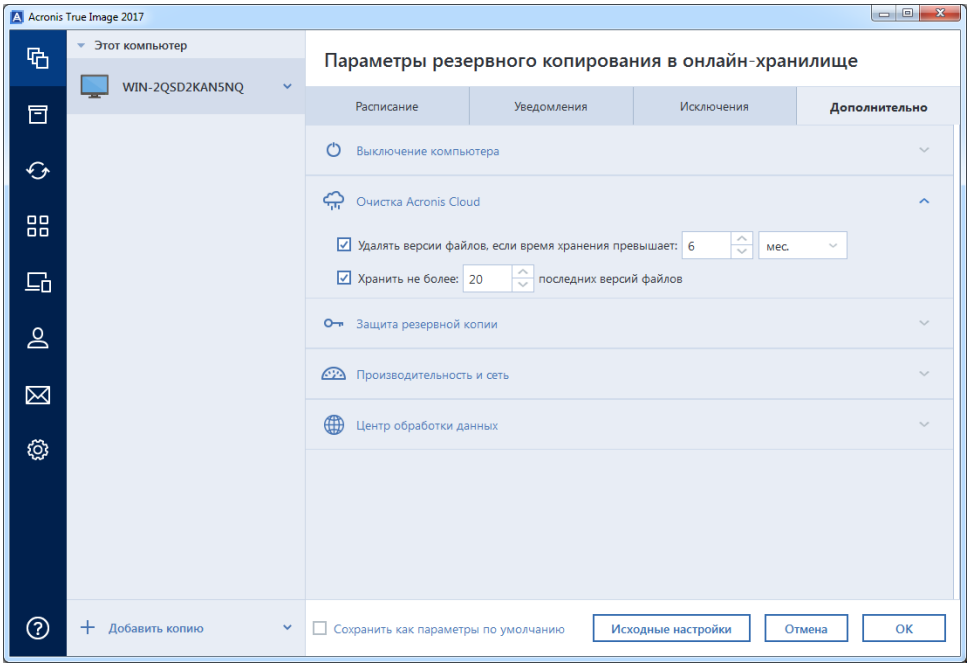
Настройте параметры очистки Acronis Cloud, чтобы оптимизировать использование его пространства.

Как задать предельное количество версий, которое может находиться в Acronis Cloud

- Установите флажок **Удалять версии, если время хранения более** и введите значение, ограничивающее максимальный возраст старых версий. Все остальные версии будут удалены автоматически, за исключением самых последних версий.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Установите флажок **Хранить не более … последних версий** и введите значение, ограничивающее максимальное число всех версий в хранилище.



4.4.16 Защита резервного копирования в онлайн-хранилище

Чтобы защитить данные в хранилище Acronis Cloud от несанкционированного доступа, используйте шифрование. В этом случае данные будут храниться в Acronis Cloud в зашифрованном виде. Для шифрования и расшифровки данных программе необходим пароль, который должен быть указан при настройке резервного копирования в онлайн-хранилище. Вы можете задать любой желаемый набор символов. Пароль вводится с учетом регистра.

Внимание! Пароль резервной копии в онлайн-хранилище нельзя восстановить. Запомните пароль, указанный вами для защиты резервной копии.

При попытке доступа к зашифрованным данным программа запросит ввести пароль.

Следует учитывать, что нельзя задать или изменить пароль для существующей резервной копии в онлайн-хранилище.

4.4.17 Выбор центра обработки данных для резервного копирования

Этот параметр доступен только для резервного копирования в онлайн-хранилище.

При создании резервной копии в Acronis Cloud данные загружаются в один из центров обработки данных Acronis, расположенных в различных странах. Изначально выбирается тот центр обработки данных, который находится ближе всего к вашему местоположению на момент создания учетной записи Acronis. Впоследствии резервные копии в онлайн-хранилище и синхронизированные файлы по умолчанию хранятся в том же центре обработки данных.

Рекомендуется задавать центр обработки данных для резервной копии вручную, если вы находитесь в другой стране и установленный по умолчанию центр обработки данных не является ближайшим к вашему текущему местоположению. Это позволит существенно увеличить скорость загрузки данных.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Примечание. Центр обработки данных для уже существующей резервной копии изменить нельзя.

Выбор центра обработки данных

1. На экране «Параметры онлайн-хранилища» щелкните **Дополнительно** и выберите **Центр обработки данных**.
2. Выберите страну, ближайшую к вашему текущему местоположению.

4.4.18 Производительность операций резервного копирования

Уровень сжатия

Выберите уровень сжатия создаваемой резервной копии.

- **Отсутствует** — данные будут скопированы без сжатия, что существенно увеличит размер файла резервной копии.
- **Стандартный** — рекомендуемый уровень сжатия данных (установлен по умолчанию).
- **Высокий** — более высокий уровень сжатия, но более длительное время создания резервной копии.
- **Максимальный** — максимальный уровень сжатия, но самое длительное время создания резервной копии.

Оптимальный уровень сжатия данных зависит от типа файлов, сохраняемых в резервной копии. Например, даже максимальный уровень сжатия незначительно снизит размер резервной копии, если она содержит изначально сжатые файлы, такие как JPG, PDF или MP3.

Уровень сжатия уже существующих резервных копий нельзя изменить.

Приоритет операции

Изменение приоритета операции резервного копирования или восстановления может ускорить или замедлить процесс (в зависимости от того, был ли приоритет повышен или понижен), но также существенно влияет на производительность других выполняющихся программ. Приоритет каждого протекающего в системе процесса определяет долю выделяемых этому процессу системных ресурсов и процессорного времени. Понижение приоритета операции освободит часть ресурсов для других выполняемых компьютером задач. Повышение приоритета резервного копирования или восстановления, напротив, может ускорить процесс за счет отбора ресурсов у параллельных задач. Насколько будет выражен этот эффект, зависит от общей загрузки процессора и других факторов.

Приоритеты операции

- **Низкий** (выбран по умолчанию) — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться медленнее, но скорость работы других программ будет выше.
- **Обычный** — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться наравне с другими процессами системы.
- **Высокий** — процесс резервного копирования или восстановления будет происходить быстрее за счет уменьшения производительности других программ. Помните, что при выборе этого варианта Acronis True Image может использовать 100 % ресурсов компьютера.

Скорость передачи данных по сети

При резервном копировании данных в Acronis Cloud, на сетевые диски или на FTP-сервер можно изменить скорость передачи данных для Acronis True Image. Установите скорость подключения, которая позволит использовать Интернет без раздражающего замедления.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Чтобы задать скорость передачи данных, выберите один из следующих вариантов.

- **Оптимальная**

  В этом случае Acronis True Image не влияет на скорость передачи данных.

- **Максимальная** (только для резервного копирования в онлайн-хранилище)

  В этом случае процесс передачи данных существенно ускорится, но для других приложений скорость обмена данными с Интернетом замедлится. Механизм оптимизации делит данные на мелкие части, а затем отправляет их через несколько сетевых подключений. В целевом центре обработки данных Acronis эти части собираются в первоначальном виде. После этого данные сохраняются в облачном хранилище.

- **Ограничить скорость загрузки до**

  Можно указать максимальное значение для скорости загрузки данных.

Квота загрузки данных

Для тонкой настройки резервного копирования в онлайн-хранилище в соответствии с планом интернет-подключения можно ограничить объем данных, загружаемых в Acronis Cloud за определенный временной интервал. После достижения указанного значения Acronis True Image приостанавливает процесс резервного копирования и отображает уведомление. Чтобы продолжить резервное копирование, необходимо увеличить квоту загрузки данных. В противном случае Acronis True Image будет ожидать следующего временного интервала с новой доступной квотой, после чего автоматически возобновит резервное копирование. Например, если задана ежедневная квота, резервное копирование возобновится на следующий день.

Примечание. Этот параметр применяется только к текущему резервному копированию.

Установка квоты загрузки данных

Установите флажок **Загружать не более** и выберите объем загружаемых данных и временной интервал.

4.5 Операции с резервными копиями

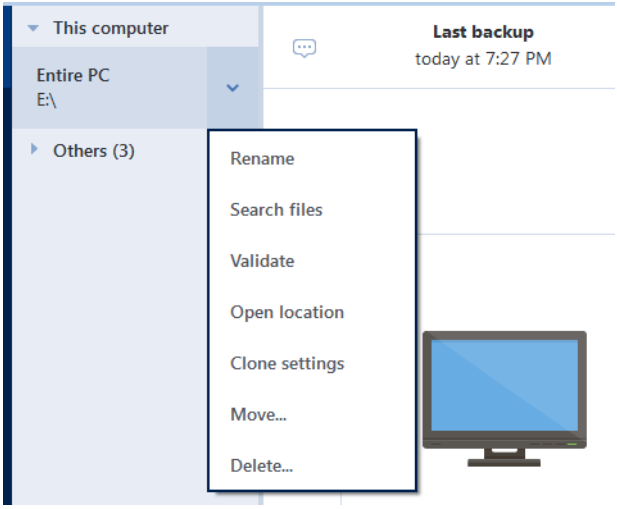
В этом разделе

Меню операций резервного копирования 70
Сортировка резервных копий в списке 71
Проверка резервных копий 71
Резервное копирование в разные хранилища 72
Добавление существующей резервной копии в список 73
Удаление резервных копий и их версий 73
Резервное копирование в Acronis Cloud с нескольких компьютеров 75
Удаление данных из Acronis Cloud 75

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.5.1 Меню операций резервного копирования

Меню операций резервного копирования предоставляет быстрый доступ к дополнительным операциям, которые можно выполнить с выбранной резервной копией.



Меню операций резервного копирования может содержать следующие элементы.

- **Переименовать** (недоступно для резервных копий в онлайн-хранилище) — позволяет задать новое имя для резервной копии в списке. Файлы резервной копии не будут переименованы.
- **Изменить конфигурацию** (для резервных копий, вручную добавленных к списку резервных копий) — настройка параметров резервной копии, созданной предыдущей версией Acronis True Image. Этот пункт может также появиться для резервных копий, которые были созданы на другом компьютере и добавлены в список резервных копий без импорта настроек.

  Без настроек не удастся обновить резервную копию нажатием кнопки **Архивировать**. Кроме того, невозможно изменить или клонировать параметры резервного копирования.
- **Перенастроить** (для резервных копий в онлайн-хранилище) — привязка выбранной резервной копии к текущему компьютеру. Для этого щелкните данный пункт и измените параметры резервного копирования. Обратите внимание, что на одном компьютере может быть активна только одна резервная копия в онлайн-хранилище.
- **Проверить** — запуск проверки резервной копии.
- **Открыть хранилище** — открытие папки с файлами резервных копий.
- **Клонировать параметры** — создание пустой панели резервной копии с параметрами исходной копии и именем **(1) [имя исходной резервной копии]**. Измените параметры, сохраните их и нажмите кнопку **Архивировать** на панели клонированной резервной копии.
- **Переместить** — перемещение всех файлов резервной копии в другое хранилище. Последующие версии резервной копии будут сохранены в новое хранилище.

  Если изменить место сохранения в параметрах резервного копирования, в новое хранилище будут сохранены только новые версии. Более ранние версии останутся в старом хранилище.
- **Удалить**. В зависимости от типа резервной копии эта команда либо полностью удаляет ее из хранилища, либо позволяет выбрать: удалить саму резервную копию полностью или удалить только панель резервной копии. Если удаляется только панель, файлы резервной копии остаются на месте, и в дальнейшем эту копию можно будет добавить в список.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Обратите внимание, что, если удалить резервную копию полностью, отменить удаление будет невозможно.

4.5.2 Сортировка резервных копий в списке

По умолчанию резервные копии сортируются по дате создания от самой последней до самой старой. Для изменения порядка выберите нужный тип сортировки в верхней части списка резервных копий. Существуют следующие варианты.

Команда		Описание
Сортировать по	**Имя**	Эта команда сортирует все резервные копии в алфавитном порядке. Для изменения порядка на обратный выберите **Z —> A**.
	Дата создания	Эта команда сортирует все резервные копии в порядке от самой новой до самой старой. Для изменения порядка на обратный выберите **Самая старая сверху**.
	Дата обновления	Эта команда сортирует все резервные копии по дате последней версии. Чем новее последняя версия резервной копии, тем выше будет эта копия в списке. Для изменения порядка на обратный выберите **Самая новая сверху**.
	Размер	Эта команда сортирует все резервные копии по размеру от самой большой до самой малой. Для изменения порядка на обратный выберите **Наименьшая сверху**.
	Тип источника	Эта команда сортирует все резервные копии по типу источника. Порядок будет следующим: резервные копии всего компьютера — резервные копии дисков — резервные копии файлов — непрерывные резервные копии.
	Тип хранилища	Эта команда сортирует все резервные копии по типу хранилища. Порядок будет следующим: внутренние жесткие диски — внешние жесткие диски — устройства NAS — сетевые папки — Acronis Cloud.

4.5.3 Проверка резервных копий

Процедура проверки определяет, можно ли будет восстановить данные из резервной копии.

Проверка резервных копий в ОС Windows

Как проверить всю резервную копию

1. Запустите Acronis True Image и щелкните **Резервное копирование** на боковой панели.
2. В списке резервных копий щелкните правой кнопкой мыши нужную резервную копию и выберите **Проверить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Проверка резервных копий в автономной версии Acronis True Image (загрузочный носитель)

Как проверить определенную версию резервной копии или всю резервную копию

1. На вкладке **Восстановление** найдите резервную копию, содержащую версию, которую необходимо проверить. Если резервной копии нет в списке, нажмите кнопку **Выбор резервной копии** и укажите путь к резервной копии вручную. Acronis True Image добавит эту резервную копию в список.
2. Щелкните правой кнопкой мыши резервную копию или нужную версию и выберите **Проверить архив**. Откроется **мастер проверки**.
3. Нажмите кнопку **Приступить**.

4.5.4 Резервное копирование в разные хранилища

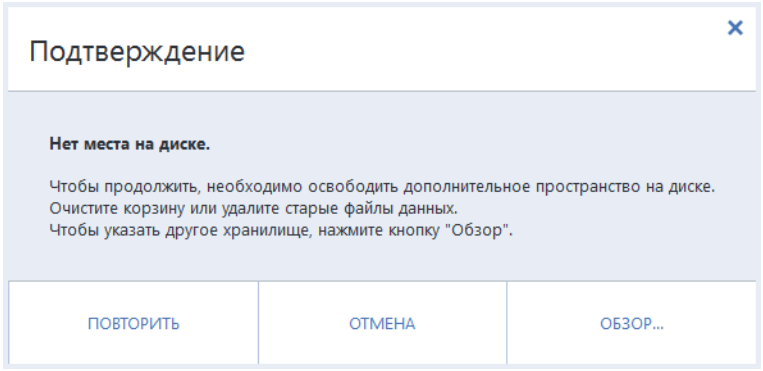
Версии резервной копии можно сохранять в разные хранилища, изменяя их в параметрах резервного копирования. Например, после сохранения первоначальной полной резервной копии на внешний жесткий диск USB можно выбрать в параметрах резервного копирования флэш-накопитель USB в качестве места сохранения резервной копии. Последующие инкрементные или дифференциальные резервные копии будут записываться на флэш-накопитель USB.

Продолжить резервное копирование на оптический диск невозможно.

В Зоне безопасности Acronis и на FTP-серверах может располагаться только вся резервная копия.

Разделение резервных копий на лету

Если свободного пространства в хранилище недостаточно для завершения текущей операции резервного копирования, программа отобразит сообщение о том, что диск заполнен.

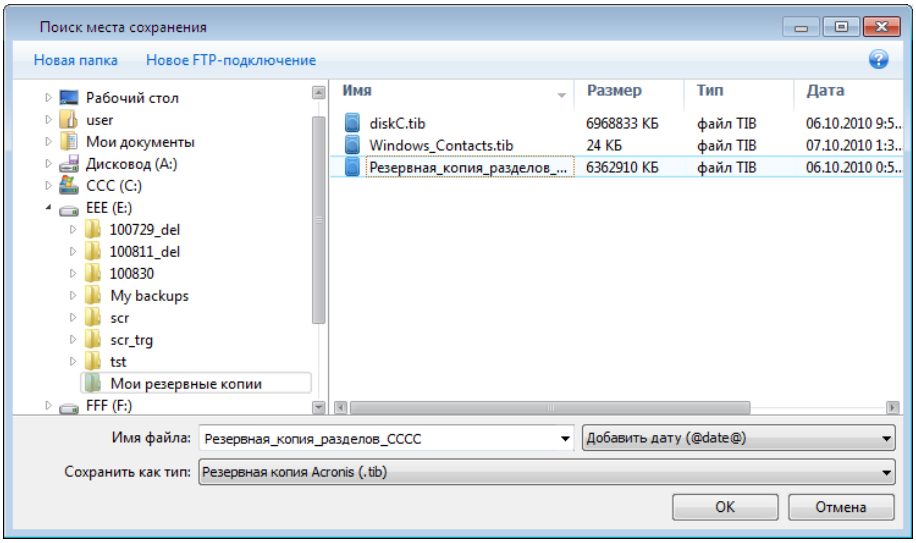


Чтобы завершить резервное копирование, выполните одно из следующих действий.

- Освободите пространство на диске и нажмите кнопку **Повторить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Нажмите кнопку **Обзор** и выберите другое устройство хранения.



Если версии резервной копии хранятся в разных хранилищах, их может потребоваться указать при восстановлении.

4.5.5 Добавление существующей резервной копии в список

Возможно, существуют резервные копии, созданные в предыдущей версии программы Acronis True Image или скопированные с другого компьютера. При каждом запуске Acronis True Image сканирует компьютер на наличие таких резервных копий и автоматически добавляет их в список.

Если у вас есть резервные копии, которые отсутствуют в списке, их можно добавить вручную.

Добавление резервных копий вручную

1. В разделе **Резервное копирование** внизу списка резервных копий щелкните стрелку и выберите **Добавить существующую резервную копию**. Откроется окно, в котором можно просмотреть резервные копии на компьютере.
2. Выберите версию резервной копии (TIB-файл) и нажмите кнопку **Добавить**.

   Вся резервная копия будет добавлена в список.

4.5.6 Удаление резервных копий и их версий

Этот раздел относится к локальным и сетевым резервным копиям. Сведения об удалении резервных копий в онлайн-хранилище см. в разделе Удаление данных из Acronis Cloud (стр. 75).

Для удаления ненужных резервных копий и их версий рекомендуется использовать средства программы Acronis True Image.

Acronis True Image хранит сведения о резервных копиях в базе метаданных. Поэтому при удалении ненужных файлов резервных копий в проводнике Windows сведения об этих резервных копиях не удаляются из базы данных. Это приведет к ошибкам, когда программа попытается выполнить операции с резервными копиями, которых больше не существует.

Как удалить резервную копию целиком

В разделе **Резервное копирование** щелкните правой кнопкой мыши резервную копию в списке, а затем щелкните **Удалить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

В зависимости от типа резервной копии эта команда либо полностью удаляет ее из хранилища, либо позволяет выбрать: удалить саму резервную копию полностью или удалить только панель резервной копии. Если удаляется только панель, файлы резервной копии остаются на месте, и в дальнейшем эту копию можно будет добавить в список. Обратите внимание, что, если удалить резервную копию полностью, отменить удаление будет невозможно.

Как настроить правила автоматической очистки для резервной копии

1. Перейдите в раздел **Резервное копирование**.
2. Выполните одно из следующих действий:
   - Для новой резервной копии щелкните **Добавить резервную копию**, выберите **Создать новую резервную копию**, укажите источник и место назначения резервной копии, затем щелкните **Параметры**.
   - Для существующей резервной копии выберите ее из списка резервных копий, щелкните **Операции**, выберите **Изменить настройки**, затем щелкните **Параметры**.
3. На вкладке **Схема резервного копирования** выберите **Пользовательская схема**, выберите метод резервного копирования, затем щелкните **Включить автоматическую очистку**.
4. Настройте правила очистки для резервной копии. Дополнительные сведения см. в разделе Пользовательские схемы (стр. 53).

Как удалить определенную версию резервной копии

1. Запустите компьютер с использованием загрузочного носителя. Дополнительные сведения см. в разделе «Настройка порядка загрузки в BIOS» (стр. 91).
2. В разделе «Восстановление» щелкните «Обновить резервные копии». Список резервных копий будет обновлен. Если не удается найти требуемую резервную копию в списке или резервная копия находится на съемном носителе, нажмите «Обзор» и укажите путь к резервной копии.
3. В зависимости от типа резервной копии откройте вкладку «Резервные копии дисков» или «Резервные копии файлов».
4. Щелкните правой кнопкой мыши версию резервной копии, которую нужно удалить, и нажмите «Удалить». В открытом окне будет показан список версий резервных копий, которые будут удалены. Ниже описано, почему этот список может содержать больше одной версии резервной копии.
5. Чтобы подтвердить удаление, щелкните «Удалить».

Почему Acronis True Image иногда удаляет больше одной версии резервной копии

При удалении версии резервной копии необходимо учитывать, что у нее могут быть зависимые версии. В этом случае зависимые версии будут также удалены, поскольку восстановление данных из таких версий стало бы невозможным.

- **Если удалить полную версию резервной копии**, программа также удалит все последующие инкрементные и дифференциальные версии вплоть до следующей полной версии.
- **Если удалить инкрементную версию резервной копии или дифференциальную версию резервной копии**, программа также удалит все последующие инкрементные версии до следующей полной или дифференциальной версии.

См. также раздел Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии (стр. 30).

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4.5.7 Резервное копирование в Acronis Cloud с нескольких компьютеров

Если требуется выполнить резервное копирование данных в Acronis под одной и той же учетной записью Acronis, рекомендуется создать по отдельной резервной копии в онлайн-хранилище с каждого компьютера. Это позволит избежать смешивания данных с разных компьютеров в одной резервной копии в онлайн-хранилище.

Однако вам может понадобиться переключиться между компьютерами и скопировать данные в одну и ту же резервную копию в онлайн-хранилище. При входе в учетную запись Acronis программа Acronis True Image пытается определить наличие резервных копий в онлайн-хранилище, созданных с других компьютеров. В таком случае программа добавляет их в список резервных копий. Чтобы активировать любую из этих резервных копий на текущем компьютере, щелкните **Операции**, щелкните **Реконфигурировать**, выберите источник резервной копии, затем щелкните **Сохранить**. После этого можно будет добавлять данные с текущего компьютера в выбранную резервную копию, но эта копия будет остановлена на другом компьютере. Данные другого компьютера не удаляются из резервной копии и могут быть восстановлены в любой момент.

4.5.8 Удаление данных из Acronis Cloud

Поскольку свободное пространство в Acronis Cloud ограниченно, необходимо следить за ним, удаляя устаревшие или ненужные данные. Онлайн-хранилище может быть очищено несколькими способами.

Удаление целой резервной копии

Наиболее радикальный способ — удаление всей резервной копии из Acronis Cloud. Для удаления резервной копии в онлайн-хранилище щелкните значок шестерни на соответствующей панели и выберите **Удалить**.

Параметры очистки

Настройте параметры автоматической очистки Acronis Cloud: удаление файлов, хранящихся дольше указанного периода (в месяцах или днях); максимальное количество версий файлов, хранящихся в Acronis Cloud. Примите параметры по умолчанию или задайте нужные значения. Дополнительные сведения см. в разделе «Очистка Acronis Cloud» (стр. 66).

Разовая очистка

Если хранилище Acronis Cloud заполнено или место в нем заканчивается, рекомендуется использовать средство очистки в веб-приложении Acronis Cloud. Это средство позволяет быстро и легко освободить значительный объем пространства в облачном хранилище.

Как очистить Acronis Cloud

1. Запустите Acronis True Image и щелкните **Восстановить** на панели резервной копии в онлайн-хранилище. Будет выполнен переход к веб-приложению Acronis Cloud.
2. На вкладке **Storage status** (Состояние хранилища) щелкните ссылку **Clean up space** (Очистить пространство) в центре экрана.
3. В открывшемся окне настройте параметры очистки и щелкните **Clean up now** (Очистить сейчас).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Удаление отдельных файлов и папок

Также вы можете удалить из Acronis Cloud отдельные файлы и папки.

1. Запустите Acronis True Image и щелкните **Восстановить** на панели резервной копии в онлайн-хранилище. Будет выполнен переход к веб-приложению Acronis Cloud.
2. Выберите файлы и папки для удаления и нажмите кнопку **Удалить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5 Восстановление данных

В этом разделе

Восстановление дисков и разделов 77
Восстановление файлов и папок.....92
Поиск в содержимом резервных копий.....93
Восстановление из Acronis Cloud 94
Параметры восстановления 100

5.1 Восстановление дисков и разделов

В этом разделе

Восстановление системы после аварии 77
Восстановление дисков и разделов 86
Восстановление динамических и GPT-дисков и томов.....88
Настройка порядка загрузки в BIOS 91

5.1.1 Восстановление системы после аварии

Если компьютер не загружается, сначала следует попытаться найти причину с помощью советов из раздела Попытка определения причины сбоя (стр. 77). Если отказ вызван повреждением операционной системы, используйте резервную копию для восстановления системы. Подготовьтесь к восстановлению, как описано в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 78) и приступите к восстановлению системы.

5.1.1.1 Попытка определения причины сбоя

Аварийный сбой системы может быть вызван двумя основными причинами:

- **Сбой оборудования**

  В этом случае будет лучше, если восстановительные работы проведет сервисный центр. Однако можно выполнить некоторые стандартные тесты. Проверьте кабели, разъемы, питание внешних устройств и т. д. Затем перезагрузите компьютер. Если это аппаратная проблема, процедура самотестирования при включении питания (POST) сообщит вам о сбое.

  Если POST не обнаружит отказов оборудования, войдите в систему BIOS и проверьте, распознает ли она системный жесткий диск. Чтобы войти в систему BIOS, нажмите нужное сочетание клавиш (Del, F1, Ctrl+Alt+Esc, Ctrl+Esc или другое в зависимости от типа BIOS) во время выполнения процедуры POST. Как правило, требуемое сочетание клавиш отображается сразу после включения компьютера. Нажав эти клавиши, вы оказываетесь в меню настройки. Перейдите в утилиту автоматического определения жестких дисков, которая обычно находится в разделе «Стандартная настройка CMOS» или «Расширенная настройка CMOS». Если утилита не обнаруживает системный диск, это означает отказ системного диска; диск необходимо заменить.

- **Повреждение операционной системы (не удается запустить Windows)**

  Если процедура POST правильно обнаружила системный жесткий диск, причиной аварийного сбоя может быть вирус, вредоносная программа или повреждение системного файла, необходимого для загрузки. В этом случае необходимо восстановить систему с

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

резервной копии системного диска или системного раздела. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление системы (стр. 79).

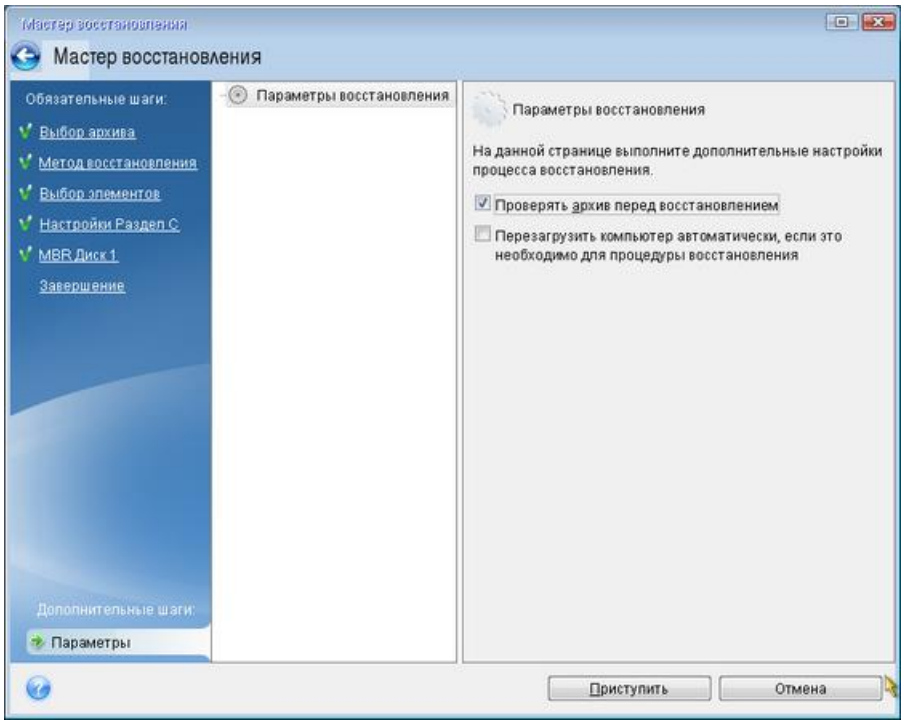
5.1.1.2 Подготовка к восстановлению

Рекомендуется выполнить следующие действия перед восстановлением:

- Просканируйте компьютер на вирусы, если есть подозрение, что сбой системы произошел из-за вирусной атаки или вредоносной программы.
- С помощью загрузочного носителя попробуйте выполнить тестовое восстановление на запасной жесткий диск (при его наличии).
- Проверьте образ, используя загрузочный носитель. Резервная копия, которая может быть прочитана в ОС Windows, **не всегда может быть читаема в среде Linux**.

  При работе с загрузочного носителя существует два способа проверить резервную копию:

  - Чтобы проверить резервную копию вручную, на вкладке **Восстановление** щелкните правой кнопкой резервную копию и выберите **Проверить архив**.
  - Чтобы автоматически проверить резервную копию перед восстановлением, на шаге **Параметры мастера восстановления** установите флажок **Проверять архив резервных копий перед восстановлением**.



- Назначайте всем разделам на жестких дисках уникальные имена (метки). Это облегчит поиск диска, содержащего резервные копии.

  При использовании загрузочного носителя Acronis True Image присвоенные программой буквы дисков могут отличаться от букв тех же дисков в Windows. Например, диск D:, идентифицированный в автономной версии Acronis True Image, может соответствовать диску E: в Windows.

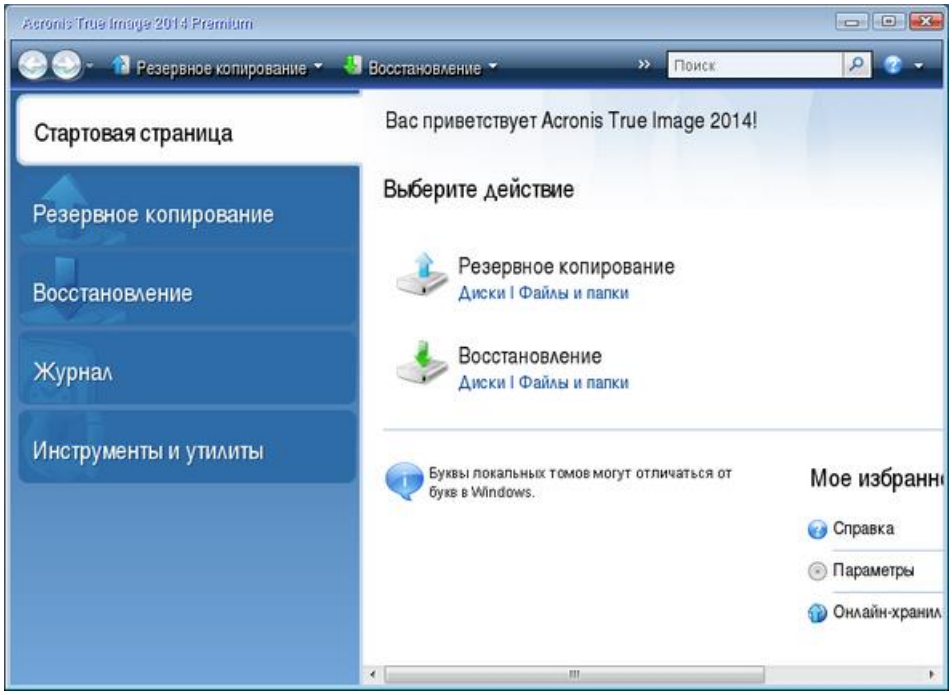
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.1.3 Восстановление системы на тот же диск

Перед началом работы рекомендуется выполнить процедуры, описанные в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 78).

Как восстановить систему

1. Подключите внешний диск, на котором находится восстанавливаемая резервная копия, и убедитесь, что диск включен.
2. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 91).
3. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **Acronis True Image**.
4. На **главном экране** выберите **Мои диски** под заголовком **Восстановить**.

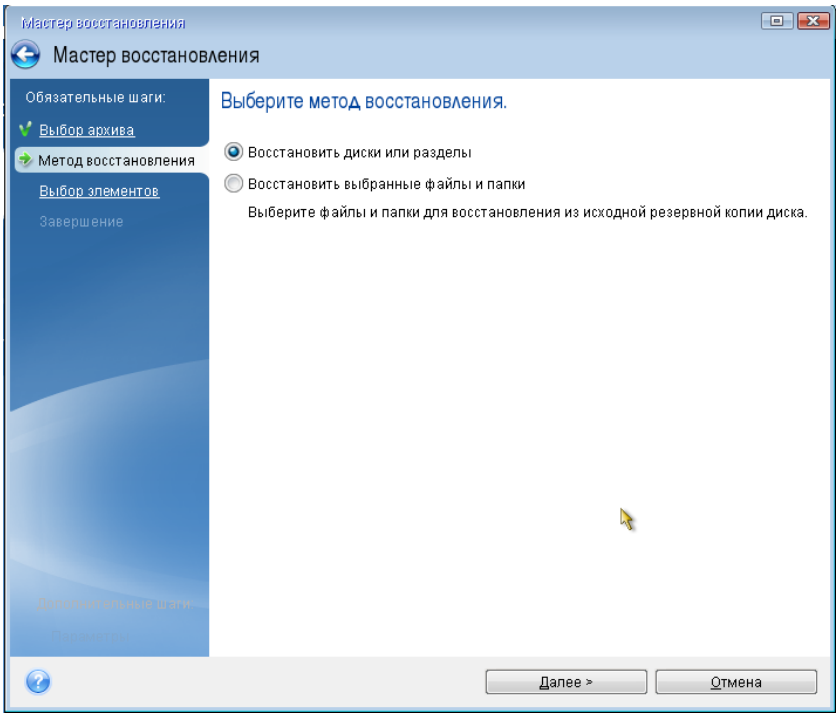


5. Выберите резервную копию системного диска или раздела, которая будет использоваться для восстановления.

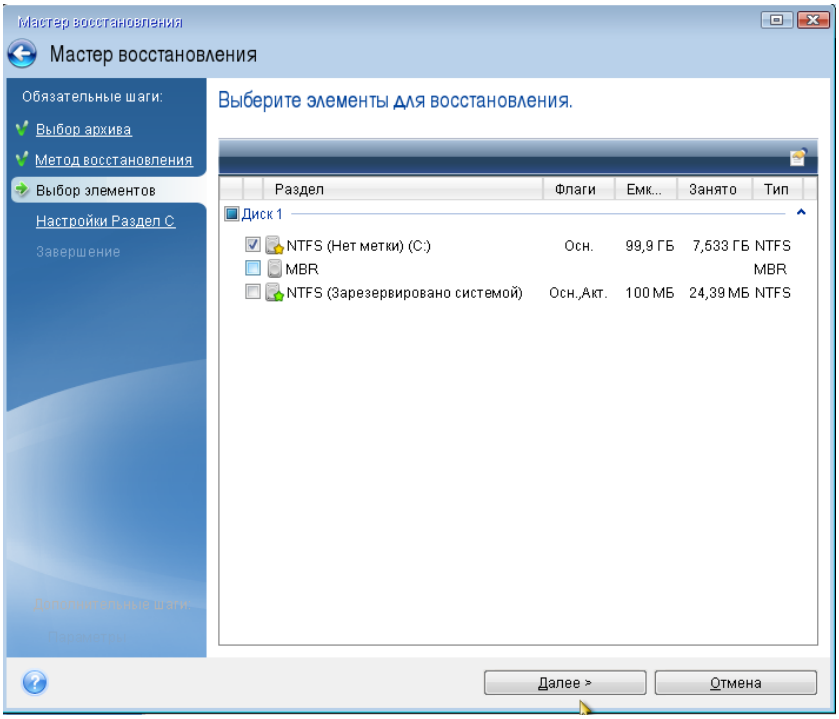
   Если резервная копия не отображается, нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь к резервной копии вручную.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6. В шаге **Метод восстановления** выберите **Восстановить диски или разделы**.



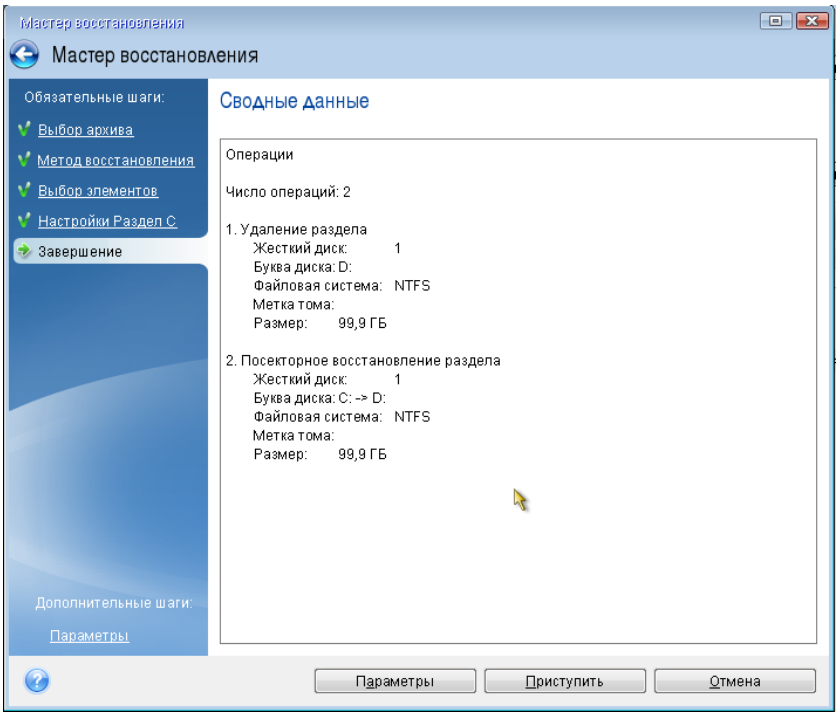
7. На шаге **Объект восстановления** выберите системный раздел (обычно диск C). Если буква диска, назначенная системному разделу, иная, отметьте галочкой необходимый раздел в столбце **Флаги**. Системный раздел должен иметь флаги **Осн.**, **Акт.**. Если есть раздел «Зарезервировано системой», выберите его тоже.



8. На шаге «Настройки раздела C» (или другая буква системного раздела) проверьте правильность параметров по умолчанию и нажмите **Далее**. Или измените настройки, прежде чем нажимать кнопку **Далее**. Изменение настроек потребуется для восстановления на новый жесткий диск другой емкости.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9. Внимательно прочитайте перечень операций на последнем шаге **Завершить**. Если размер восстанавливаемого раздела не был изменен, то обратите внимание, что размеры разделов в значениях **Удаление раздела** и **Восстановление раздела** должны совпадать. Ознакомившись с перечнем операций, нажмите кнопку **Приступить**.



10. После завершения операции выйдите из загрузочной версии Acronis True Image, извлеките загрузочный носитель и загрузитесь с восстановленного системного раздела. Когда вы убедитесь, что ОС Windows восстановлена до нужного состояния, восстановите исходный порядок загрузки.

5.1.1.4 Восстановление системы на новый диск при работе с загрузочного носителя

Перед началом работы рекомендуется выполнить процедуры, описанные в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 78). Форматировать новый диск не нужно, так как это будет сделано в процессе восстановления.

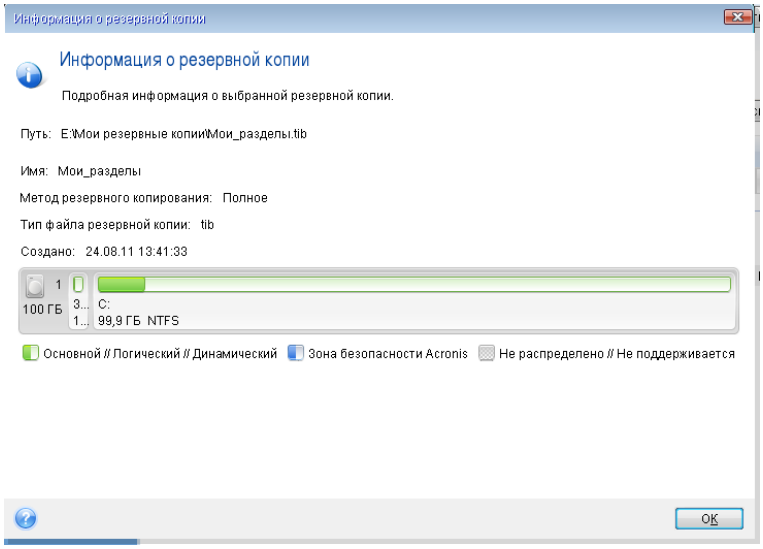
Внимание! Старый и новый диски должны работать в одном режиме контроллера (например, IDE или AHCI). Иначе компьютер не будет загружаться с нового жесткого диска.

Как восстановить систему на новый диск

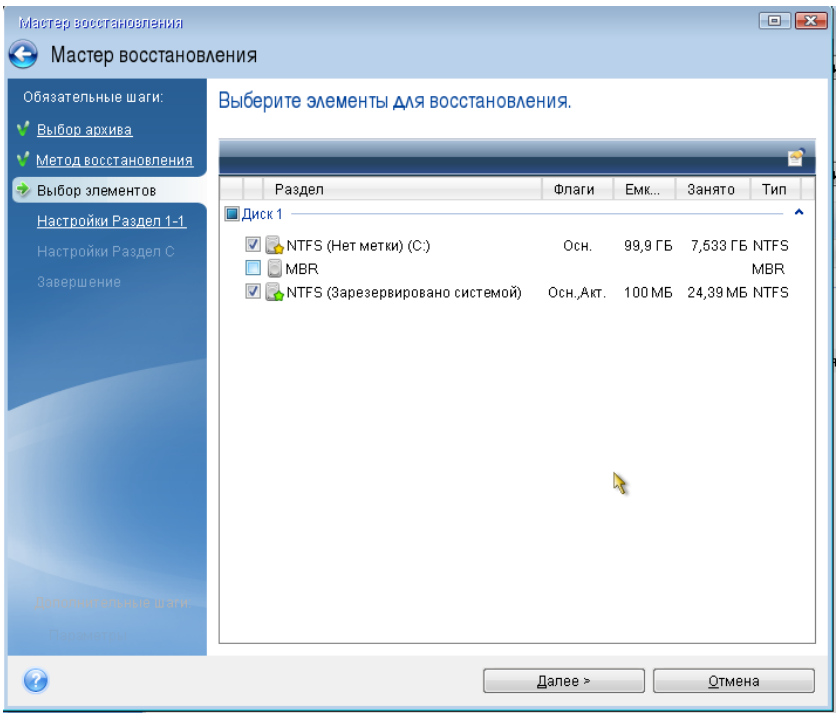
1. Установите новый жесткий диск на то же место в компьютере при помощи того же кабеля и разъема, которые использовались для исходного диска. Если это невозможно, установите новый диск в то место, где он будет использоваться.
2. Подключите внешний диск, на котором находится восстанавливаемая резервная копия, и убедитесь, что диск включен.
3. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 91).
4. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **Acronis True Image**.
5. На **главном экране** выберите **Мои диски** под заголовком **Восстановить**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6. Выберите резервную копию системного диска или раздела, которая будет использоваться для восстановления. Если резервная копия не отображается, нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь к резервной копии вручную.
7. Если на диске есть скрытый раздел (например, раздел «Зарезервировано системой» или раздел, созданный производителем компьютера), нажмите кнопку **Сведения** на панели инструментов мастера. Запомните расположение и размер скрытого раздела, так как эти параметры должны быть такими же на новом диске.



8. В шаге **Метод восстановления** выберите **Восстановить диски или разделы**.
9. На шаге **Объект восстановления** установите флажки напротив нужных разделов. Не устанавливайте флажок **MBR и дорожка 0**.



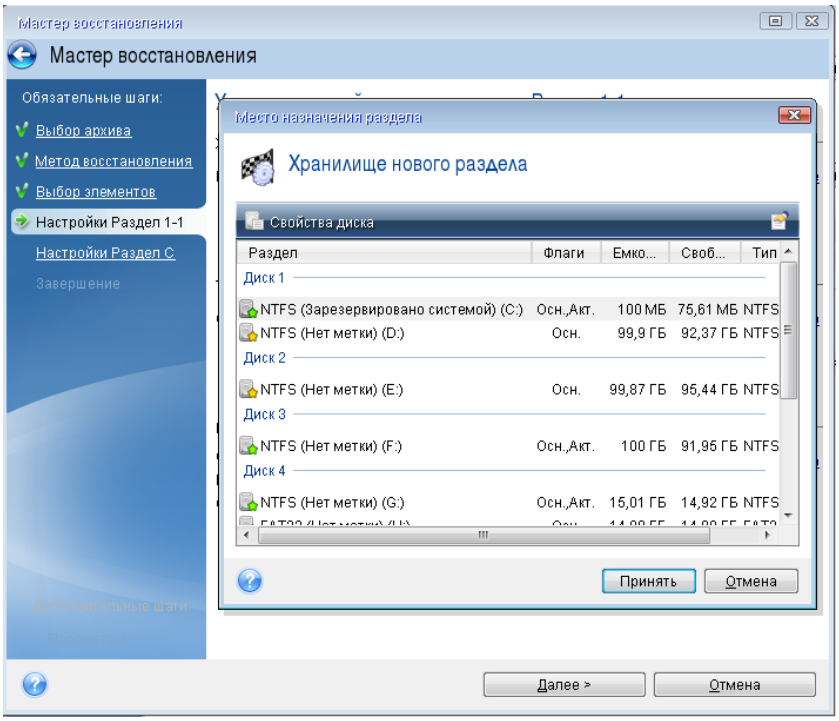
После выбора разделов появятся соответствующие шаги «Настройки раздела...». Данные шаги начинаются с разделов, которым не присвоены буквы дисков (обычно скрытые разделы относятся к этой категории). Затем разделы указываются в восходящем порядке букв дисков, присвоенных разделам. Этот порядок нельзя изменить. Порядок отображения

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

разделов в программе не обязательно совпадает с физическим порядком расположения разделов на жестком диске.

10. На шаге настроек скрытого раздела (обычно «Настройки раздела 1-1») укажите следующие параметры:

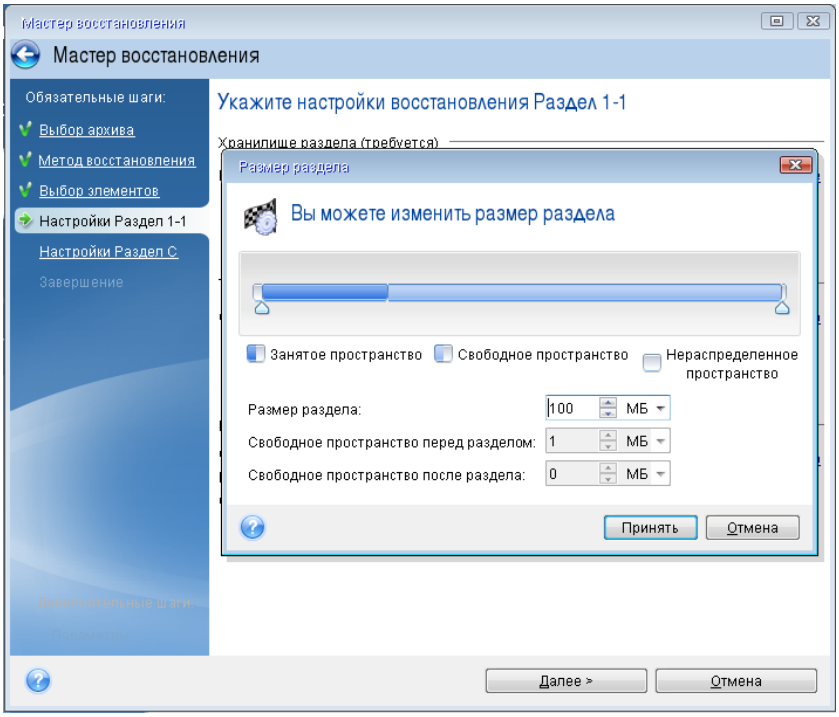
- **Хранилище.** Щелкните **Новое хранилище**, выберите новый диск по присвоенному имени или емкости и нажмите кнопку **Принять**.



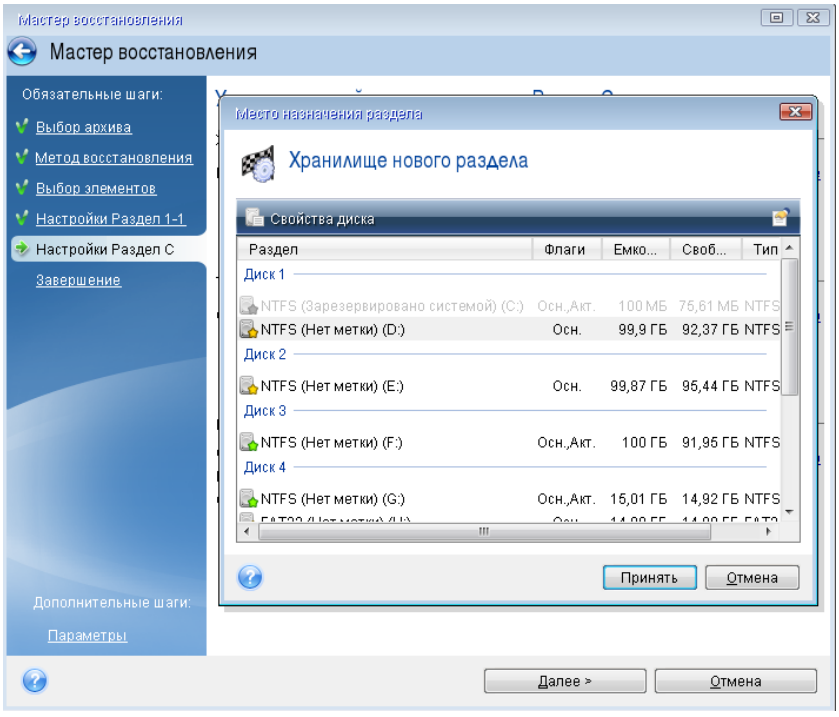
- **Тип.** Проверьте тип раздела и измените при необходимости. Убедитесь, что раздел «Зарезервировано системой» (если есть) является основным и помечен как активный.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Размер.** В области «Размер раздела» щелкните **Изменить настройки по умолчанию**. По умолчанию раздел будет занимать весь новый диск. Введите правильное значение в поле «Размер раздела» (это значение показывается на шаге **Объект восстановления**). При необходимости перетащите раздел в расположение, которое было показано в окне «Информация о резервной копии». Нажмите кнопку **Принять**.



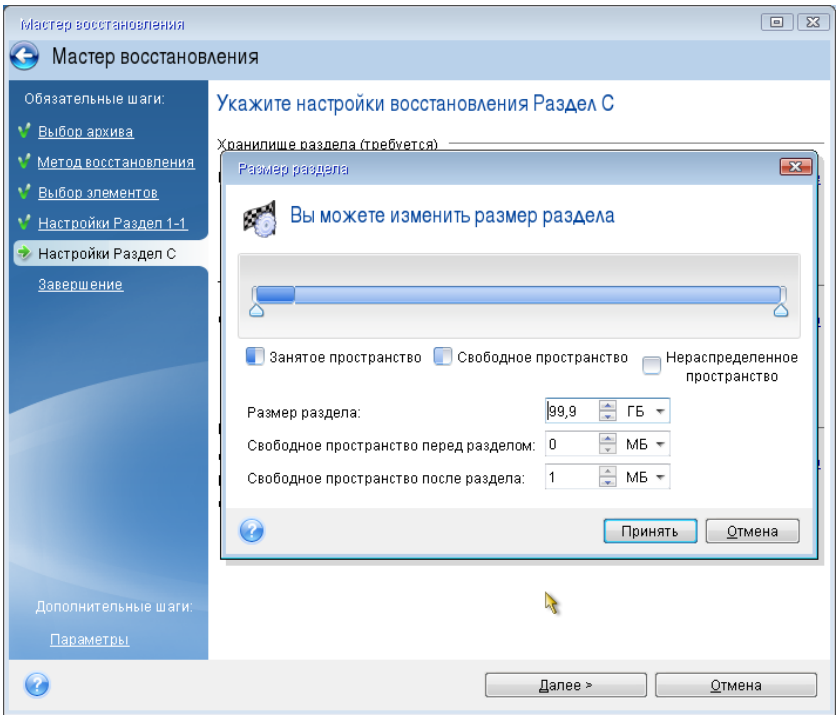
11. На шаге **Настройки раздела C** укажите настройки для второго раздела, который в данном случае является системным.
    - Нажмите кнопку **Новое хранилище** и выберите нераспределенное пространство на целевом диске, где будет восстановлен раздел.



    - При необходимости измените тип раздела. Системный раздел должен быть основным.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Укажите размер раздела, который по умолчанию равен его исходному размеру. Обычно после раздела не бывает свободного пространства, поэтому все нераспределенное пространство следует выделить второму разделу. Нажмите кнопку **Принять**, а затем **Далее**.



12. Внимательно прочтите перечень операций, подлежащих выполнению, а затем нажмите кнопку **Приступить**.

Если исходный диск содержит скрытый раздел, созданный производителем компьютера, перейдите к восстановлению MBR. Необходимо восстановить запись MBR, так как производитель компьютера мог изменить стандартную запись Windows MBR или сектор на нулевой дорожке, чтобы обеспечить доступ к скрытому разделу.

1. Выберите еще раз ту же самую резервную копию. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Восстановить** в контекстном меню. Выберите пункт **Восстановить диски или разделы** в шаге метода восстановления, а затем установите флажок **MBR и дорожка 0**.
2. На следующем шаге выберите целевой диск в качестве назначения для восстановления MBR. Можно также восстановить сигнатуру диска. См. раздел Выбор целевого диска для восстановления MBR (стр. 86) для получения дополнительных сведений.

   Щелкните **Далее**, затем **Продолжить**. После завершения восстановления MBR выйдите из автономной версии Acronis True Image.

После завершения восстановления

Перед загрузкой компьютера отключите старый диск (если он подключен). Если во время загрузки Windows обнаружит и новый, и старый диск, это приведет к ошибке загрузки системы. Если система переносится со старого диска на новый большей емкости, до первой загрузки системы старый диск должен быть отключен.

Извлеките загрузочный носитель и загрузите Windows на компьютере. Возможно, система отобразит сообщение об обнаружении нового устройства (жесткого диска) и о перезагрузке Windows. Убедитесь, что система работает нормально, и восстановите первоначальный порядок загрузки.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Acronis Universal Restore

При восстановлении системы на отличающемся оборудовании может оказаться, что целевой компьютер не загружается. Это происходит по причине несовместимости критически важных драйверов из образа с новым оборудованием. Acronis Universal Restore поможет сделать целевой компьютер загружаемым. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis Universal Restore (стр. 176).

Выбор целевого диска для восстановления MBR

Выберите жесткий диск, на который будет восстановлена нулевая дорожка диска, включающая в себя MBR (Главную загрузочную запись).

Параметр «Восстановить подпись диска»

Если выбрано восстановление MBR на шаге **Выбор элементов**, в нижнем левом углу будет находиться параметр **Восстановить подпись диска**. Подпись диска — это часть главной загрузочной записи жесткого диска. Она используется для уникальной идентификации дискового носителя.

Рекомендуется установить флажок **Восстановить подпись диска** по следующим причинам.

- Acronis True Image создает запланированные задания с помощью подписи исходного жесткого диска. Если используется исходная подпись диска, не нужно вновь создавать задания или редактировать уже существующие.
- Некоторые установленные приложения используют подпись диска для лицензирования и других целей.
- При использовании точек восстановления Windows они будут потеряны, если не восстановлена подпись диска.
- Восстановление подписи диска позволяет восстановить моментальные снимки VSS, используемые функцией «Предыдущие версии» в ОС Windows Vista и Windows 7.

Рекомендуется снять флажок **Восстановить подпись диска**, если:

- Образ используется не для аварийного восстановления, а для клонирования жесткого диска Windows на другой диск.

В этом случае Acronis True Image создает новую подпись диска для восстановленного жесткого диска, даже если восстановление происходит на тот же самый диск.

Для продолжения нажмите **Далее**.

5.1.2 Восстановление дисков и разделов

Предусмотрена возможность восстанавливать диски из резервных копий, расположенных в локальном хранилище, сетевом хранилище или в Acronis Cloud.

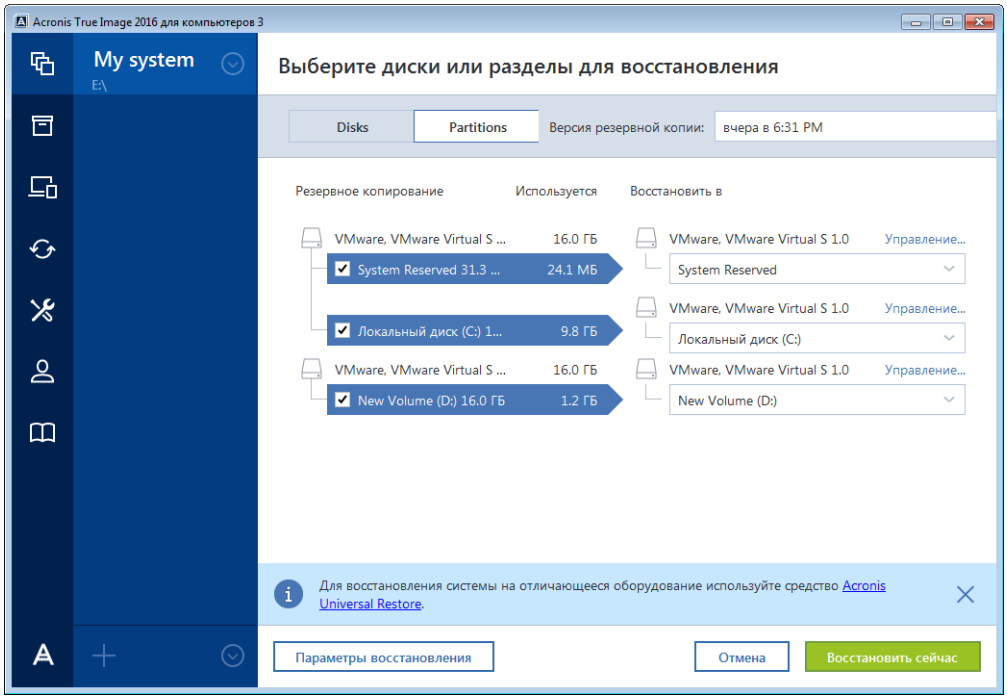
В зависимости от скорости подключения к Интернету восстановление диска из Acronis Cloud может занять длительное время.

Как восстановить разделы или диски

1. Запустите Acronis True Image.
2. Чтобы восстановить свои данные из Acronis Cloud, обязательно войдите в свою учетную запись Acronis.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. В разделе **Резервная копия** выберите резервную копию, содержащую разделы или диски, которые требуется восстановить, затем щелкните **Восстановить диски**.
4. В списке **Версия резервной копии** выберите нужную версию по дате и времени создания резервной копии.



5. Выберите диски для восстановления.

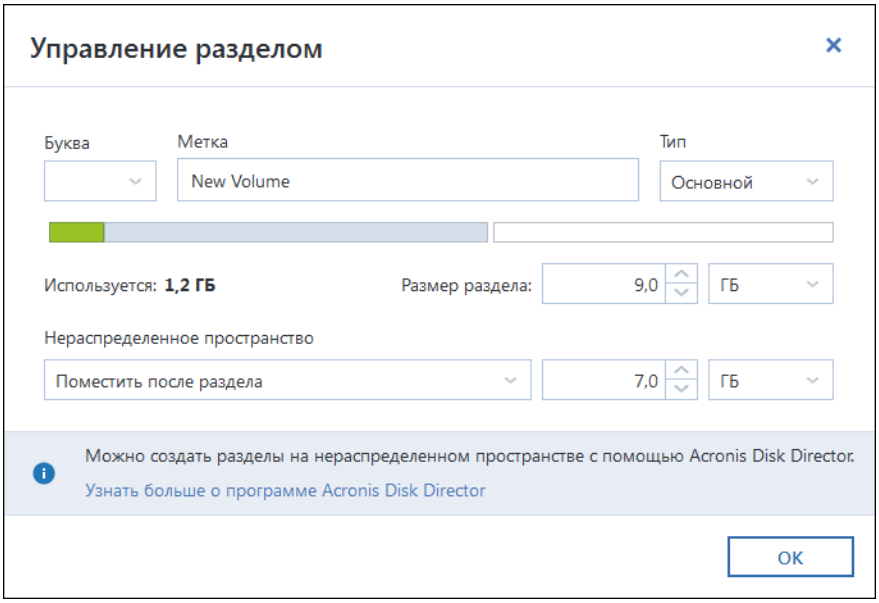
   Чтобы восстановить отдельные разделы, щелкните **Восстановить определенные разделы** и выберите их.
6. В поле пути восстановления под именем раздела выберите целевой раздел. Неподходящие разделы помечаются красными буквами. Все данные на целевом разделе будут потеряны, так как будут заменены восстановленными данными и файловой системой.

   *Для восстановления на исходный раздел на нем должно быть не менее 5 % свободного пространства. Иначе кнопка **Восстановить сейчас** будет недоступна.*
7. [Необязательно] Чтобы задать дополнительные параметры для процесса восстановления диска, щелкните **Параметры**.
8. Закончив выбор, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**, чтобы начать восстановление.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.2.1 Свойства раздела

При восстановлении разделов на базовый диск можно изменить свойства этих разделов. Чтобы открыть окно **Свойства раздела**, щелкните **Свойства** рядом с выбранным целевым разделом.



Можно изменить следующие свойства раздела:

- **Буква**
- **Метка**
- **Тип**

  Раздел можно сделать основным, основным активным или логическим.
- **Размер**

  Чтобы изменить размер раздела, перетащите его правую границу мышью на горизонтальной полосе в окне. Чтобы задать определенный размер раздела, введите нужное число в поле **Размер раздела**. Также можно выбрать расположение нераспределенного пространства — до или после раздела.

5.1.3 Восстановление динамических и GPT-дисков и томов

Восстановление динамических томов

Динамические тома можно восстановить в следующие расположения на локальных жестких дисках:

- **Динамический том**

  Изменение размера динамических томов вручную в процессе восстановления на динамические диски не поддерживается. Если во время восстановления необходимо изменить размер динамического тома, то его следует восстанавливать на базовый диск.

  - **Исходное расположение (на тот же самый динамический том)**

    Тип целевого тома не меняется.
  - **Другой динамический диск или том**

    Тип целевого тома не меняется. Например, при восстановлении динамического чередующегося тома на динамический составной целевой том остается составным.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Нераспределенное пространство динамической группы**

  Тип восстановленного тома будет соответствовать типу в резервной копии.

- **Основной том или диск**

  Целевой том остается базовым.

- **Восстановление на «голое железо»**

  При восстановлении динамических томов на «голое железо» — на новый неотформатированный диск — восстановленные тома становятся базовыми. Если необходимо, чтобы восстановленные тома остались динамическими, целевые диски должны быть подготовлены как динамические (отформатированы и иметь созданные разделы). Это можно сделать при помощи сторонних утилит, например при помощи оснастки управления дисками Windows.

Восстановление основных томов и дисков

- При восстановлении базового тома на нераспределенное пространство динамической группы восстановленный том становится динамическим.
- При восстановлении базового диска на динамический диск динамической группы, состоящей из двух дисков, восстановленный диск остается базовым. динамический диск, на который производится восстановление, становится «отсутствующим», а составной/чередующийся динамический том на втором диске становится «ошибочным».

Стиль разделов после восстановления

Стиль разделов целевого диска зависит от того, поддерживает ли компьютер интерфейс UEFI, и от того, как загружена система — через BIOS или UEFI. См. следующую таблицу.

	Моя система загружается с помощью BIOS (Windows или загрузочный носитель Acronis)	**Моя система загружается с помощью UEFI (Windows или загрузочный носитель Acronis)**
Мой исходный диск является диском MBR, а ОС не поддерживает UEFI	Операция не повлияет ни на структуру разделов, ни на способность диска к загрузке: стилем разделов останется MBR, целевой диск будет загрузочным в BIOS.	После завершения операции стилем разделов останется MBR, однако операционная система не сможет загрузиться из UEFI, поскольку ОС не обладает такой поддержкой.
Мой исходный диск является диском MBR, а ОС поддерживает UEFI	Операция не повлияет ни на структуру разделов, ни на способность диска к загрузке: стилем разделов останется MBR, целевой диск будет загрузочным в BIOS.	Целевой раздел будет преобразован в стиль GPT, который позволит целевому диску загружаться в UEFI.
Мой исходный диск является диском GPT, а ОС поддерживает UEFI	После завершения операции стилем раздела останется GPT, система не сможет загрузиться из-под BIOS, поскольку операционная система не поддерживает загрузку с GPT из-под BIOS.	После завершения операции стилем раздела останется GPT, операционная система сможет загружаться из UEFI.

Пример процедуры восстановления

См. Пример восстановления в систему UEFI (стр. 90).

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

5.1.3.1 Пример восстановления в систему UEFI

Ниже приведен пример переноса системы со следующими условиями.

- Исходный диск является диском MBR, а ОС поддерживает UEFI.
- Целевая система загружается с помощью UEFI.
- Старый и новый диски работают в одном режиме контроллера (например, IDE или AHCI).

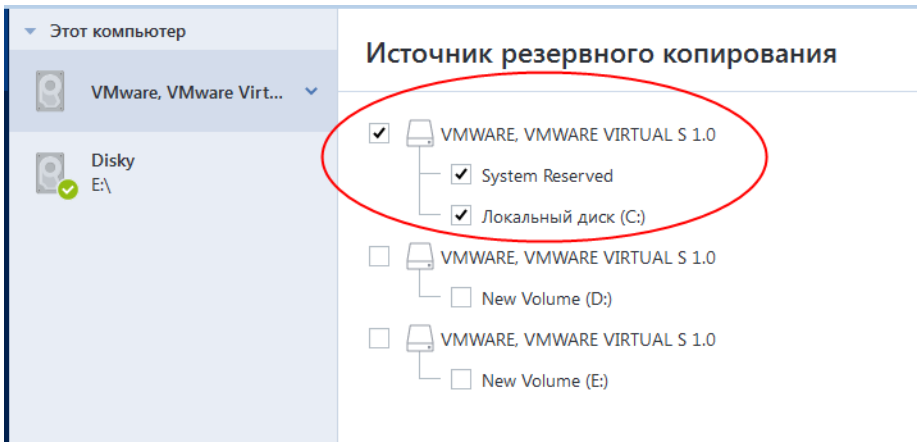
Перед началом процедуры убедитесь, что у вас имеется следующее.

- **Загрузочный носитель.**

  Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочных носителей (стр. 17).

- **Резервная копия системного диска, созданная в режиме диска.**

  Для создания такой резервной копии переключитесь в режим диска и выберите жесткий диск, на котором находится системный раздел. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование дисков и разделов (стр. 43).

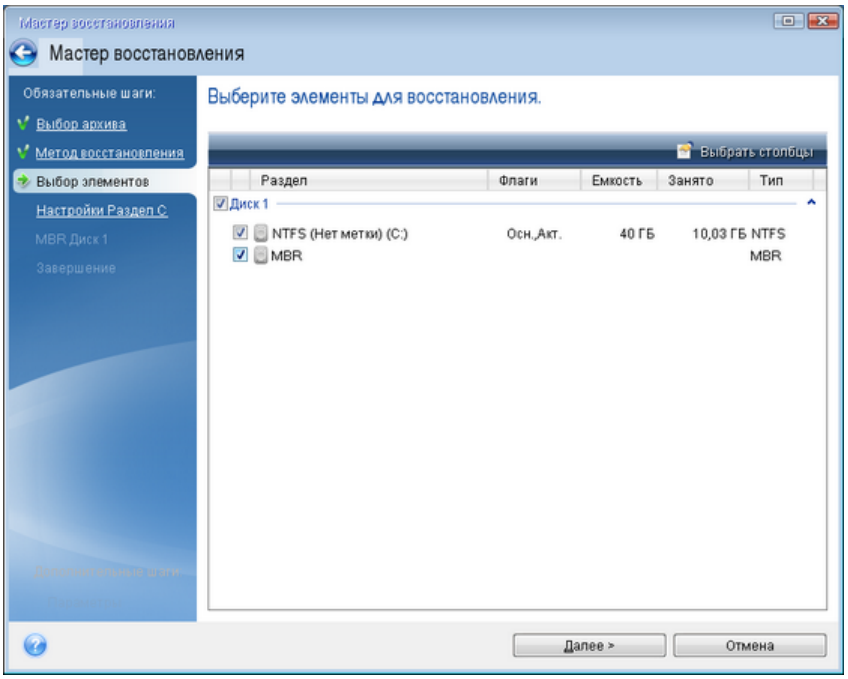


Как перенести систему с MBR-диска на компьютер, загружаемый с помощью UEFI

1. Выполните начальную загрузку с загрузочного носителя в режиме UEFI и выберите Acronis True Image.
2. Запустите **мастер восстановления** и следуйте инструкциям в разделе Восстановление системы (стр. 79).
3. На шаге **Объект восстановления** установите флажок напротив имени диска, чтобы выбрать весь системный диск.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

В примере ниже необходимо установить флажок **Диск 1**.



4. На шаге **Завершить** нажмите кнопку **Приступить**.

По завершении операции целевой диск будет преобразован в стиль GPT, что позволит ему загружаться в UEFI.

После восстановления убедитесь, что загружаете компьютер в режиме UEFI. Может потребоваться изменить режим загрузки системного диска в пользовательском интерфейсе диспетчера загрузки UEFI.

5.1.4 Настройка порядка загрузки в BIOS

Для загрузки компьютера с загрузочного носителя Acronis понадобится установить такой порядок загрузки в BIOS, чтобы этот носитель был первым загрузочным устройством.

Как выполнить загрузку с загрузочного носителя Acronis

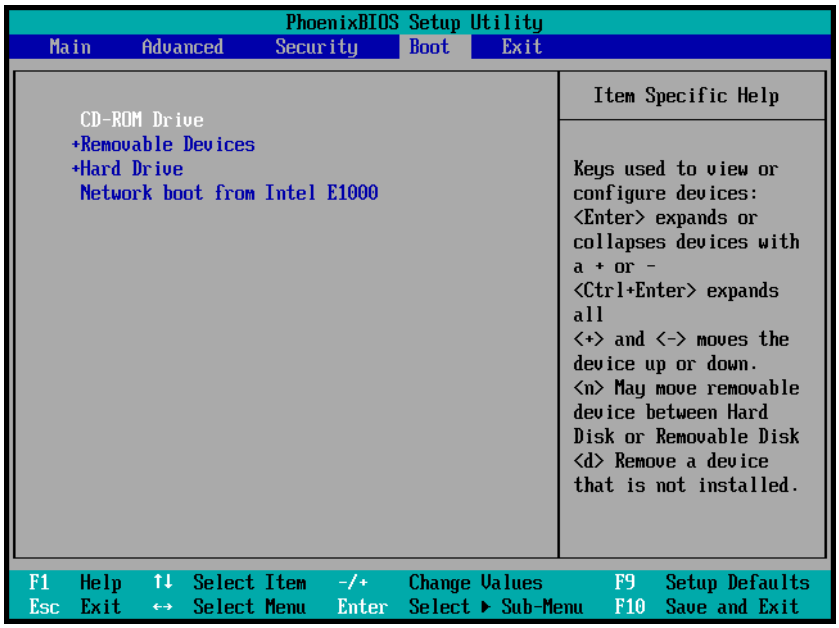
1. Если в качестве загрузочного носителя используется флэш-накопитель USB, подсоедините его к порту USB.
2. Включите компьютер. Во время самотестирования при включении питания (POST) отобразится сочетание клавиш, которое необходимо нажать для того, чтобы войти в BIOS.
3. Нажмите это сочетание клавиш (например, Del, F1, Ctrl+Alt+Esc, Ctrl+Esc). Откроется утилита настройки BIOS. Обратите внимание, что BIOS может различаться по внешнему виду, набору пунктов, именам и т. д.

   На некоторых системных платах есть так называемое меню загрузки, которое можно открыть, нажав определенную клавишу или сочетание клавиш, например F12. Меню загрузки позволяет выбрать устройство для загрузки из списка загрузочных устройств, не изменяя настройки BIOS.

4. Если в качестве загрузочного носителя используется CD или DVD, вставьте его в CD- или DVD-привод.
5. Сделайте загрузочный носитель (CD-, DVD- или USB-накопитель) первым загрузочным устройством:
   1. Перейдите к параметру порядка загрузки с помощью клавиш со стрелками.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Расположите курсор на устройстве с загрузочным носителем и сделайте его первым элементом в списке. Обычно изменить порядок можно с помощью клавиш со знаками «плюс» и «минус».



6. Выйдите из BIOS и сохраните внесенные изменения. Компьютер загрузится с загрузочного носителя Acronis.

Если загрузиться с первого устройства не удастся, компьютер попытается загрузиться со второго устройства в списке, и так далее.

5.2 Восстановление файлов и папок

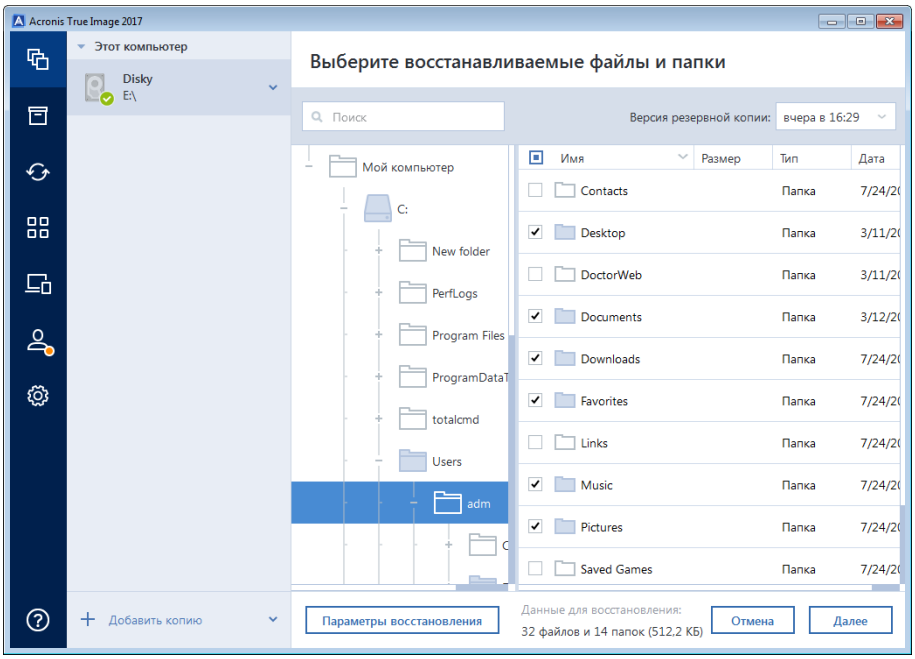
Файлы и папки можно восстанавливать из резервных копий на уровне файлов или дисков.

Как восстановить файлы и папки

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Выберите из списка резервную копию, содержащую файлы и папки, которые необходимо восстановить.
4. На правой панели нажмите кнопку **Восстановить файлы**.
5. Выберите версию резервной копии (состояние данных в определенные дату и время).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6. Выберите нужные файлы и папки и нажмите кнопку **Далее**.



7. На компьютере укажите расположение, в которое нужно восстановить выбранные файлы или папки. Восстановите данные в прежнее хранилище или выберите другую папку. Для выбора нового хранилища нажмите кнопку **Обзор**.

   Если выбрано новое хранилище, выбранные объекты будут восстановлены по умолчанию без воссоздания их начального абсолютного пути. Также можно восстановить эти элементы на новое место со всей иерархией папок. В данном случае установите флажок **Сохранить исходную структуру папок**.
8. При необходимости задайте параметры восстановления (приоритет процесса восстановления, параметры безопасности файлов и т. д.). Чтобы сделать это, нажмите **Параметры**. Параметры, заданные здесь, относятся только к текущей операции восстановления.
9. Чтобы начать восстановление, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.

   Чтобы остановить восстановление, нажмите кнопку **Отмена**. Помните, что даже прерванное восстановление может вызвать изменения в целевой папке.

Восстановление файлов в проводнике Windows

Как восстановить файлы и папки непосредственно из проводника Windows

1. Дважды щелкните соответствующий TIB-файл, а затем перейдите к файлу или папке, которые нужно восстановить.
2. Скопируйте этот файл или папку на жесткий диск.

Примечание. Скопированные файлы теряют атрибут «Сжатый» и «Зашифрованный». Если нужно сохранить эти атрибуты, рекомендуется восстановить резервную копию.

5.3 Поиск в содержимом резервных копий

При восстановлении данных из локальных резервных копий можно выполнить поиск конкретных файлов и папок в выбранной резервной копии.

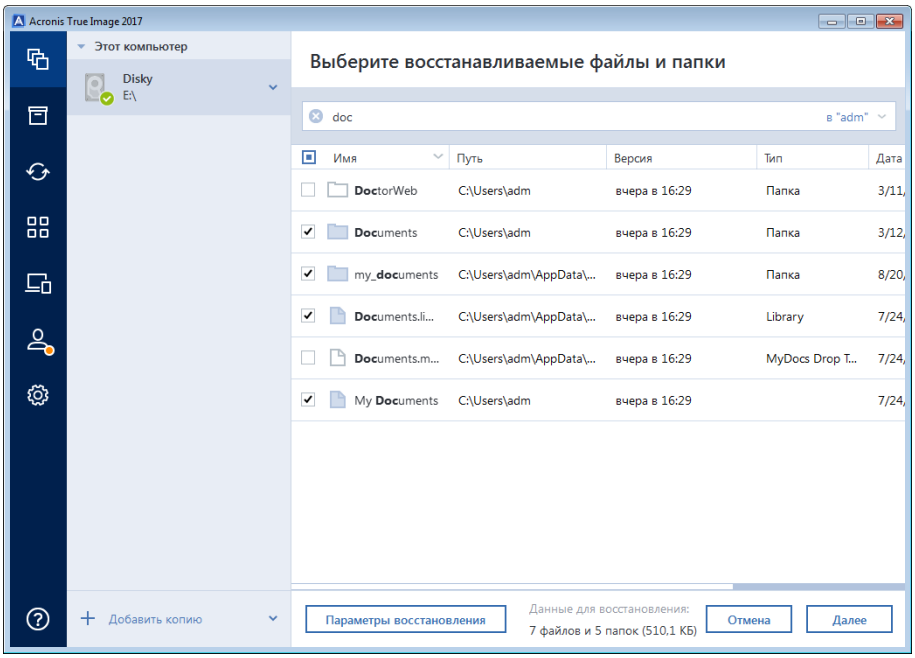
Примечание. Acronis True Image не может выполнять поиск в Acronis Cloud.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Как искать файлы и папки

1. Запустите восстановление данных, как указано в разделе Восстановление дисков и разделов (стр. 86) или Восстановление файлов и папок (стр. 92).
2. При выборе файлов и папок для восстановления введите имя файла или папки в поле **Поиск**. Программа отобразит результаты поиска.

   Можно также использовать стандартные подстановочные знаки Windows: * и ?. Например, чтобы найти все файлы с расширением **.exe**, введите ***.exe**. Чтобы найти все EXE-файлы, имена которых состоят из пяти символов и начинаются с my, введите **my???.exe**.



3. По умолчанию Acronis True Image выполняет поиск в папке, выбранной в предыдущем шаге. Для поиска во всей резервной копии щелкните стрелку вниз и выберите **во всей резервной копии**.

   Для возврата к предыдущему шагу удалите текст поиска и щелкните значок с крестиком.
4. После завершения поиска выберите файлы, которые необходимо восстановить, и нажмите кнопку **Далее**.

Примечание. Обращайте внимание на столбец «Версия». Файлы и папки, принадлежащие к разным версиям резервной копии, не могут восстанавливаться одновременно.

5.4 Восстановление из Acronis Cloud

В этом разделе

Восстановление данных из резервных копий в онлайн-хранилище.94
Выбор версии для восстановления 95
Восстановление дисков из Acronis Cloud 96

5.4.1 Восстановление данных из резервных копий в онлайн-хранилище

Acronis True Image позволяет просматривать и восстанавливать данные из резервных копий в Acronis Cloud. Если резервное копирование данных выполнялось с нескольких компьютеров,

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

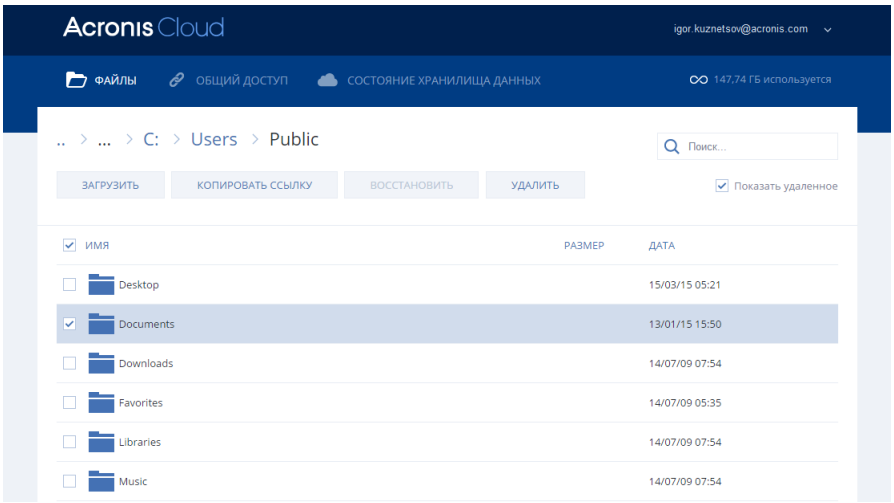
выберите панель резервной копии в онлайн-хранилище для компьютера, данные которого необходимо восстановить.

Как восстановить файлы и папки из Acronis Cloud

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели нажмите кнопку **Резервное копирование**.
3. Выберите из списка резервную копию, содержащую файлы и папки, которые необходимо восстановить.
4. На правой панели нажмите кнопку **Восстановить файлы**.

   Будет выполнен переход на веб-сайт Acronis Cloud.

   Если данные с выбранного компьютера хранятся в облаке в зашифрованном виде, то вам будет предложено ввести пароль, который использовался для шифрования. Доступ к данным будет невозможен, пока не будет введен правильный пароль.
5. После загрузки вкладки **Files (Файлы)** на веб-сайте Acronis Cloud выберите нужную резервную копию в области **Backups (Резервные копии)**.
6. Выберите файлы и папки для восстановления. Нажмите кнопку **Download** (Загрузить), чтобы начать восстановление.



Если выбрано несколько файлов и папок, они будут помещены в ZIP-архив.

По умолчанию данные сохраняются в папку **Загрузки**. Путь загрузки можно изменить.

5.4.2 Выбор версии для восстановления

По умолчанию Acronis True Image выбирает последние версии относительно указанной даты. При необходимости для восстановления можно выбрать определенную версию файла.

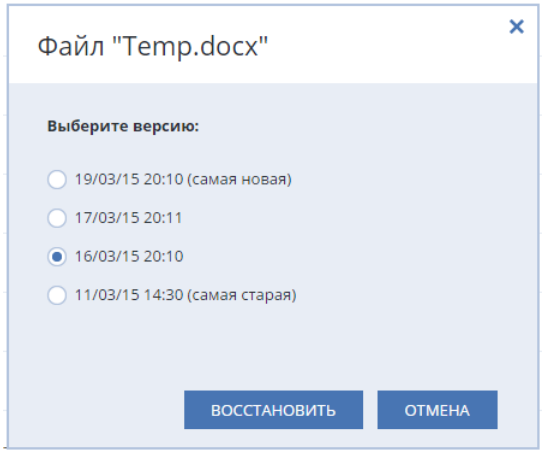
Учтите, что этот параметр неприменим к папкам.

Как выбрать отдельную версию файла

1. В списке содержимого резервной копии выберите файл, версию которого необходимо восстановить, и щелкните значок шестерни справа. Выберите **View versions (Просмотреть версии)** в открывшемся меню.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. В открывшемся окне выберите нужную версию и щелкните **Восстановить**.



3. Выберите версию, к которой необходимо выполнить возврат. Будут показаны точная дата и время создания версии. Текущая версия будет возвращена к состоянию на выбранный момент времени.
4. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Recover** (Восстановить). Выбранная версия станет последней версией в Acronis Cloud.
5. После завершения процесса обновите страницу **Files (Файлы)** в веб-браузере.
6. Выберите нужный файл снова и щелкните **Загрузить** для загрузки выбранной версии в папку «Загрузки».

5.4.3 Восстановление дисков из Acronis Cloud

Восстановление диска из Acronis Cloud очень похоже на восстановление с обычного жесткого диска.

- При запуске Windows и Acronis True Image ознакомьтесь с разделом Восстановление разделов и дисков (стр. 86).
- Если Windows не запускается, см. раздел «Восстановление системы из Acronis Cloud» (стр. 97).

Принцип работы

Компьютер должен быть подключен к Интернету посредством Ethernet-кабеля или через Wi-Fi. Acronis True Image поддерживает несколько протоколов безопасности беспроводных сетей, включая WPA-Personal, WPA2-Personal и WPA2-Enterprise.

Восстановление в исходное расположение

При восстановлении диска в исходное расположение программа Acronis True Image не загружает все дисковое пространство на компьютер. Программа выполняет сканирование диска на предмет изменений данных и восстанавливает только те файлы, которые отличаются от файлов в образе. Эта технология значительно сокращает объем данных, загружаемых для восстановления диска.

Восстановление в новое расположение

Восстановление диска в другое расположение или на нераспределенное пространство аналогично восстановлению из локального хранилища. Единственным различием является метод записи данных. Acronis True Image загружает и записывает данные в виде отдельных

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

блоков, которые не являются смежными. Эта технология повышает скорость восстановления и надежность всего процесса.

Если восстановление было прервано

Поскольку восстановление дисков из Acronis Cloud использует подключение к Интернету и обычно занимает длительное время, вероятность прерывания процесса выше, чем при восстановлении с обычного жесткого диска.

Возможные причины прерывания восстановления:

- Потеряно подключение к Интернету.
- Потеряно подключение к Acronis Cloud.
- Восстановление отменено пользователем намеренно или случайно.
- Перебой подачи электроэнергии.

Если восстановление не было завершено из-за проблемы с подключением, Acronis True Image автоматически пытается заново подключиться к Acronis Cloud и возобновить процесс восстановления. В этом случае рекомендуется проверить параметры подключения к Интернету. Если все автоматические попытки закончились неудачей, запустите восстановление заново вручную, когда подключение восстановится.

В остальных случаях запустите восстановление вручную и убедитесь, что процесс завершен.

Независимо от причины прерывания Acronis True Image не запускает восстановление с самого начала. Процесс возобновляется, и загружаются только те данные, которые не были восстановлены.

5.4.3.1 Восстановление системы из Acronis Cloud

В зависимости от скорости подключения к Интернету восстановление диска из Acronis Cloud может занять длительное время.

Перед началом работы рекомендуется выполнить процедуры, описанные в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 78). Если система восстанавливается на новый диск, то форматировать его не нужно, так как это будет сделано в процессе восстановления.

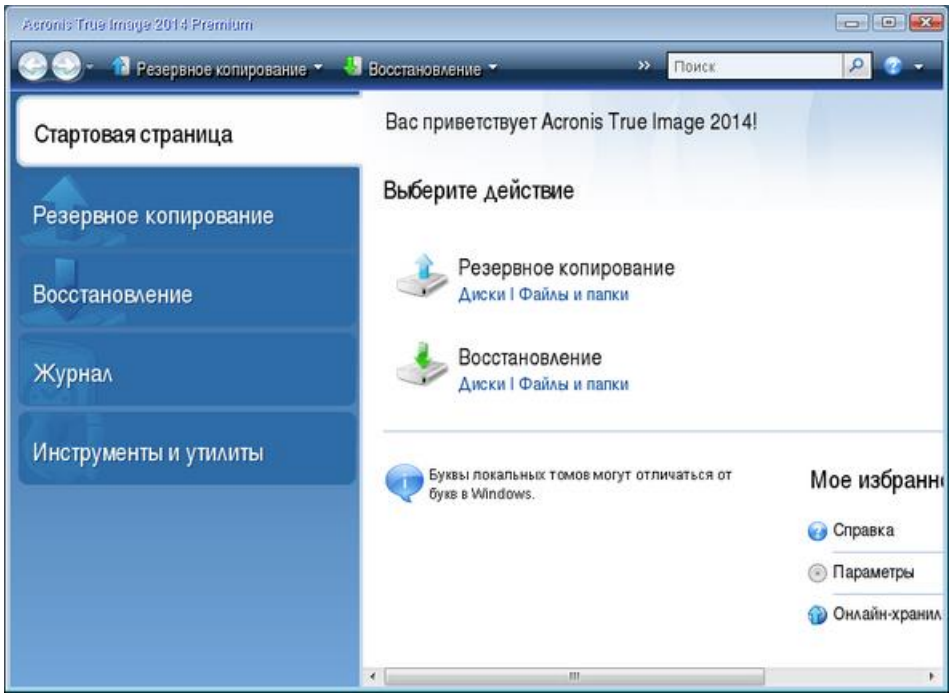
Перед запуском процедуры убедитесь, что компьютер подключен к Интернету посредством Ethernet-кабеля или через Wi-Fi.

Как восстановить системный диск из Acronis Cloud

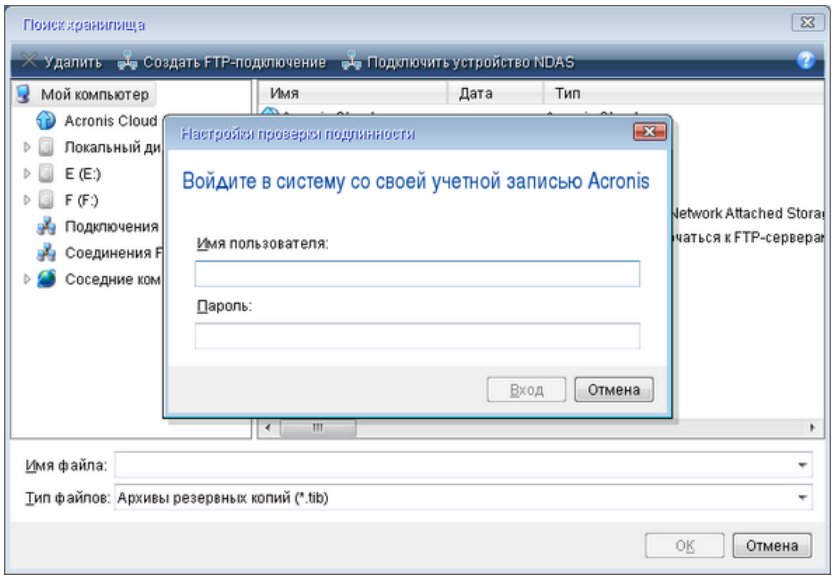
1. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 91).
2. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **Acronis True Image**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. На **главном экране** выберите **Мои диски** под заголовком **Восстановить**.



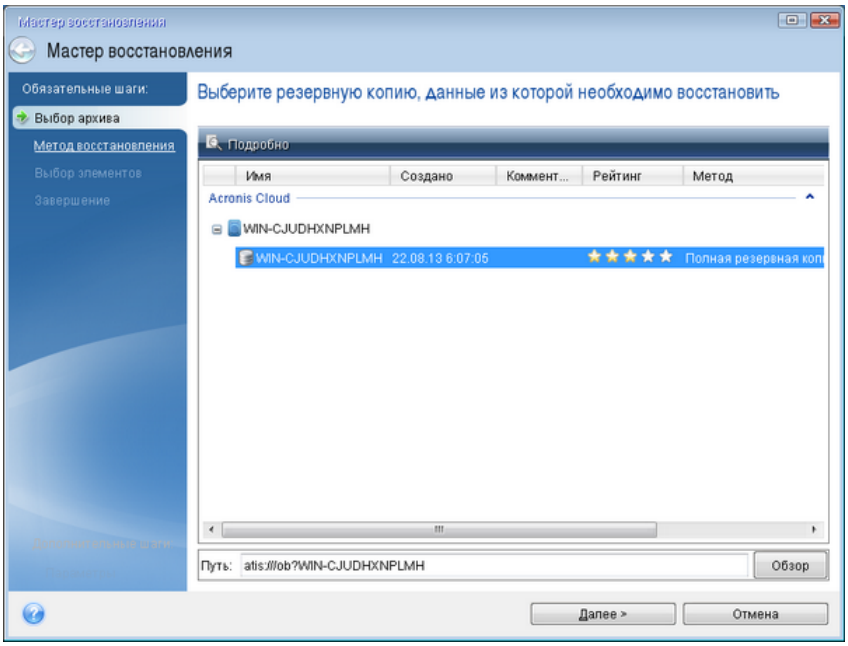
4. Чтобы добавить резервную копию системного диска или раздела из онлайн-хранилища в список доступных резервных копий, нажмите кнопку **Обзор**.
5. В открывшемся дереве каталогов выберите Acronis Cloud и введите данные своей учетной записи Acronis.



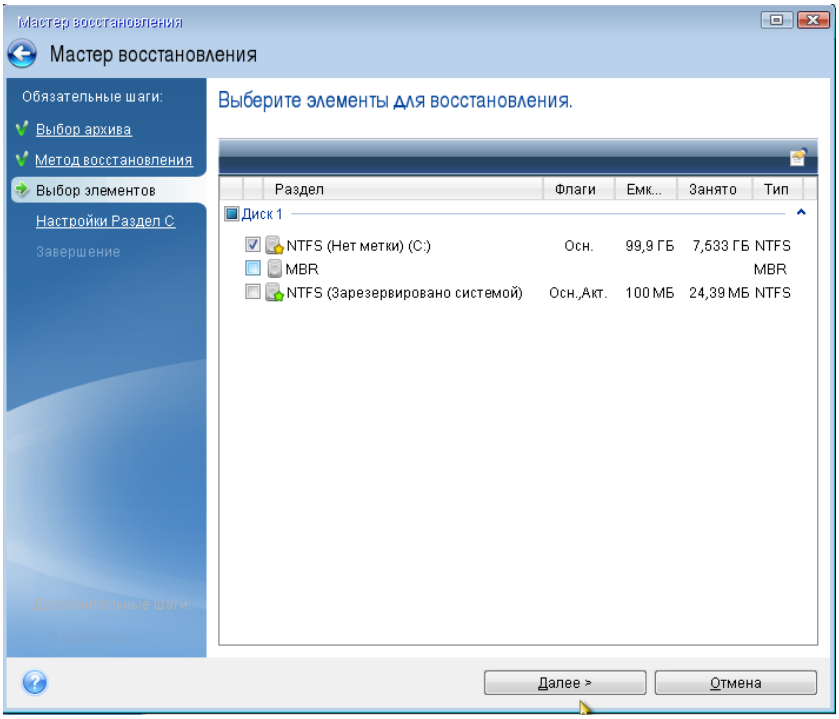
6. Выберите резервную копию для восстановления и нажмите кнопку **ОК**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7. На шаге **Выбор архива** выберите резервную копию в онлайн-хранилище и нажмите кнопку **Далее**.



8. На шаге **Метод восстановления** выберите **Восстановить диски или разделы**.
9. На шаге **Объект восстановления** выберите системный раздел (обычно C) и раздел «Зарезервировано системой» (если есть). Эти разделы также можно отличить по флагам **Pri** и **Act**.



10. На шаге «Настройки раздела C» (или другая буква системного раздела) измените настройки, если это необходимо. Например, изменение настроек требуется при восстановлении на новый жесткий диск другой емкости.
11. Внимательно прочитайте перечень операций на последнем шаге **Завершить**. Если размер восстанавливаемого раздела не был изменен, то обратите внимание, что размеры

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

разделов в значениях **Удаление раздела** и **Восстановление раздела** должны совпадать. Нажмите кнопку **Приступить**.

12. После завершения восстановления выйдите из автономной версии Acronis True Image и извлеките загрузочный носитель. Загрузите компьютер с восстановленного системного раздела. Убедившись, что ОС Windows восстановлена до нужного состояния, восстановите исходный порядок загрузки.

5.5 Параметры восстановления

Можно настроить параметры для процессов восстановления диска/раздела и файлов. После установки приложения всем параметрам присваиваются значения по умолчанию. Параметры можно изменить как для текущей операции восстановления, так и для всех последующих. Установите флажок **Сохранить как параметры по умолчанию**, чтобы применить измененные параметры ко всем последующим операциям восстановления.

Параметры восстановления дисков и файлов полностью независимы друг от друга, и задать их необходимо отдельно.

Чтобы вернуть все измененные параметры в исходные значения, которые были заданы после установки продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки.**

В этом разделе

Режим восстановления диска 100
Команды до и после восстановления 100
Параметры проверки 101
Перезагрузка компьютера 101
Параметры восстановления файлов 101
Параметры перезаписи файлов 102
Производительность операций восстановления 102
Уведомления при восстановлении 103

5.5.1 Режим восстановления диска

Этот параметр позволяет выбрать режим восстановления диска для резервных копий образов.

- **Восстановить посекторно** — установите этот флажок, если требуется восстановить используемые и неиспользуемые сектора дисков и разделов. Посекторное восстановление возможно только для резервных копий, созданных в посекторном режиме.

5.5.2 Команды до и после восстановления

Укажите команды или пакетные файлы, которые будут автоматически выполняться до и после процесса восстановления.

Например, может потребоваться запустить или остановить определенные процессы Windows или проверить данные на вирус перед запуском восстановления.

Как указать команды (пакетные файлы)

- В поле **Pre-команда** выберите команду, которая будет выполняться перед запуском восстановления. Чтобы создать новую команду или выбрать новый пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- В поле **Post-команда** выберите команду, которая будет выполняться после завершения восстановления. Чтобы создать новую команду или выбрать новый пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Не пытайтесь выполнить интерактивные команды, т. е. команды, требующие вмешательства пользователя (например, «pause»). Они не поддерживаются.

5.5.2.1 Редактирование пользовательских команд, выполняемых при восстановлении

Укажите пользовательские команды, которые будут выполнены перед процедурой восстановления или после нее:

- В поле **Команда** введите команду или выберите ее из списка. Чтобы выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **...**.
- В поле **Рабочая папка** введите путь для выполнения команды или выберите его из списка использованных путей.
- В поле **Аргументы** введите или выберите из списка аргументы исполняемой команды.

Снятие флажка у параметра **Не выполнять операции до завершения исполнения команды**, установленного по умолчанию для команд, выполняемых перед резервным копированием, позволит процессу восстановления протекать одновременно с выполнением пользовательских команд.

Параметр **При возникновении ошибки отменить выполнение операции** (включен по умолчанию) прервет процедуру при возникновении каких-либо ошибок, произошедших во время выполнения команды.

Чтобы проверить созданную команду, нажмите кнопку **Тест команды**.

5.5.3 Параметры проверки

- **Проверять резервную копию перед восстановлением** — включите этот параметр, чтобы выполнить проверку целостности резервной копии перед восстановлением.
- **Проверять файловую систему после восстановления** — включите этот параметр, чтобы проверить целостность файловой системы на восстановленном разделе.

  Проверить можно только файловые системы FAT16/32 и NTFS.

  Файловая система не будет проверена, если при восстановлении требуется перезагрузка, например при восстановлении системного раздела в исходное место.

5.5.4 Перезагрузка компьютера

Если необходимо, чтобы компьютер перезагружался автоматически, когда это требуется для восстановления, установите флажок **При необходимости автоматически перезагружать компьютер во время восстановления**. Это может потребоваться, если восстанавливаемый раздел заблокирован операционной системой.

5.5.5 Параметры восстановления файлов

Задайте следующие параметры восстановления файлов:

- **Восстанавливать файлы, сохраняя параметры безопасности** — если настройки безопасности файлов были сохранены при резервном копировании (см. раздел

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

«Параметры безопасности файлов при резервном копировании» (стр. 65)), выберите, восстанавливать эти настройки или присваивать восстановленным файлам настройки тех папок, куда они будут восстанавливаться. Данный параметр действует только при восстановлении файлов из резервных копий файлов и папок.

- **Устанавливать текущую дату для восстановленных файлов** — выберите, восстанавливать дату и время файла из резервной копии или присваивать текущее значение даты и времени. По умолчанию восстановленным файлам будут присвоены дата и время из резервной копии.

5.5.6 Параметры перезаписи файлов

Укажите, что должна делать программа при обнаружении в целевой папке файлов с именами, совпадающими с именами файлов из резервной копии.

Этот параметр доступен только при восстановлении данных из резервных копий на уровне файлов.

Если установлен флажок **Заменять существующие файлы**, то у файлов из резервной копии будет безусловный приоритет над файлами на жестком диске, хотя по умолчанию более новые файлы и папки защищаются от перезаписи. Если необходимо перезаписывать также эти файлы и папки, снимите соответствующий флажок.

Если не требуется перезаписывать некоторые файлы:

- Установите или снимите флажок **Скрытые файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись всех скрытых файлов и папок.
- Установите или снимите флажок **Системные файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись всех системных файлов и папок.
- Установите или снимите флажок **Более новые файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись новых файлов и папок.
- Нажмите кнопку **Добавить файлы и папки** для управления списком файлов и папок, которые не следует перезаписывать.
  - Чтобы запретить перезапись определенных файлов, нажмите кнопку **Добавить...** для создания критерия исключения.
  - При задании критериев можно использовать принятые в Windows подстановочные знаки. Например, для исключения всех файлов с расширением **EXE** добавьте шаблон ***.exe**. Маска **My???.exe** позволит сохранить при перезаписи все EXE-файлы, имя которых состоит из пяти символов и начинается с «my».

Чтобы удалить критерий, например добавленный по ошибке, щелкните значок «Удалить» справа от критерия.

5.5.7 Производительность операций восстановления

На вкладке **Производительность** можно установить следующие параметры:

Приоритет операции

Изменение приоритета операции резервного копирования или восстановления может ускорить или замедлить процесс (в зависимости от того, был ли приоритет повышен или понижен), но также существенно влияет на производительность других выполняющихся программ. Приоритет каждого протекающего в системе процесса определяет долю выделяемых этому процессу системных ресурсов и процессорного времени. Понижение приоритета операции освободит часть ресурсов для других выполняемых компьютером задач. Повышение

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

приоритета резервного копирования или восстановления, напротив, может ускорить процесс за счет отбора ресурсов у параллельных задач. Насколько будет выражен этот эффект, зависит от общей загрузки процессора и других факторов.

Приоритеты операции

- **Низкий** (выбран по умолчанию) — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться медленнее, но скорость работы других программ будет выше.
- **Обычный** — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться наравне с другими процессами системы.
- **Высокий** — процесс резервного копирования или восстановления будет происходить быстрее за счет уменьшения производительности других программ. Помните, что при выборе этого варианта Acronis True Image может использовать 100 % ресурсов компьютера.

5.5.8 Уведомления при восстановлении

Иногда резервное копирование или восстановление может длиться час или более. Acronis True Image может уведомлять о завершении операции по электронной почте. Также возможна отправка дубликатов сообщений, выдаваемых в процессе работы программы, и полного журнала операции после ее завершения.

По умолчанию отправка любых уведомлений отключена.

Порог свободного объема дискового пространства

Настройте получение уведомлений, когда свободное пространство в хранилище резервных копий станет меньше указанного порогового значения. Если после запуска резервного копирования Acronis True Image обнаружит, что свободного пространства в выбранном хранилище резервных копий меньше, чем было указано, то программа не будет начинать процесс резервного копирования, а немедленно уведомит об этом, выведя соответствующее сообщение. Это сообщение предлагает три варианта действий: игнорировать и продолжать резервное копирование, выбрать другое хранилище для резервной копии или отменить резервное копирование.

Если свободное пространство станет меньше указанного значения в ходе выполнения резервного копирования, программа отобразит такое же сообщение, и потребуется принять одно из этих решений.

Как установить порог свободного пространства

- Установите флажок **Показывать уведомление при недостатке свободного места на диске**.
- В поле **Размер** введите или выберите пороговое значение и выберите единицы измерения.

Acronis True Image может отслеживать свободное пространство на следующих устройствах хранения:

- локальные жесткие диски,
- накопители и диски USB,
- общие сетевые ресурсы (SMB/NFS).

*Сообщение не будет показано, если в настройках **Обработка ошибок** установлен флажок **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции**.*

Оповещение о достижении порога свободного пространства не работает для FTP-серверов и CD/DVD-дисков.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Уведомления по электронной почте

Вы можете указать учетную запись электронной почты, которая будет использоваться для получения уведомлений.

Как настроить уведомления по электронной почте

1. Выберите флажок **Отправлять по электронной почте уведомления о состоянии операции**.
2. Настройте параметры электронной почты:
   - Введите адрес электронной почты в поле **Кому**. Можно ввести несколько адресов, разделенных точкой с запятой.
   - Укажите сервер исходящей почты (SMTP) в поле **Почтовый сервер для исходящей почты (SMTP)**.
   - Укажите порт почтового сервера для исходящей почты. По умолчанию используется порт 25.
   - При необходимости установите флажок **Проверка подлинности SMTP** и введите имя пользователя и пароль в соответствующие поля.
3. Чтобы проверить правильность настроек, нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Если не удается отправить тестовое сообщение, выполните следующее:

1. Щелкните **Показать расширенные настройки**.
2. Настройте дополнительные параметры электронной почты:
   - Введите адрес электронной почты отправителя в поле **От**. Если вы не знаете, какой адрес указывать, наберите любой адрес в стандартном формате, например *aaa@bbb.com*.
   - При необходимости измените тему сообщения в поле **Тема**.
   - Установите флажок **Выполнять вход на сервер входящей почты**.
   - Укажите сервер входящей почты (POP3) в поле **Сервер POP3**.
   - Укажите порт сервера входящей почты. По умолчанию используется порт 110.
3. Снова нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Дополнительные настройки уведомлений:

- Чтобы отправлять уведомления о завершении процесса, установите флажок **Отправлять уведомления об успешном завершении операции**.
- Чтобы отправлять уведомления в случае сбоя процесса, установите флажок **Отправлять уведомления при возникновении ошибки операции**.
- Чтобы отправлять уведомления с сообщениями об операции, установите флажок **Оповещать о необходимости вмешательства пользователя**.
- Чтобы отправлять уведомления с полным журналом операций, установите флажок **Присоединять к уведомлению полный журнал**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6 Архивирование данных

В этом разделе

Что такое архивирование данных.....105
Что исключается из архивов.....106
Чем архивирование в облако отличается от резервного копирования в онлайн-хранилище.....106
Архивирование данных.....107
Доступ к архивным файлам.....108

6.1 Что такое архивирование данных

Функция архивирования данных позволяет перенести большие и редко используемые файлы в Acronis Cloud, на устройство NAS, на внешний жесткий диск или флэш-накопитель USB. При каждом запуске она анализирует данные в выбранной папке и предлагает загрузить найденные файлы в Acronis Cloud или перенести в локальное хранилище. Можно выбрать файлы и папки, которые необходимо архивировать. После отправки в архив локальные копии этих файлов удаляются. Ссылки на файлы хранятся в специальном месте, которое называется архивом Acronis. Вы можете обратиться к этому архиву, как к обычной папке в проводнике Windows. Если дважды щелкнуть ссылку файла, файл откроется, как если бы он хранился в локальной папке. Если файл архивирован в Acronis Cloud, сначала он будет снова загружен на ваш компьютер. Можно также получить доступ к нему и управлять им прямо в Acronis Cloud.

Основные характеристики архивирования данных

- **Экономия места в хранилище данных**

  Как правило, больше всего места на современных жестких дисках большой емкости занимают такие данные пользователей как фотографии и документы, а не операционная система и приложения. Поскольку большая часть этих данных используется лишь изредка, нет необходимости хранить их на локальных дисках. Архивирование данных позволяет освободить место для хранения часто используемых файлов.

- **Облачное архивирование и локальное архивирование**

  Можно выбрать тип хранилища для своего архива: Acronis Cloud или локальное устройство, такое как внутренний жесткий диск, внешний жесткий диск, устройство NAS или флэш-накопитель USB. Каждый раз, когда в качестве места хранения выбирается Acronis Cloud, выбранные данные сохраняются в одном и том же облачном архиве. Локальные архивы не зависят друг от друга и могут иметь разные имена, местоположение, параметры шифрования и т. д., хотя в качестве места хранения можно выбрать уже существующий архив, а не создавать новый. Количество локальных архивов не ограничено.

- **Простой доступ к облачному архиву с любого устройства**

  Доступ к файлам в Acronis Cloud возможен через Acronis True Image, мобильное приложение Acronis True Image и облачное веб-приложение Acronis Cloud с любого устройства с ОС Windows, Mac OS X, iOS и Android, включая планшеты и смартфоны.

- **Защита данных в облачном архиве**

  Хранящиеся в Acronis Cloud данные защищены от повреждений и катастроф. Например, если локальный жесткий диск вашего компьютера выйдет из строя, можно будет загрузить на новый диск файлы из облака. Кроме того, данные хранятся в зашифрованном виде. Поэтому доступ к вашим данным имеете только вы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Общий доступ к файлам**

  Отправив файлы в Acronis Cloud, можно создать общедоступные ссылки на них, чтобы обмениваться файлами с друзьями и публиковать их на форумах и в социальных сетях.
- **Версии файлов**

  Для файлов, которые изменяются и отправляются в Acronis Cloud несколько раз, Acronis True Image сохраняет все модификации, присваивая им различные версии. Поэтому можно выбрать и загрузить на свое устройство предыдущую версию файла.

6.2 Что исключается из архивов

Для уменьшения размера архивов и исключения возможности повреждения вашей системы Acronis True Image по умолчанию исключает из архивов следующие данные:

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Папка Temp
- Папка System Volume Information
- Корзина
- Временные данные веб-браузера:
  - Временные файлы Интернета
  - Кэш
- TIB-файлы
- Файлы .tib.metadata
- TMP-файлы
- Файлы с расширением .~

Полный список файлов см. в статье Базы знаний: https://kb.acronis.com/content/58297.

6.3 Чем архивирование в облако отличается от резервного копирования в онлайн-хранилище

Если данные архивируются в Acronis Cloud, это похоже на резервное копирование в онлайн-хранилище, но есть ряд различий.

	Резервное копирование в онлайн-хранилище	Архивирование в облако
Назначение функции	Защита данных на случай повреждения операционной системы, жестких дисков или отдельных файлов.	Освобождение места в локальном устройстве хранения и перемещение данных в Acronis Cloud.
Защита данных	▪ Полная защита всех имеющихся в компьютере данных, особенно операционной системы. ▪ Защита часто используемых файлов.	Защита редко используемых и старых файлов. Как правило, это личные документы, фотографии и прочие подобные файлы.
Выбор исходных данных	Выбор вручную	Выбор автоматически найденных файлов вручную.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Обработка исходных данных	Исходные данные остаются на своем первоначальном месте.	Исходные данные удаляются из их первоначального места. Такая защита гарантирует, что ваши данные не попадут в чужие руки, если кто-то украдет ваш компьютер или жесткий диск.
Частота изменения данных	Данные, подлежащие резервному копированию, изменяются часто. У резервной копии обычно много версий, которые время от времени обновляются.	Данные, подлежащие архивированию, изменяются редко. У файлов мало версий.

6.4 Архивирование данных

Архивирование данных позволяет освободить место на устройстве хранения данных путем переноса старых или редко используемых файлов в Acronis Cloud или локальное хранилище. Дополнительные сведения см. в разделе Что такое архивирование данных (стр. 105).

Архивирование данных

1. Запустите Acronis True Image и перейдите в раздел **Архив**.
2. [Необязательно] Чтобы ознакомиться с основами архивирования данных, посмотрите слайды «Начало работы».
3. Выберите один из следующих вариантов.
   - Чтобы выполнить анализ файлов в папке пользователя Windows по умолчанию (обычно это папка C:\Users\[username]), щелкните **Анализ личной папки**.
   - Чтобы выполнить анализ файлов в другой папке, щелкните стрелку «вниз», щелкните **Выбрать другую папку**, а затем выберите нужную папку.

   Acronis True Image выполнит анализ имеющихся на вашем компьютере файлов. Этот процесс может занять несколько минут.
4. Слева выберите категорию данных. Затем справа выберите файлы и папки, которые необходимо архивировать.

   При выборе найденных файлов можно их отсортировать, например, по размеру или возрасту (дате последнего изменения). Для сортировки файлов щелкните заголовок нужного столбца.
5. Нажмите **Выбрать хранилище**, а затем выберите Acronis Cloud или локальное хранилище для архивных файлов.
6. [Необязательно] Выберите **Параметры**, чтобы задать параметры архива, включая **Центр обработки данных** и **Шифрование**. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры архивирования данных (стр. 107).
7. Нажмите кнопку **Архивировать**.
8. Подтвердите, что хотите перенести файлы в архив и автоматически удалить их со своего компьютера.

6.4.1 Параметры архивирования данных

Центр обработки данных

При переносе файлов в архив Acronis Cloud они загружаются в один из центров обработки данных Acronis, расположенных в различных странах. Изначально выбирается тот центр обработки данных, который находится ближе всего к вашему местоположению на момент

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

создания учетной записи Acronis. Впоследствии архивные файлы по умолчанию сохраняются в том же центре обработки данных.

Рекомендуется задавать центр обработки данных для архивирования вручную, если вы находитесь в другой стране и установленный по умолчанию центр обработки данных не является ближайшим к текущему местоположению. Это позволит существенно увеличить скорость загрузки данных.

Примечание. Центр обработки данных нельзя изменить после запуска процесса архивирования.

Выбор центра обработки данных

1. При настройке первого процесса архивирования щелкните **Параметры**.
2. Выберите страну, ближайшую к вашему текущему местоположению.

Шифрование

Для защиты архивных данных от несанкционированного доступа можно зашифровать архив с помощью стандартного алгоритма шифрования AES (Advanced Encryption Standard) с ключом шифрования 256 бит.

Примечание. Нельзя задать или изменить параметр шифрования архива для уже существующего архива.

Шифрование архива

1. При настройке первого процесса архивирования щелкните **Параметры**.
2. Установите флажок **Зашифровать архив с помощью алгоритма AES-256**.
3. Введите пароль для архива в соответствующее поле. Рекомендуется использовать сложный пароль длиной более семи символов, содержащий как буквы (прописные и строчные), так и цифры.

   Извлечь пароль невозможно. Запомните пароль, указанный вами для защиты архива.

Acronis True Image запрашивает пароль при каждой попытке изменить архив. Для доступа к архиву необходимо ввести правильный пароль.

6.5 Доступ к архивным файлам

После успешного архивирования файлов доступ к ним можно получить следующими способами.

- **Проводник Windows**

  Откройте проводник Windows и нажмите **Архив Acronis** в разделе **Избранное**.

  С файлами можно работать так же, как если бы они хранились на обычном жестком диске.
- **Acronis Cloud** (только для облачного архива)

  Откройте веб-приложение Acronis Cloud одним из следующих способов.
  - Запустите Acronis True Image, щелкните **Архив** и выберите **В веб-браузере**.
  - Перейдите по адресу https://www.acronis.ru/my/online-backup/, войдите в свою учетную запись и выберите **Восстановить мои данные**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

7 Защита домашних данных

В этом разделе

Что такое защита домашних данных 109
Добавление нового устройства на онлайн-панели мониторинга 109
Удаленное резервное копирование данных 110
Восстановление данных с помощью онлайн-панели мониторинга 111
Резервное копирование учетной записи Facebook 111
Восстановление учетной записи Facebook 112

7.1 Что такое защита домашних данных

Защита домашних данных — это унифицированное кросс-платформенное решение, которое позволяет отслеживать и контролировать состояние защиты всех компьютеров, смартфонов и планшетов, на которых используется одна учетная запись Acronis. Поскольку пользователи этих устройств должны входить в систему с одной и той же учетной записью, обычно они являются членами одной семьи. Как правило, эту функцию может использовать каждый из них, но обычно кто-то из членов семьи обладает большим опытом работы с технологиями, чем остальные. Поэтому разумно сделать такого человека ответственным за защиту домашних данных.

Для отслеживания и контроля состояния защиты домашних устройств используйте онлайн-панель мониторинга, которая доступна с любого компьютера, подключенного к Интернету. С помощью этого веб-приложения домашний ИТ-администратор может:

- контролировать текущее состояние всех резервных копий и синхронизаций на всех домашних устройствах под управлением Windows, Mac OS X, iOS и Android;
- добавлять новое устройство в список;
- вручную запускать резервное копирование любых данных на любом компьютере;
- создавать новые резервные копии любого типа (весь компьютер, диски, файлы) на компьютерах ПК и Mac;
- изменять параметры существующих резервных копий;
- восстанавливать данные из любой резервной копии в Acronis Cloud, включая резервные копии с ПК, компьютеров Mac и устройств под управлением iOS и Android;
- устранять некоторые неполадки, связанные с продуктом.

7.2 Добавление нового устройства на онлайн-панели мониторинга

Чтобы пользоваться всеми преимуществами онлайн-панели мониторинга, включая удаленное управление резервными копиями, необходимо добавить устройства в список.

Добавление нового устройства

1. Установите на устройство Acronis True Image.
   - Установочные файлы для Windows и Mac OS X можно загрузить на веб-сайте Acronis.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Чтобы установить Acronis True Image на устройства iOS и Android, следуйте инструкциям в разделе Установка Acronis True Image для мобильных устройств (стр. 122).

2. Запустите Acronis True Image и войдите в свою учетную запись Acronis.

Либо можно добавить устройство через интерфейс онлайн-панели мониторинга.

Добавление нового устройства через онлайн-панель мониторинга

1. На устройстве, которое необходимо добавить, откройте онлайн-панель мониторинга по адресу https://cloud.acronis.com.
2. Войдите в систему, используя вашу учетную запись Acronis.
3. На вкладке **Ресурсы** нажмите **Добавить**.
4. Загрузите и установите Acronis True Image.
5. Запустите Acronis True Image и войдите в ту же учетную запись Acronis.

7.3 Удаленное резервное копирование данных

С помощью онлайн-панели мониторинга можно настроить и запустить резервное копирование на любом компьютере (ПК или Mac), использующем ту же учетную запись Acronis.

Перед резервным копированием проверьте наличие доступа к компьютеру

1. Откройте онлайн-панель мониторинга по адресу https://cloud.acronis.com.
2. Войдите в систему, используя вашу учетную запись Acronis.
3. На вкладке **Ресурсы** найдите компьютер, резервную копию которого необходимо создать.
   - Если компьютера нет в списке, необходимо его добавить. Для этого установите на нем Acronis True Image, запустите приложение и выполните вход в свою учетную запись Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Добавление нового устройства (стр. 109).
   - Если компьютер не в сети, убедитесь, что он включен и подключен к Интернету.

Создание первой резервной копии на компьютере

1. Откройте онлайн-панель мониторинга и найдите компьютер с данными, резервную копию которых необходимо создать.
2. Щелкните **Включить резервное копирование** и настройте параметры новой резервной копии, включая следующее.
   - Тип резервной копии (весь компьютер, диски или файлы)
   - Данные для резервного копирования
   - Место назначения резервной копии
   - Планирование
   - Правила хранения
   - Шифрование данных
3. Закончив настройку параметров, нажмите кнопку **Применить**, а затем **Запустить сейчас**.

Создание новой версии существующей резервной копии

1. Откройте онлайн-панель мониторинга и найдите компьютер с данными, резервную копию которых необходимо создать.
2. Щелкните **Выполнить рез. копирование** и выберите резервную копию, которую необходимо обновить.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Изменение параметров существующей резервной копии

1. Откройте онлайн-панель мониторинга и найдите компьютер, который был источником резервной копии.
2. Щелкните значок шестерни, выберите **Резервное копирование** и найдите резервную копию, которую необходимо перенастроить.
3. Щелкните значок шестерни рядом с именем резервной копии и выберите один из следующих пунктов.
   - Чтобы изменить основные настройки, щелкните **Изменить**.
   - Чтобы изменить дополнительные параметры, щелкните **Параметры резервного копирования**.
4. Нажмите кнопку **Сохранить изменения**.

Создание новой резервной копии

1. Откройте онлайн-панель мониторинга и найдите компьютер с данными, резервную копию которых необходимо создать.
2. Щелкните значок шестерни и выберите **Резервное копирование**.
3. Щелкните **Добавить план резервного копирования**.
   - Чтобы создать резервную копию с настройками по умолчанию, нажмите кнопку **Применить**. Резервная копия всех данных на компьютере будет сохранена в Acronis Cloud.
   - Чтобы создать резервную копию с пользовательскими настройками, нажмите кнопку **Создать**, измените настройки и нажмите кнопку **Применить**.
4. Чтобы запустить резервное копирование, нажмите кнопку **Запустить сейчас**.

7.4 Восстановление данных с помощью онлайн-панели мониторинга

Онлайн-панель мониторинга позволяет восстановить данные из любой резервной копии, отправленной в онлайн-хранилище с домашних устройств, включая ПК, компьютеры Mac, смартфоны и планшеты.

Как восстановить данные из онлайн-хранилища

1. Откройте онлайн-панель мониторинга по адресу https://cloud.acronis.com.
2. Войдите в систему, используя вашу учетную запись Acronis.
3. На вкладке **Ресурсы** найдите устройство — источник данных, которые необходимо восстановить. Если устройство отсутствует в сети или отключено, не забудьте его включить и подключить к Интернету.
4. Нажмите кнопку **Восстановить**.
5. На левой панели выберите версию резервной копии по дате и времени ее создания.
6. На правой панели установите флажки возле файлов и папок, которые требуется восстановить.
7. Нажмите **Загрузить**.

7.5 Резервное копирование учетной записи Facebook

Acronis True Image позволяет защитить всю учетную запись Facebook от возможной потери фотографий, публикаций, информации в профиле и других данных. Копия учетной записи

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

загружается в защищенное хранилище Acronis Cloud, доступное с любого устройства. После загрузки данных в хранилище вы сможете просматривать их и восстанавливать отдельные элементы или всю учетную запись.

Данные, которые можно защитить:

- Профиль

  Базовая информация, включая имя, адрес электронной почты, дату рождения, пол, веб-сайт.
- Хроника

  Ваши публикации и публикации других людей на вашей стене.
- Фотографии и видеозаписи

  Ваши альбомы, а также фото и видео, на которых вы отмечены.
- События

  Описание событий, на которые вы приглашены.
- Понравившиеся страницы

  Ссылки на понравившиеся страницы с названиями страниц и изображениями.

Резервное копирование учетной записи Facebook в Acronis Cloud

1. Откройте онлайн-панель мониторинга, выполнив одно из следующих действий.
   - Перейдите по ссылке https://cloud.acronis.com.
   - На боковой панели Acronis True Image щелкните **Панель мониторинга** и выберите **Резервное копирование для социальных сетей**.
2. Войдите в свою учетную запись Acronis.
3. На боковой панели щелкните **Ресурсы**, затем **Добавить** и выберите **Facebook**.
4. Щелкните **Создать резервную копию Facebook**.
5. Войдите в свою учетную запись Facebook.
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы разрешить программе Acronis True Image доступ к информации из вашей учетной записи Facebook. Информация будет использоваться только в целях резервного копирования.
7. Настройте параметры резервного копирования, выбрав нужные элементы и задав расписание. Закончив настройку, нажмите кнопку **Применить**.
8. Чтобы запустить резервное копирование, нажмите кнопку **Запустить сейчас**.

7.6 Восстановление учетной записи Facebook

Acronis True Image позволяет защитить всю учетную запись Facebook от возможной потери фотографий, публикаций, информации в профиле и других данных. Сохранив резервную копию данных в облаке, вы сможете просматривать их и восстанавливать отдельные элементы или всю учетную запись.

Просмотр и восстановление данных Facebook

1. Откройте онлайн-панель мониторинга, выполнив одно из следующих действий.
   - Перейдите по ссылке https://cloud.acronis.com.
   - На боковой панели Acronis True Image щелкните **Панель мониторинга** и выберите **Резервное копирование для социальных сетей**.
2. Войдите в свою учетную запись Acronis.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. На боковой панели щелкните **Ресурсы** и найдите панель резервной копии Facebook.
4. Нажмите кнопку **Восстановить**.

   На онлайн-панели мониторинга откроется список элементов в резервной копии. Можно просматривать названия и содержимое элементов, а также выполнять поиск конкретного элемента (недоступно для некоторых типов данных).

   Выбрав элемент, с ним можно выполнить нужную операцию (в зависимости от типа данных некоторые операции могут быть недоступны).

   - **Просмотреть оригинал** — щелкните, чтобы просмотреть выбранный элемент в Facebook.
   - **Показать содержимое** — щелкните, чтобы просмотреть сведения об элементе или открыть его в полном размере.
   - **Загрузить** — щелкните, чтобы загрузить выбранный файл на устройство.
   - Просмотреть комментарии, отметки «Нравится», отмеченных пользователей и подробные сведения об элементе.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8 Синхронизация данных

В этом разделе

О функции синхронизации 114
Как мы обеспечиваем защиту ваших данных....114
Что можно синхронизировать....114
Значки синхронизации....115
Создание синхронизации 116
Версии синхронизированных файлов 117
Очистка пространства в Acronis Cloud 118
Восстановление удаленного файла....120
Удаление связанного устройства из учетной записи 120

8.1 О функции синхронизации

Основные преимущества функции синхронизации:

- Для использования функции синхронизации требуется подписка на услугу Acronis Cloud. Дополнительные сведения см. в разделе «Сведения о подписке» (стр. 26).
- На всех ваших компьютерах могут быть одинаковые данные (документы, фото, видео и т. д.). Данные доступны в любом месте и в любое время. Больше нет необходимости отправлять файлы на свой адрес электронной почты или носить с собой USB-накопитель.
- Можно создать столько синхронизаций, сколько нужно.
- Acronis Cloud хранит синхронизированные файлы и версии этих файлов, что при необходимости позволяет вернуться к предыдущей версии.
- Открыть Acronis Cloud можно и в веб-браузере без установки приложения.

8.2 Как мы обеспечиваем защиту ваших данных

Многие пользователи хотят быть уверены в том, что их личные файлы не попадут в руки злоумышленников. Многих также особенно беспокоит безопасность использования мобильного устройства, поскольку все синхронизированные данные будут передаваться через Интернет.

Компания Acronis гарантирует сохранность ваших данных. Прежде всего мы используем протоколы с шифрованием (SSL, TLS) для передачи всех данных как через Интернет, так и по локальной сети. Для доступа к синхронизированным данным выполните вход в свою учетную запись, указав адрес электронной почты и пароль.

Более того, данные хранятся на наших серверах в зашифрованной форме. Только у вас есть доступ к зашифрованным данным.

8.3 Что можно синхронизировать

Можно синхронизировать данные, которые хранятся в двух и более папках. Рассмотрим, где могут находиться эти папки и какие данные они могут содержать.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Типы хранилищ

Какие папки могут синхронизироваться в процессе синхронизации:

- Несколько папок на двух или более компьютерах.
- Один или несколько компьютеров и Acronis Cloud.

  Acronis Cloud всегда содержит последние версии синхронизированных файлов. В то же время нельзя выбрать папку в Acronis Cloud для участия в синхронизации — такая папка создается автоматически.
- Мобильное устройство и Acronis Cloud. Подробнее см. в разделе Что такое True Image для мобильных устройств (стр. 122).

В процессе синхронизации можно назначить только одну папку синхронизации на каждом компьютере.

Выбрать для синхронизации отдельный файл невозможно. Чтобы синхронизировать файл, необходимо выбрать для синхронизации папку, содержащую этот файл.

Типы данных

Можно синхронизировать следующие данные:

- файлы (фотографии, музыка, видео, документы и т. д.), кроме указанных ниже;

  синхронизируются только собственные атрибуты файлов FAT32 и NTFS. Если папки принадлежат разным файловым системам, программа синхронизирует только атрибуты, поддерживаемые обеими файловыми системами.
- Другие папки, вложенные в папку синхронизации (т. е. подпапки синхронизации), и их содержимое.

Невозможно синхронизировать следующие данные:

- диски и разделы;
- системные файлы и папки;
- скрытые файлы и папки;
- временные файлы и папки;
- системный реестр;
- базы данных;
- данные почтовых программ (Microsoft Outlook и др.);
- другие данные, которые не могут быть представлены в виде отдельных файлов или папок (например, контакты из адресной книги);
- библиотеки Windows (документы, музыка и т. д.);

8.4 Значки синхронизации

При работе с синхронизациями используются специальные значки, предоставляющие следующую информацию:

- Тип и текущее состояние синхронизаций (значками показаны в области уведомлений).
- Текущее состояние синхронизированных файлов и папок (значки отображаются в проводнике Windows).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Область уведомлений

Значки состояния синхронизации:

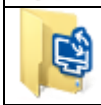
Значок	Описание
	Синхронизация работает в нормальном режиме.
	Синхронизация приостановлена.
	Ошибка при выполнении последней синхронизации.

Проводник Windows

Значки состояния синхронизации для файлов и папок:

Значок	Описание
	Файл или папка синхронизированы.
	Синхронизация файла или папки выполняется в настоящий момент.
	Файл или папка не были синхронизированы из-за ошибки.

Значки типа синхронизации для синхронизируемых папок

Значок	Описание
	Синхронизация, заданная по умолчанию.
	Синхронизация с помощью Acronis Cloud.
	Синхронизация между компьютерами, синхронизированными через локальную сеть.

8.5 Создание синхронизации

Прежде чем создавать синхронизацию, убедитесь, что выполнены следующие условия.

- У вас есть учетная запись Acronis и подписка на услугу Acronis Cloud. Дополнительные сведения см. в разделе Сведения о подписке (стр. 26).
- Acronis True Image Home 2012 или более поздняя версия установлена на каждом компьютере.
- В случае подключения компьютеров по локальной сети убедитесь, что локальное подключение установлено.
- Каждый компьютер подключен к Интернету.

Как синхронизировать файлы и папки

1. На боковой панели нажмите кнопку **Синхронизация**.
2. Если вы еще не выполнили вход, введите данные учетной записи Acronis.
3. Если это ваша первая синхронизация, нажмите **Пуск** и выберите папку, которую необходимо синхронизировать. Acronis True Image начнет синхронизацию с Acronis Cloud.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Это ваша синхронизация по умолчанию. Дополнительные сведения см. в разделе Синхронизация по умолчанию (стр. 117).

4. Если это вторая или последующая синхронизация
   1. Щелкните знак плюса в нижней части списка синхронизации.
   2. Решите, следует ли включать Acronis Cloud в свою новую синхронизацию, а затем выберите соответствующий тип синхронизации.
   3. Выберите папку, которую требуется синхронизировать, затем щелкните **ОК**.
5. Для присоединения к этой синхронизации запустите Acronis True Image на остальных компьютерах, выберите эту синхронизацию в разделе «Синхронизация», щелкните **Присоединиться к синхронизации** и затем выберите папку, которую необходимо синхронизировать.

8.5.1 Синхронизация по умолчанию

Когда запускается функция синхронизации, первой синхронизацией всегда будет синхронизация по умолчанию.

Эта синхронизация имеет следующие характеристики:

- По умолчанию всегда выполняется синхронизация с Acronis Cloud. Рассинхронизировать хранилище нельзя.
- Синхронизация также всегда сохраняет версии файлов в Acronis Cloud.
- Содержимое синхронизируемой по умолчанию папки автоматически синхронизируется с такими же папками на других компьютерах, зарегистрированных под одной учетной записью Acronis.
- Оно также автоматически синхронизируется с вашими мобильными устройствами, на которых установлено приложение True Image компании Acronis.

Синхронизация по умолчанию — самый простой способ синхронизировать данные. При необходимости можно создать другие синхронизации.

8.6 Версии синхронизированных файлов

Acronis True Image дает возможность отменить изменения, внесенные в файлы в результате синхронизации. Если в каком-то файле обнаружено нежелательное изменение, можно просмотреть предыдущие версии этого файла и вернуть нужную версию. Подробнее см. раздел Возврат к предыдущей версии файла (стр. 118).

Все версии хранятся в Acronis Cloud, доступном через Интернет. Чтобы использовать Acronis Cloud, необходимо иметь подписку на услугу Acronis Cloud. Если у вас нет подписки, будет предоставлена пробная подписка с неограниченным пространством хранения. Дополнительные сведения см. в разделе Сведения о подписке (стр. 26).

Чтобы удалить устаревшие версии, выполните операцию очистки в веб-приложении Acronis Cloud. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка пространства Acronis Cloud (стр. 118).

Если используется пробная версия Acronis True Image, все сохраненные версии, включая последнюю, удаляются из облачного хранилища после окончания пробного периода.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

8.6.1 Возврат к предыдущей версии файла

Если журнал синхронизации хранится в Acronis Cloud, можно вернуть текущий синхронизированный файл к его предыдущей версии. Это полезно, если нужно отменить какую-либо нежелательную операцию синхронизации.

Возврат к предыдущей версии файла

1. В разделе **Синхронизация** найдите панель синхронизации с нужным файлом. Затем щелкните ссылку **Acronis Cloud**.
2. Когда в веб-браузере откроется список элементов синхронизации, выберите файл, который необходимо вернуть к предыдущей версии. Затем щелкните значок шестерни справа. Выберите **Просмотреть версии** в открывшемся меню.
3. Выберите версию, к которой необходимо выполнить возврат. Будут показаны точная дата и время создания версии. Текущая версия будет возвращена к состоянию на выбранный момент времени.
4. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Восстановить**. Выбранная версия станет последней версией в Acronis Cloud. Затем она будет загружена на компьютер, которому принадлежит синхронизация.

8.7 Очистка пространства в Acronis Cloud

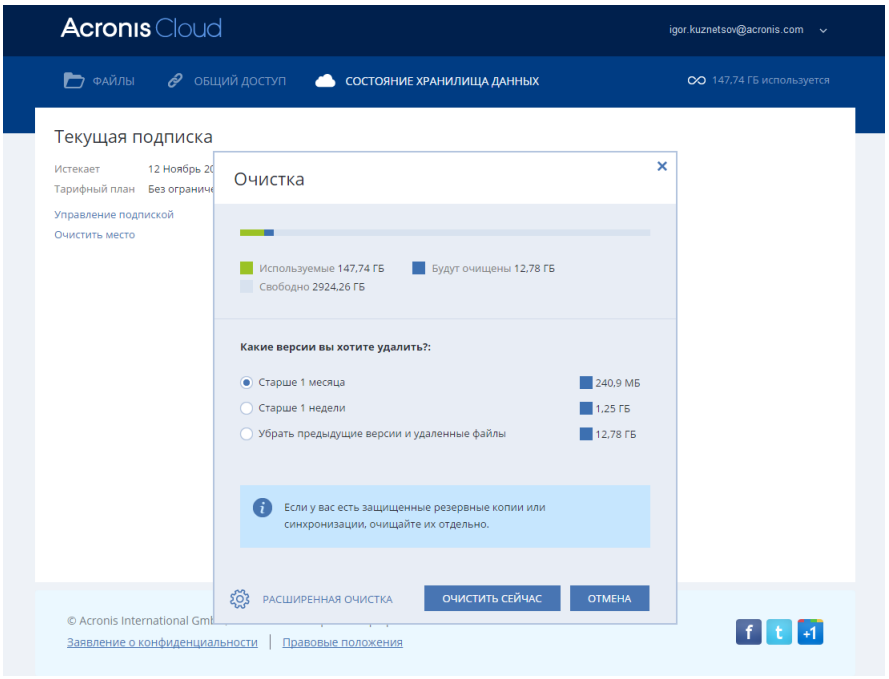
Очистка хранилища Acronis Cloud дает возможность освободить место для более актуальных данных.

Очистка пространства Acronis Cloud:

1. На боковой панели нажмите **Синхронизация**, выберите синхронизацию по умолчанию, затем нажмите ссылку **Acronis Cloud**. Откроется веб-приложение Acronis Cloud.
2. На вкладке **Состояние хранилища** нажмите **Очистить пространство**.
3. В появившемся диалоговом окне выберите версии, которые необходимо удалить:
   - Все версии.
   - Версии старше одного месяца.
   - Версии старше одной недели.

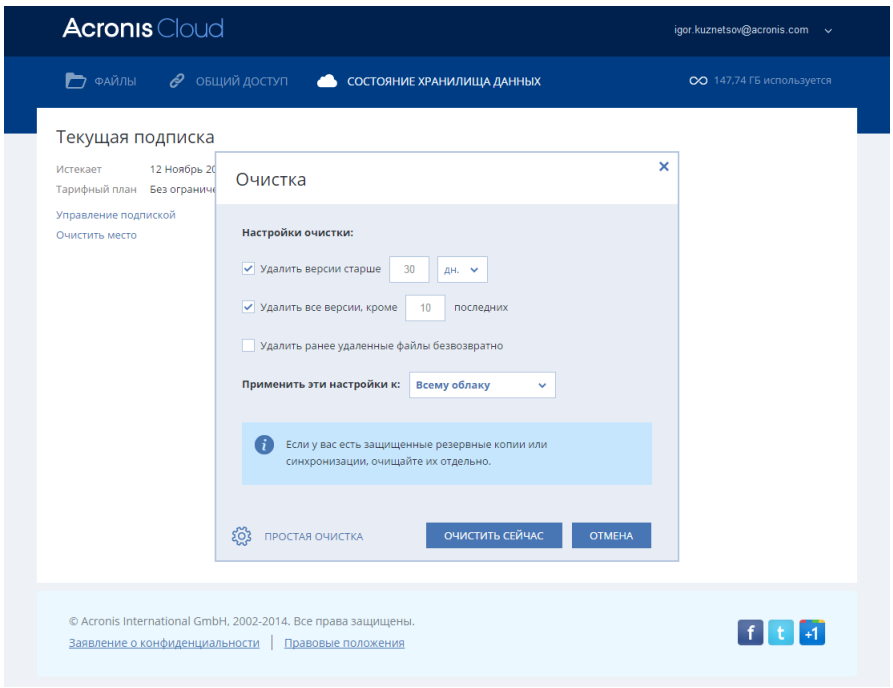
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Программа показывает объем освобождаемого пространства.



Внимание! Восстановить удаленные версии невозможно.

4. Пункт **Расширенная очистка** позволяет выбрать больше правил очистки.



Эти правила могут применяться:

- к отдельным синхронизациям и резервным копиям в онлайн-хранилище;
- ко всем синхронизациям и резервным копиям в Acronis Cloud.

5. Выберите нужные правила и щелкните **Очистить сейчас**.

Другой способ очистить пространство — удаление ненужной синхронизации или резервной копии в онлайн-хранилище. В этом случае вся история версий для синхронизации или резервной копии в онлайн-хранилище удаляется из Acronis Cloud.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

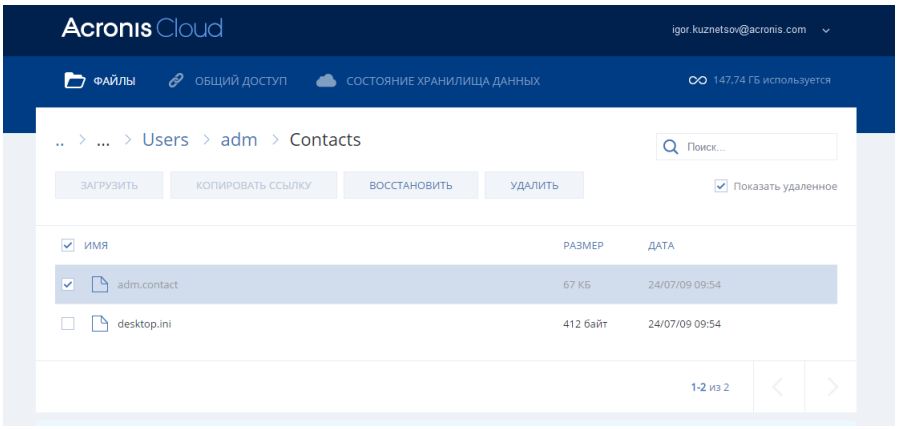
8.8 Восстановление удаленного файла

Иногда пользователь может по ошибке удалить файл из синхронизации. В этом случае удаленный файл нужно восстановить. Это может быть возможно для синхронизаций, хранящих версии файлов в Acronis Cloud.

Однако для этого удаленный файл не должен быть удален при очистке облачного хранилища..

Как восстановить удаленный файл

1. Запустите Acronis True Image.
2. На боковой панели щелкните **Синхронизировать**, выберите синхронизацию, содержащую восстанавливаемый файл, и щелкните ссылку **Acronis Cloud**.
3. Перейдите на вкладку **Файлы** и выберите синхронизацию, из которой был удален файл.
4. После выбора синхронизации появится список файлов и папок.
5. Установите флажок **Показать удаленные** и выберите удаленный файл, который требуется восстановить.



6. Нажмите кнопку **Восстановить**, чтобы восстановить удаленный файл в его папку.

8.9 Удаление связанного устройства из учетной записи

Иногда требуется удалить один из компьютеров или мобильное устройство из учетной записи. Например, если компьютер сломан или украден.

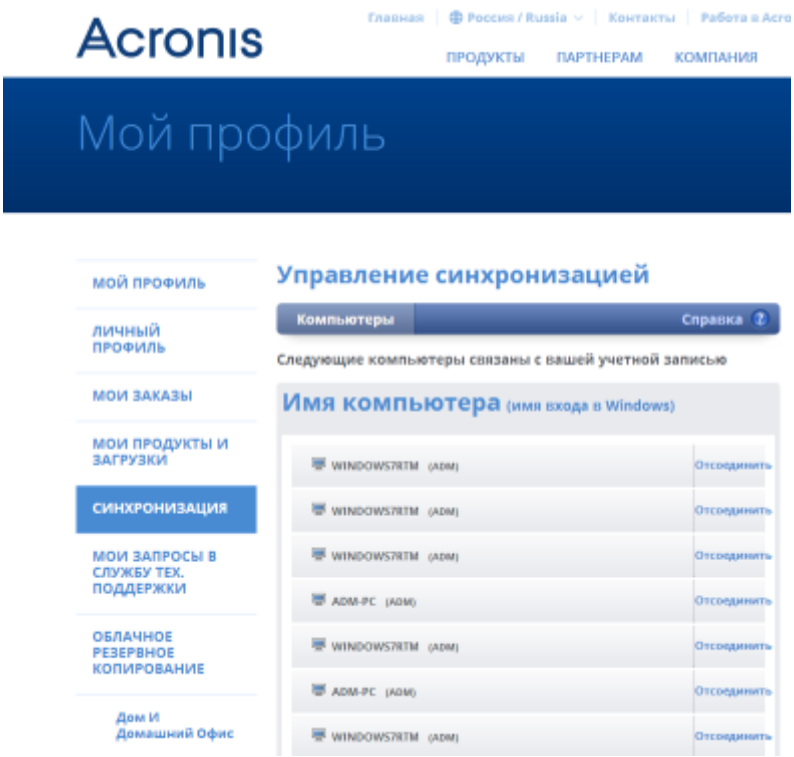
Как удалить связанное устройство

Перейдите на страницу своей учетной записи Acronis по адресу http://www.acronis.ru/my/index.html/.

1. Выполните вход в учетную запись.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Щелкните **Synchronization (Синхронизация)** в левой части экрана. Вкладка **Computers (Компьютеры)** в области управления синхронизациями открыта по умолчанию.



3. Щелкните **Unlink (Удалить связь)** справа от имени удаляемого компьютера.
4. Нажмите кнопку **ОК** в окне подтверждения.

Удаление связанного компьютера:

- удаляет его из списка компьютеров;
- удаляет его из всех синхронизаций, в которых он участвует;
- блокирует сертификат участника синхронизации.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9 Acronis True Image для мобильных устройств

Услуга Acronis Cloud может быть недоступна для вашего региона. Дополнительные сведения см. по ссылке: http://kb.acronis.com/content/4541

Acronis True Image для мобильных устройств позволяет выполнять резервное копирование данных в Acronis Cloud или в локальное хранилище на компьютере, а затем восстанавливать их в случае потери или повреждения. Обратите внимание, что для резервного копирования в облачное хранилище требуется подписка Acronis Cloud.

Какие устройства поддерживают мобильное приложение?

Acronis True Image можно установить на любые мобильные устройства с операционной системой iOS (iPhone, iPad, iPod) или Android (смартфоны и планшеты).

Основные функции

Acronis True Image для мобильных устройств позволяет:

- создавать резервные копии личных данных в Acronis Cloud или локальном хранилище на вашем компьютере;
- выполнять автоматическое резервное копирование новых и измененных данных;
- получать доступ к облачным резервным копиям со всех ваших мобильных устройств и восстанавливать данные из этих резервных копий.

Где найти эти приложения?

Вы можете просмотреть дополнительные сведения и загрузить Acronis True Image для мобильных устройств в Apple App Store или Google Play:

- Acronis True Image для устройств iOS: https://itunes.apple.com/us/app/acronis-true-image-cloud/id978342143
- Acronis True Image для устройств Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage

В этом разделе

Установка Acronis True Image для мобильных устройств 122
Резервное копирование мобильного устройства в Acronis Cloud ...123
Резервное копирование мобильного устройства на компьютер 123
Восстановление мобильных данных с мобильного устройства 124
Восстановление данных на новый смартфон 125
Параметры мобильного приложения 125
Локальное место назначения для резервных копий мобильных устройств.....126

9.1 Установка Acronis True Image для мобильных устройств

В зависимости от используемого вами мобильного устройства зайдите в Apple App Store или Google Play и выполните поиск приложения Acronis True Image.

Например, чтобы найти и установить приложение Acronis True Image для iOS:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. На телефоне iPhone откройте **App Store**.
2. Нажмите значок поиска.
3. Введите **acronis** в строку поиска.
4. Выберите **acronis true image** в результатах поиска, чтобы перейти на страницу приложения.
5. Следуйте стандартной процедуре установки.

Поиск и установка приложения для Android выполняется похожим образом.

9.2 Резервное копирование мобильного устройства в Acronis Cloud

Мобильная резервная копия — это ваша гарантия сохранности данных на мобильном устройстве, которые можно будет восстановить в случае повреждения или потери. Также с помощью резервной копии можно перенести личные данные и настройки со старого смартфона на новый.

Создание резервной копии мобильных данных в Acronis Cloud

1. Запустите Acronis True Image.
2. Выберите **Резервное копирование в облачное хранилище**.
3. Войдите в учетную запись Acronis.
4. Выберите категории данных для резервного копирования.
5. Нажмите кнопку **Архивировать**.
6. Разрешите программе Acronis True Image доступ к вашим личным данным.

После завершения резервного копирования ваши данные будут отправлены в защищенное хранилище Acronis Cloud. Если требуется автоматически выполнять резервное копирование изменений данных (например, новых фотографий), не забудьте включить параметр **Непрерывное резервное копирование**. Если этот параметр отключен, новые данные будут копироваться только при нажатии кнопки **Создать резервную копию**. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры мобильного приложения (стр. 125).

9.3 Резервное копирование мобильного устройства на компьютер

Резервная копия мобильного устройства — это гарантия того, что данные на мобильном устройстве защищены и могут быть восстановлены в случае повреждения или потери. Резервную копию можно также использовать для переноса личных данных и настроек со старого смартфона на новый.

Резервное копирование мобильных данных на компьютер

1. Убедитесь, что мобильное устройство и компьютер подключены к одной и той же сети Wi-Fi.
2. На компьютере сделайте следующее.
   1. Запустите Acronis True Image.
   2. На боковой панели выберите **Устройства** и затем **Локальное резервное копирование мобильных устройств**.

      Отобразится QR-код. Не закрывайте это окно.
3. На мобильном устройстве сделайте следующие действия.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

1. Запустите Acronis True Image.
2. Нажмите кнопку **Резервное копирование на ПК**.
3. Нажмите кнопку **У меня уже есть** или следуйте инструкциям на экране по установке Acronis True Image на компьютер.
4. Нажмите кнопку **Сканировать QR-код**, направьте камеру на QR-код на экране компьютера и подождите, пока мобильное устройство подключится к компьютеру.
5. Выберите категории данных для резервного копирования.
6. Нажмите кнопку **Архивировать**.
7. Разрешите программе Acronis True Image доступ к вашим личным данным.

После запуска резервного копирования можно отслеживать его ход в любом приложении (на компьютере или мобильном устройстве), но ошибки и предупреждения выдаются только в мобильном приложении.

После завершения резервного копирования ваши данные будут загружены на компьютер. Если требуется автоматически выполнять резервное копирование изменений данных (например новых фотографий), не забудьте включить параметр **Непрерывное резервное копирование**. Если этот параметр отключен, новые данные будут копироваться только при нажатии кнопки **Создать резервную копию**. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры мобильного приложения (стр. 125).

9.4 Восстановление мобильных данных с мобильного устройства

Со смартфона или планшета можно получить доступ к любой резервной копии мобильного устройства в Acronis Cloud или на вашем компьютере. Как правило, можно открывать, просматривать, выполнять восстановление и некоторые другие операции с файлами или категорией данных. Обратите внимание, что из-за ограничений операционной системы некоторые операции могут быть недоступны для определенных типов файлов.

Доступ к данным в резервной копии мобильного устройства

1. Установите и запустите Acronis True Image.
2. Убедитесь, что у вас есть доступ к резервной копии.
   - Для доступа к резервной копии в облаке войдите в свою учетную запись Acronis, если потребуется.
   - Для доступа к локальной резервной копии убедитесь, что мобильное устройство и компьютер подключены к одной и той же сети Wi-Fi.

   Примечание. Чтобы подключиться к компьютеру, необходимо установить на нем Acronis True Image.
3. Чтобы открыть боковое меню, проведите по экрану от левого края до правого, затем нажмите **Доступ и восстановление**.
4. Выберите резервную копию, которая содержит нужный файл или категорию данных. Резервную копию можно выбрать по имени или устройству, содержащему нужные данные. Например, для доступа к данным с вашего текущего мобильного устройства выберите это устройство из списка.
5. Перейдите к нужному файлу или категории данных.
6. В зависимости от типа данных можно выполнить следующие операции:
   - **Открыть**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Восстановить**
- **Восстановить все**

9.5 Восстановление данных на новый смартфон

При наличии мобильной резервной копии смартфона можно легко перенести личные данные на другое мобильное устройство. Например, это может быть удобно при покупке нового смартфона. Просто восстановите данные из Acronis Cloud или своего локального хранилища на новое устройство.

Как восстановить данные на новый смартфон

1. Установите и запустите Acronis True Image.
2. В зависимости от места хранения резервной копии мобильного устройства выполните одно из следующих действий.
   - Если резервная копия хранится в Acronis Cloud, нажмите **Резервное копирование в облачное хранилище** и войдите в свою учетную запись Acronis.
   - Если резервная копия хранится на компьютере, нажмите **Резервное копирование на ПК**, убедитесь, что мобильное устройство и компьютер подключены к одной и той же сети Wi-Fi, и затем просканируйте QR-код для подключения мобильного устройства к компьютеру. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование мобильного устройства на компьютер (стр. 123).

   Acronis True Image обнаружит, что резервные копии мобильного устройства существуют в Acronis Cloud или в локальном хранилище на компьютере.
3. Нажмите **Восстановить данные**.
4. Выберите мобильное устройство, с которого следует восстановить данные, затем нажмите кнопку **Выбрать**. Например, если требуется перенести данные со старого смартфона, выберите его.
5. Выберите категории данных, которые нужно восстановить, и нажмите кнопку **Восстановить**.
6. Разрешите Acronis True Image доступ к вашим личным данным.

После завершения восстановления ваши данные будут загружены на новое устройство.

9.6 Параметры мобильного приложения

Чтобы открыть раздел **Параметры**, проведите по экрану от левого края до правого, затем нажмите кнопку **Параметры**. Параметры, доступные для выбора:

- **Непрерывное резервное копирование**

  Если этот параметр включен, Acronis True Image автоматически обнаруживает новые данные и передает их в Acronis Cloud.
- **Выполнять резервное копирование только с помощью Wi-Fi** или **Выполнять резервное копирование с помощью Wi-Fi и сотового подключения**

  Можно выбрать тип подключения к Интернету, требуемый для отправки и загрузки данных. Это полезно, так как иногда подключение Wi-Fi дешевле (или бесплатно) либо более надежно, чем другие типы подключений.
- **Справка**

  Нажмите этот элемент, чтобы открыть веб-справку по продукту.
- **Отправить отзыв**

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Эта команда позволяет отправить отзыв о программе Acronis True Image, сообщить о проблеме или связаться со службой технической поддержки.

9.7 Локальное место назначения для резервных копий мобильных устройств

При резервном копировании данных мобильного устройства на компьютер Acronis True Image по умолчанию сохраняет резервные копии в папке *C:\ProgramData\Acronis Mobile Backup Data\acronis-local-data*. При изменении места назначения папка *acronis-local-data* перемещается в выбранное расположение. Во время этой операции текущие задания резервного копирования мобильных устройств приостанавливаются и возобновляются после завершения операции. Все новые резервные копии мобильного устройства будут сохраняться в новом месте.

Примечание. Все резервные копии мобильных устройств всегда хранятся в одной папке и не могут быть разделены.

Изменение локального места назначения для резервных копий мобильных устройств

1. На вкладке **Настройки** найдите параметр **Хранилище резервных копий моб. устройств**.
2. Щелкните **Изменить**, затем **Выбрать хранилище**, а затем выберите новое хранилище для резервных копий. Обратите внимание, что можно выбрать место только на внутренних жестких дисках.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

10 Клонирование и перенос диска

В ходе этой операции выполняется копирование всего содержимого одного диска на другой диск. Например, это может быть необходимо, если требуется перенести операционную систему, приложения и данные на новый диск большей емкости. Это можно сделать двумя способами:

- Использовать утилиту клонирования диска (стр. 127).
- Создать резервную копию старого диска, а затем восстановить ее на новый диск (стр. 81).

В этом разделе

Утилита клонирования дисков.....127
Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель.....132

10.1 Утилита клонирования дисков

Используйте утилиту клонирования дисков для создания клона операционной системы на другом жестком диске путем копирования разделов.

Прежде чем приступить к работе, ознакомьтесь со следующими рекомендациями.

- Если необходимо клонировать систему на жесткий диск большей емкости, рекомендуется сразу установить целевой (новый) диск в место планируемого использования, а исходный диск — в другое место, например во внешний USB-корпус. Это особенно важно для ноутбуков.

  Внимание! Старый и новый диски должны работать в одном режиме контроллера (например, IDE или AHCI). Иначе компьютер не будет загружаться с нового жесткого диска.

  Внимание! Если клонировать диск с Windows на внешний жесткий диск USB, загрузка с него будет невозможна. Windows не поддерживает загрузку с внешних жестких дисков USB. Вместо этого выполните клонирование на внутренний твердотельный накопитель или жесткий диск.

- Утилита клонирования диска не поддерживает мультизагрузочные системы.
- Программа отмечает поврежденные разделы красным кружком с белым крестом внутри в левом верхнем углу. Перед началом клонирования необходимо проверить такие диски соответствующими средствами операционной системы для выявления и устранения ошибок.
- Настоятельно рекомендуется создать резервную копию целого исходного диска в качестве меры предосторожности. Это может сохранить данные в случае, если что-либо произойдет с исходным жестким диском во время клонирования. Сведения о том, как создать такую резервную копию, см. в разделе «Резервное копирование разделов и дисков». После создания резервной копии не забудьте выполнить ее проверку.

10.1.1 Мастер клонирования дисков

Перед началом работы рекомендуем прочитать общие сведения об утилите клонирования диска (стр. 127).

Также рекомендуем выполнять клонирование дисков, работая с загрузочного носителя. Даже если запустить клонирование в Windows, компьютер перезагрузится и запустит автономную версию Acronis True Image для завершения процедуры клонирования. Кроме того, при работе с

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

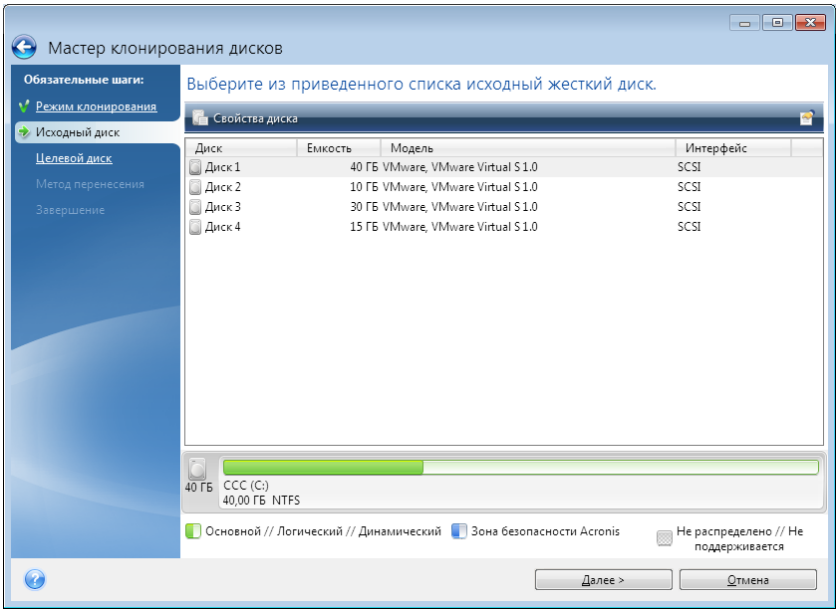
загрузочного носителя можно проверить, что оба диска правильно распознаются. Это важно сделать перед запуском клонирования.

Как клонировать диск

1. На боковой панели щелкните **Сервис** и выберите **Клонировать диск**.
2. На шаге **Режим клонирования** выберите режим переноса.
   - **Автоматически** — рекомендуется в большинстве случаев.
   - **Вручную** — ручной режим предоставляет большую гибкость при передаче данных. Ручной режим используется, если необходимо изменить структуру разделов на диске.

Если программа обнаружит на компьютере два диска, один из которых содержит разделы, а другой — нет, она автоматически распознает диск с разделами как исходный, а диск без разделов как целевой. В этом случае следующие шаги будут пропущены и откроется итоговое окно клонирования.

3. На шаге **Исходный диск** выберите диск, который необходимо клонировать.



Acronis True Image не поддерживает клонирование динамических дисков.

4. На шаге **Целевой диск** выберите диск, на который будут перенесены клонированные данные.

   Если выбранный целевой диск содержит разделы, необходимо будет подтвердить их удаление. Обратите внимание, что фактическое уничтожение данных будет произведено только после нажатия кнопки **Приступить** на последнем шаге мастера.

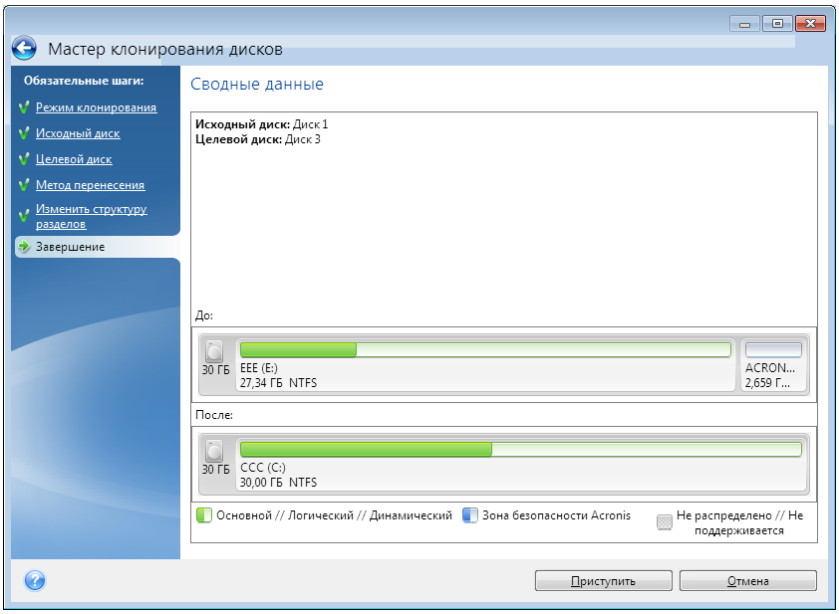
Если на одном из дисков разделы отсутствуют, программа сама определит, что данный диск является целевым, и текущий шаг будет пропущен.

5. [Этот шаг доступен только в ручном режиме клонирования.] На шаге **Метод переноса** выберите способ перемещения данных.
   - **Один в один** — для каждого раздела старого диска на новом диске будет создан раздел того же типа и размера, с той же файловой системой и меткой тома. Неиспользованное место станет нераспределенным.
   - **Пропорционально** — место на новом диске пропорционально распределяется между переносимыми разделами старого диска.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Вручную** — пользователь самостоятельно указывает новый размер и другие параметры.

6. [Этот шаг доступен только в ручном режиме клонирования.] На шаге **Изменить структуру разделов** можно изменить параметры разделов, которые будут созданы на целевом диске. Дополнительные сведения см. в разделе Создание разделов вручную (стр. 130).
7. [Необязательно] На шаге **Исключение файлов** можно указать файлы и папки, которые не следует клонировать. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из клонирования (стр. 131).
8. На шаге **Завершить** убедитесь, что настроенные параметры соответствуют вашим целям, и нажмите кнопку **Приступить**.



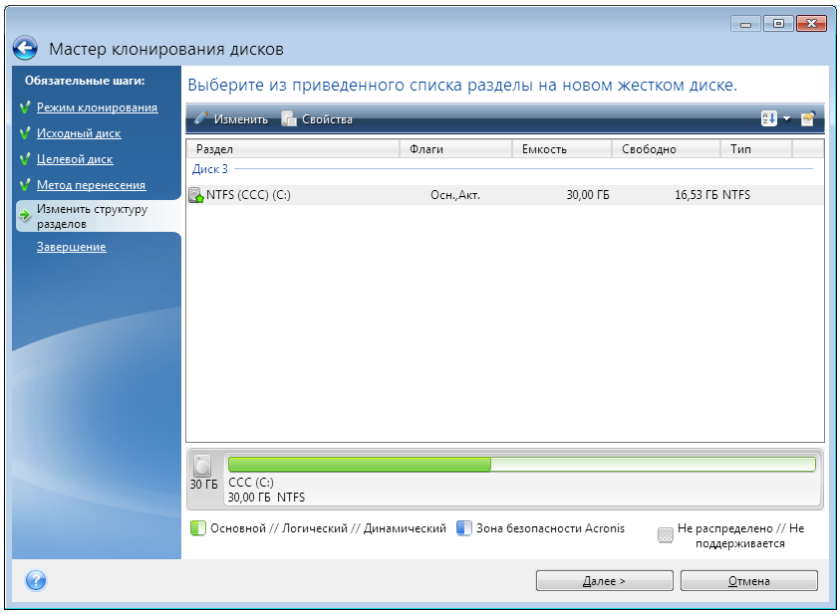
Если операция клонирования будет по какой-то причине остановлена, потребуется заново настроить и запустить процедуру. Данные не будут потеряны, поскольку Acronis True Image не изменит исходный диск и данные будут сохранены на нем во время клонирования.

Клонирование диска, содержащего активную в данный момент операционную систему, требует перезагрузки компьютера. В этом случае после нажатия кнопки **Приступить** появится запрос разрешения на перезагрузку. Отказ от перезагрузки приведет к отмене всей процедуры. По умолчанию Acronis True Image выключает компьютер после завершения процесса клонирования. Это позволит изменить расположение переключателей master/slave и извлечь один из жестких дисков.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

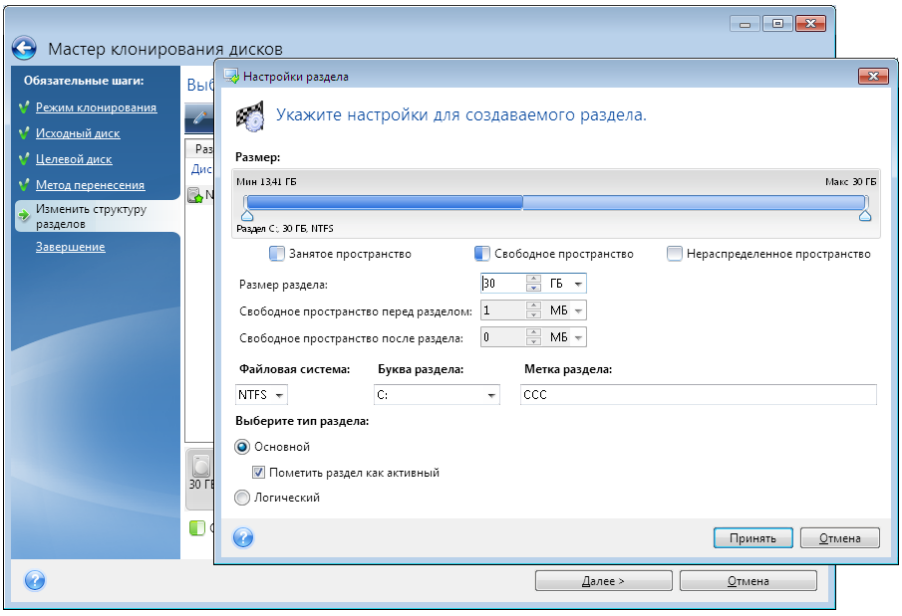
10.1.2 Создание разделов вручную

Ручной способ переноса позволяет изменить размеры любого раздела на новом диске. По умолчанию программа изменяет размер разделов пропорционально.



Как отредактировать раздел

1. Выберите раздел, затем нажмите кнопку **Изменить**. При этом откроется окно параметров раздела.



2. Укажите следующие настройки для раздела:
   - Размер и положение
   - Файловая система
   - Тип раздела (доступно только для MBR-дисков)
   - Буква и метка раздела

   Дополнительные сведения см. в разделе Настройки раздела (стр. 161).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

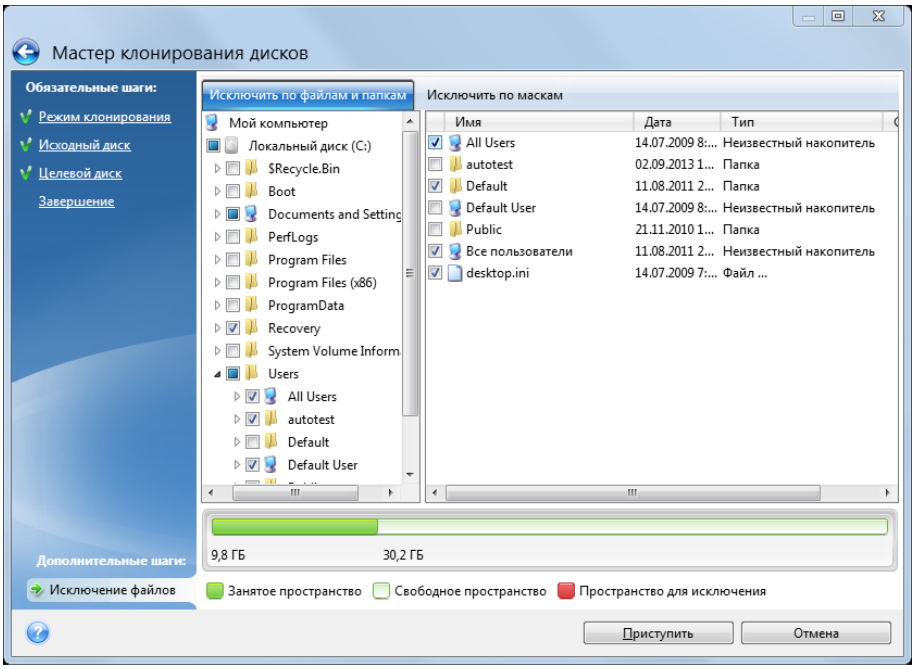
3. Нажмите кнопку **Принять**.

Внимание! При выборе любого из предыдущих шагов мастера на боковой панели в этом окне будут восстановлены все исходные значения размеров и хранилищ, так что изменения придется задавать снова.

10.1.3 Исключение элементов из клонирования

Чтобы не выполнять клонирование определенных файлов с исходного диска (например, когда размер целевого диска меньше исходного), можно исключить их на шаге **Исключение файлов**.

При клонировании системного раздела не рекомендуется исключать скрытые и системные файлы.



Существует два способа исключить файлы и папки:

- **Исключить по файлам и папкам** — на этой вкладке можно выбрать определенные папки и файлы из дерева папок.
- **Исключить по маскам** — на этой вкладке можно исключить группу файлов по маске либо отдельный файл, указав имя или путь.

  Чтобы добавить критерий исключения, щелкните **Добавить**, введите имя файла, путь или маску и нажмите кнопку **ОК**. Количество добавляемых файлов и масок не ограничено.

Примеры критериев исключения

- Можно ввести имя файла полностью:
  - *file.ext* — все файлы с данным именем и расширением будут исключены из клонирования.
  - *C:\file.ext* — файл file.ext на диске C: будет исключен.
- Можно ввести подстановочные знаки (* и ?):
  - **.ext* — все файлы с расширением EXT будут исключены.
  - *??name.ext* — все файлы с расширением EXT, имеющие шесть букв в имени (которое начинается с любых двух символов (??) и заканчивается на *name*), будут исключены.
- Можно ввести путь к папке:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- *C:\изображения* — папка *с изображениями* на диске C: будет исключена.

Изменить или удалить критерии исключения можно с помощью соответствующих кнопок на правой панели.

10.2 Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель

Прежде всего убедитесь, что Acronis True Image распознает новый твердотельный накопитель как в Windows, так и при загрузке с носителя Acronis. При возникновении проблем см. раздел Что делать, если Acronis True Image не распознает твердотельный накопитель (стр. 132).

Размер твердотельного накопителя

Так как твердотельные накопители обычно имеют меньшую емкость, чем жесткие диски, занятое пространство на вашем жестком диске может превышать размер имеющегося твердотельного накопителя. В таком случае перенос невозможен.

Чтобы уменьшить объем данных на системном диске, попробуйте выполнить следующие действия.

- Переместите файлы данных со старого жесткого диска в другое расположение, например на другой жесткий диск (внутренний или внешний).
- Создайте ZIP-архивы файлов данных (например, ваших документов, фотографий, аудиофайлов и т. д.), после чего удалите исходные файлы.
- Очистите жесткий диск с помощью утилиты Windows «Очистка диска».

Обратите внимание, что для стабильной работы Windows требуется несколько ГБ свободного пространства в системном разделе.

Какой способ переноса выбрать

Если системный диск состоит из одного раздела (не считая скрытого раздела «Зарезервировано системой»), можно попробовать выполнить перенос на твердотельный накопитель с помощью средства клонирования. Дополнительные сведения см. в разделе Клонирование жесткого диска.

Однако в большинстве случаев рекомендуется использовать метод резервного копирования и восстановления. Этот метод обеспечивает большую гибкость и контроль над переносом. См. раздел «Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления» (стр. 134).

10.2.1 Что делать, если Acronis True Image не распознает твердотельный накопитель

Иногда Acronis True Image не распознает твердотельный накопитель.

В таком случае проверьте, распознается ли твердотельный накопитель в BIOS.

Если BIOS вашего компьютера не показывает твердотельный накопитель, проверьте, что кабель питания и кабели данных правильно подключены. Можно также попробовать обновить драйверы BIOS и SATA. Если это не поможет, свяжитесь со службой технической поддержки производителя твердотельного накопителя.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Если BIOS компьютера показывает твердотельный накопитель, можно попробовать следующую процедуру.

В поле «Поиск» или «Запустить» (в зависимости от операционной системы) введите **cmd** и нажмите клавишу **ВВОД**.

В командной строке введите:

diskpart

list disk На экране появятся диски, подключенные к компьютеру. Выясните номер диска для твердотельного накопителя. В качестве отправной точки используйте размер диска.

select disk N Здесь N — номер диска вашего твердотельного накопителя.

clean Эта операция удаляет всю информацию с твердотельного накопителя и замещает запись MBR записью MBR по умолчанию.

exit

exit

Запустите приложение Acronis True Image и проверьте, обнаруживает ли оно твердотельный накопитель. Если твердотельный накопитель обнаруживается, используйте инструмент добавления новых дисков, чтобы создать на диске один раздел, занимающий все дисковое пространство. Создавая раздел, проверьте, что свободное пространство перед разделом составляет 1 МБ. Дополнительные сведения см. в разделе Добавление нового жесткого диска (стр. 158).

Теперь необходимо проверить, распознается ли твердотельный накопитель загрузочным носителем Acronis.

1. Выполните загрузку с носителя.
2. Выберите в главном меню **Инструменты и утилиты -> Добавить новый диск**, и на экране **Выбор диска** появятся сведения обо всех жестких дисках в системе. Используйте это, чтобы проверить, обнаруживается ли твердотельный накопитель в среде восстановления.
3. Если твердотельный накопитель отображается на экране, просто нажмите кнопку **Отмена**.

Если загрузочный носитель не распознает твердотельный накопитель, а режим контроллера твердотельных накопителей — AHCI, можно попробовать изменить режим на IDE (или ATA в некоторых брендах BIOS) и посмотреть, решит ли это проблему.

Внимание! Не запускайте Windows после изменения режима: это может вызвать серьезные системные проблемы. Прежде чем запускать Windows, вернитесь в режим AHCI.

Если после изменения режима загрузочный носитель обнаруживает твердотельный накопитель, можно использовать следующую процедуру для восстановления или клонирования с загрузочного носителя.

1. Выключите компьютер.
2. Загрузите BIOS, измените режим с AHCI на IDE (или ATA в некоторых брендах BIOS).
3. Выполните загрузку с носителя Acronis.
4. Восстановите или клонируйте диск.
5. Загрузите BIOS и вернитесь из режима IDE в режим AHCI.
6. Запустите Windows.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Что делать, если вышеуказанные действия не помогают

Можно попробовать создать загрузочный носитель на основе WinPE. Это может обеспечить необходимые драйверы. Дополнительные сведения см. в разделе «Создание загрузочного носителя на основе WinPE».

10.2.2 Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления

Следующую процедуру можно использовать во всех поддерживаемых операционных системах. Сначала рассмотрим простой случай: системный диск состоит из одного раздела. Обратите внимание, что в Windows 7 и более поздних версиях на системном диске может быть скрытый раздел «Зарезервировано системой».

Рекомендуется перенести систему на пустой твердотельный накопитель, который не содержит разделов (т. е. дисковое пространство не распределено). Если твердотельный накопитель новый и еще не использовался, разделов на нем нет.

Как перенести систему на твердотельный накопитель

1. Запустите Acronis True Image.
2. Если у вас еще нет загрузочного носителя Acronis, создайте его. Для этого в разделе **Сервис** щелкните **Создать загрузочный носитель** и следуйте инструкциям на экране.
3. Создайте резервную копию всего системного диска (в режиме резервного копирования диска) на жестком диске, отличном от системного и от твердотельного накопителя.
4. Выключите компьютер и отсоедините системный жесткий диск.
5. Подключите твердотельный накопитель к слоту, где был подключен жесткий диск.

   Некоторые марки твердотельных накопителей может потребоваться вставить в слот PCI Express.
6. Выполните загрузку с носителя Acronis.
7. Выполните проверку резервной копии, чтобы убедиться, что она пригодна для восстановления. Для этого щелкните **Восстановление** на панели слева и выберите резервную копию. Щелкните правой кнопкой мыши, выберите в контекстном меню пункт **Проверить архив** и нажмите кнопку **Приступить**.
8. После завершения проверки щелкните резервную копию правой кнопкой мыши и выберите пункт **Восстановить** в контекстном меню.
9. На шаге «Метод восстановления» выберите **Восстановить диски или разделы** и нажмите кнопку **Далее**.
10. Выберите системный диск на шаге «Объект восстановления».
11. Щелкните **Новое хранилище** и выберите твердотельный накопитель в качестве нового расположения системного диска, а затем нажмите кнопку **Принять**.
12. На следующем шаге нажмите кнопку **Приступить**, чтобы запустить восстановление.
13. После завершения восстановления выйдите из автономной версии Acronis True Image.
14. Попробуйте загрузить компьютер с твердотельного накопителя и убедитесь, что Windows и приложения работают правильно.

Если на системном жестком диске имеется скрытый раздел для восстановления или диагностики, как это часто бывает на ноутбуках, процедура будет отличаться. Как правило, требуется изменить размер разделов вручную во время восстановления на твердотельный

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

накопитель. Инструкции см. в разделе «Восстановление диска, содержащего скрытый раздел» (стр. 81).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11 Инструменты

Инструменты и утилиты Acronis включают инструменты защиты, инструменты подключения, утилиты клонирования дисков, утилиты безопасности и конфиденциальности и утилиты управления дисками.

Инструменты защиты

- **Носитель Acronis Universal Restore**

  Если образ восстанавливается на компьютере с отличающейся конфигурацией оборудования, программа может не обнаружить некоторые драйверы устройств в папках по умолчанию, особенно если на целевом оборудовании установлен особый контроллер запоминающего устройства.

  Этот инструмент можно найти на вкладке **Инструменты** в Acronis True Image или загрузить из своей учетной записи Acronis. Дополнительные сведения см. на странице https://kb.acronis.com/ati2017/aur.

- **Восстановление при загрузке Acronis** (стр. 147)

  Позволяет запустить Acronis True Image без загрузки операционной системы нажатием клавиши F11 перед запуском операционной системы.

- **Мастер создания загрузочных носителей** (стр. 137)

  Позволяет создать загрузочный носитель с программами Acronis, установленными на компьютере (или их компонентами).

- **Зона безопасности Acronis** (стр. 154)

  Позволяет хранить резервные копии на специальном безопасном разделе жесткого диска.

- **Try&Decide** (стр. 149)

  Позволяет выполнить любую потенциально небезопасную операцию в пробном режиме, а затем решить, что сделать с изменениями: принять или отменить.

Клонирование диска

- **Клонирование диска** (стр. 127)

  Используйте мастер клонирования дисков для создания клона операционной системы на другом жестком диске путем копирования разделов.

Безопасность и конфиденциальность

- **Acronis DriveCleanser** (стр. 163)

  С помощью утилиты Acronis DriveCleanser можно надежно уничтожить данные на жестком диске.

- **Очистка системы** (стр. 167)

  Утилита очистки системы позволяет очистить компоненты (папки, файлы, разделы реестра и т. д.), относящиеся к общим задачам системы. Эти компоненты Windows сохраняют свидетельства действий пользователя на ПК, поэтому их тоже необходимо тщательно удалить для сохранения конфиденциальности.

Управление дисками

- **Добавление нового диска** (стр. 158)

  Мастер добавления новых дисков позволяет добавить новый жесткий диск на компьютер. Подготовьте новый жесткий диск, создав и отформатировав на нем новые разделы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Подключение образов

- **Подключение образа** (стр. 175)

  При помощи этого инструмента можно подключить созданный образ. Подключенному образу назначается буква диска, что позволяет иметь доступ к образу как к обычному логическому диску.

- **Отключение образа** (стр. 176)

  Данный инструмент позволяет отключить временные логические диски, созданные для просмотра образа.

11.1 Создание загрузочного носителя

Можно запустить Acronis True Image с загрузочного носителя — например, на «голом железе» или на поврежденном компьютере, который не может загрузиться. Резервные копии дисков можно создавать даже на компьютерах с ОС, отличными от Windows, копируя все данные в резервную копию путем создания образа диска в посекторном режиме. Для этого потребуется загрузочный носитель с установленной копией автономной версии Acronis Acronis True Image.

Как получить загрузочный носитель

- Использовать установочный компакт-диск коробочного продукта.
- Сделать носитель загрузочным с помощью мастера создания загрузочных носителей Acronis (стр. 137):
  - Чистый компакт-диск.
  - Чистый DVD-диск.
  - Флэш-накопитель USB.

    Примечание. Содержащиеся на нем данные не будут изменены.
  - Создать файл ISO-образа для последующей записи на CD/DVD.
  - Создать загрузочный носитель на основе WinPE с подключаемым модулем Acronis.

11.1.1 Мастер создания загрузочных носителей Acronis

Мастер создания загрузочных носителей Acronis позволяет сделать загрузочным флэш-накопитель USB или чистый CD/DVD-диск. Если Windows не запускается, используйте загрузочный носитель, чтобы запустить автономную версию Acronis True Image и восстановить компьютер.

Предусмотрена возможность создавать загрузочные носители нескольких типов:

- **Загрузочный носитель Acronis**

  Этот тип рекомендуется для большинства пользователей.

- **Загрузочный носитель на основе WinPE с подключаемым модулем Acronis**

  Драйверы Windows, входящие в среду предустановки, обеспечивают лучшую совместимость Acronis True Image с аппаратной частью компьютера.

  Рекомендуется создать носитель этого типа, если не удается загрузить компьютер с помощью загрузочного носителя Acronis.

  Для использования этого варианта должен быть установлен один из следующих компонентов:

  - Пакет автоматической установки Windows (AIK).

    Этот компонент требуется для создания носителей на основе WinPE 3.0.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Комплект средств для развертывания и оценки Windows (ADK).

  Этот компонент требуется для создания носителей на основе WinPE 4.0, WinPE 5.0 и WinPE 10.0.

Примечания

- Рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления Acronis True Image.
- Если используется неоптический носитель, он должен иметь файловую систему FAT16 или FAT32.
- Мастер создания загрузочных носителей Acronis поддерживает только x64 WinPE 3.0, WinPE 4.0, WinPE 5.0 и WinPE 10.0.
- На компьютере должно быть:
  - для WinPE 3.0 не менее 256 МБ ОЗУ;
  - для WinPE 4.0 не менее 512 МБ ОЗУ;
  - для WinPE 5.0 не менее 1 ГБ ОЗУ;
  - для WinPE 10.0 не менее 512 МБ ОЗУ.
- Если флэш-накопитель USB не распознается мастером создания загрузочных носителей Acronis, можно попробовать выполнить процедуру, описанную в статье Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/1526.
- При загрузке с загрузочного носителя невозможно выполнять резервное копирование на диски или разделы с файловыми системами Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS и Linux SWAP.
- При загрузке с загрузочного носителя с автономной версией Acronis True Image невозможно восстановить файлы и папки, зашифрованные с помощью функции шифрования, имеющейся в Windows XP и более поздних операционных системах. Дополнительные сведения см. в разделе «Параметры безопасности файлов при резервном копировании» (стр. 65). С другой стороны, можно восстанавливать резервные копии, зашифрованные с помощью функции шифрования Acronis True Image.

11.1.1.1 Создание загрузочного носителя

Как создать загрузочный носитель

1. Подключите флэш-накопитель USB или вставьте чистый CD/DVD-диск.
2. Запустите Acronis True Image.
3. В разделе **Инструменты** выберите **Мастер создания загрузочных носителей**.
4. Выберите тип носителя, который необходимо создать. Дополнительные сведения см. в разделе Мастер создания загрузочных носителей Acronis (стр. 137).
5. Выберите место назначения для загрузочного носителя:
   - **CD**
   - **DVD**
   - **Флэш-накопитель USB**

     Если накопитель имеет неподдерживаемую файловую систему, Acronis True Image предложит переформатировать его в FAT.

     Внимание! *При форматировании все данные на диске будут удалены без возможности восстановления.*
   - **Файл ISO-образа**

     Потребуется указать имя ISO-файла и целевую папку.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

После создания ISO-файла его можно записать на CD/DVD. Например, в Windows 7 и более поздних версиях это можно сделать с помощью встроенного средства записи дисков. В проводнике Windows дважды щелкните созданный файл ISO-образа и выберите **Записать**.

- **Файл WIM-образа** (доступно только для носителей на основе WinPE)

  Acronis True Image добавит подключаемый модуль Acronis к WIM-файлу из пакета Windows AIK или Windows ADK. Потребуется указать имя нового WIM-файла и целевую папку.

  Чтобы создать загрузочный носитель с помощью WIM-файла, сначала необходимо преобразовать его в ISO-файл. Дополнительные сведения см. в разделе Создание ISO-файла из WIM-файла (стр. 141).

6. Нажмите кнопку **Приступить**.

11.1.1.2 Параметры запуска загрузочного носителя

В данном окне можно установить параметры запуска загрузочного носителя, чтобы настроить параметры аварийного загрузочного носителя для лучшей совместимости с отличающимся оборудованием. Доступны несколько параметров (nousb, nomouse, noapic и т. д.). Данные параметры предназначены для опытных пользователей. При возникновении проблем совместимости оборудования во время проверки загрузочного носителя рекомендуется связаться со службой технической поддержки Acronis.

Как добавить параметры запуска

1. Введите команду в поле **Параметры**. Можно ввести несколько команд, разделенных пробелами.
2. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Дополнительные параметры, которые можно применять перед загрузкой ядра Linux.

Описание

Для загрузки ядра Linux в специальных режимах можно использовать следующие параметры:

- **acpi=off**

Отключает ACPI, что используется в некоторых конфигурациях аппаратных средств.

- **noapic**

Отключает APIC (усовершенствованный программируемый контроллер прерываний), что используется в некоторых конфигурациях аппаратных средств.

- **nousb**

Отключает загрузку модулей USB.

- **nousb2**

Отключает поддержку USB 2.0. При использовании этого параметра устройства с интерфейсом USB 1.1 будут работать. Параметр позволяет использовать некоторые приводы с интерфейсом USB в режиме USB 1.1, если они не работают в режиме USB 2.0.

- **quiet**

Этот параметр включен по умолчанию и при загрузке ядра сообщения не выводятся на экран. Удаление параметра приведет к тому, что при загрузке будут отображаться сообщения ядра

 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Linux и будет предложено войти в командный процессор (shell) перед запуском самой программы Acronis.

- **nodma**

Отключает режим DMA (прямого доступа к памяти) для всех IDE-дисков. Предотвращает «зависание» ядра на некоторых машинах.

- **nofw**

Отключает поддержку интерфейса FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Отключает обнаружение устройств стандарта PCMCIA.

- **nomouse**

Отключает поддержку мыши.

- **[имя модуля]=off**

Отключает загрузку модуля (например, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Принудительно заставляет использовать PCI BIOS для доступа к устройству вместо использования прямого доступа к устройству. Например, этот параметр может использоваться, если в машине применен нестандартный мост «PCI-хост».

- **pci=nobios**

Запрещает использовать PCI BIOS; разрешаются только методы непосредственного доступа к устройствам на шине. Например, этот параметр может использоваться, если при загрузке происходит сбой системы, вероятно вызванный BIOS.

- **pci=biosirq**

Использует вызовы PCI BIOS для получения таблицы маршрутизации прерываний. Известно, что эти вызовы содержат ошибки на некоторых машинах и их использование приводит к зависанию машины, но на других компьютерах это является единственной возможностью получения таблицы маршрутизации прерываний. Попробуйте использовать этот параметр, если ядро не может назначить IRQ или обнаружить вторичные шины PCI на системной плате.

- **vga=ask**

Получает список видеорежимов, поддерживаемых вашей видеокартой, позволяет выбрать видеорежим, наиболее подходящий для вашей видеокарты и монитора. Выберите данный параметр, если видеорежим, выбранный по умолчанию, не совместим с установленным оборудованием.

11.1.1.3 Создание пользовательского ISO-образа WinPE с вашими драйверами

Иногда базовый диск WinPE с подключаемым модулем Acronis не содержит драйверов для определенного оборудования, например контроллеров запоминающих устройств. Вы можете добавить эти драйверы к базовому образу WinPE (WIM) до создания ISO-файла с подключаемым модулем Acronis.

Внимание! Можно добавлять только драйверы с расширением файла INF.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Следующая процедура основана на статье MSDN, доступной по адресу http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244(WS.10).aspx

Чтобы создать пользовательский образ Windows PE, выполните следующие действия:

1. Если у вас нет WIM-файла с подключаемым модулем Acronis, запустите **мастер создания загрузочных носителей** и создайте такой файл, выбрав **WIM-файл** в качестве места назначения для носителя на основе WinPE. Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочного носителя (стр. 138).
2. В зависимости от версии пакета Windows AIK или Windows ADK, выполните одно из следующих действий.
   - В меню **Пуск** выберите **Microsoft Windows AIK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Утилиты командной строки Windows PE** и выберите **Запустить от имени администратора**.
   - В меню **Пуск** выберите **Microsoft Windows AIK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Командная строка средств развертывания** и выберите **Запустить от имени администратора**.
   - В меню **Пуск** выберите **Windows Kits**, затем **Windows ADK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Среда средств развертывания и работы с образами** и выберите **Запустить от имени администратора**.
3. Запустите сценарий Copype.cmd, чтобы создать папку с файлами Windows PE. Например, введите в командной строке:
   ```
   copype amd64 C:\winpe_x64
   ```
4. Скопируйте свой WIM-файл, например, в папку C:\winpe_x64\. По умолчанию файл называется AcronisBootablePEMedia.wim.
5. Подключите базовый образ в локальную папку с помощью утилиты DISM. Для этого введите:
   ```
   Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1
   /MountDir:C:\winpe_x64\mount
   ```
6. Добавьте драйвер оборудования с помощью команды DISM с параметром Add-Driver. Например, чтобы добавить драйвер Mydriver.inf, расположенный в папке C:\drivers\, введите:
   ```
   Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
   ```
7. Повторите предыдущий шаг для каждого драйвера, который необходимо добавить.
8. Подтвердите изменения с помощью команды DISM:
   ```
   Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
   ```
9. Создайте PE-образ (ISO-файл) из получившегося WIM-файла. Дополнительные сведения см. в разделе Создание ISO-файла из WIM-файла.

11.1.1.4 Создание ISO-файла из WIM-файла

Чтобы создать загрузочный носитель посредством WIM-файла, сначала необходимо преобразовать его в ISO-файл.

Как создать PE-образ (ISO-файл) из получившегося WIM-файла

1. В зависимости от версии пакета Windows AIK или Windows ADK, выполните одно из следующих действий.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- В меню **Пуск** выберите **Microsoft Windows AIK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Утилиты командной строки Windows PE** и выберите **Запустить от имени администратора**.
- В меню **Пуск** выберите **Microsoft Windows AIK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Командная строка средств развертывания** и выберите **Запустить от имени администратора**.
- В меню **Пуск** выберите **Windows Kits**, затем **Windows ADK**, щелкните правой кнопкой мыши пункт **Среда средств развертывания и работы с образами** и выберите **Запустить от имени администратора**.

2. Запустите сценарий Copype.cmd, чтобы создать папку с файлами Windows PE. Например, введите в командной строке:

   ```
   copype amd64 C:\winpe_x64
   ```

3. Замените в папке Windows PE стандартный файл boot.wim созданным WIM-файлом (например, AcronisBootablePEMedia.wim). Если файл AcronisBootablePEMedia.wim расположен на диске C:\, то:

   Для WinPE 3.0 введите:

   ```
   copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
   ```

   Для WinPE 4.0, WinPE 5.0 или WinPE 10.0 введите:

   ```
   copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
   ```

4. Используйте инструмент **Oscdimg**. Чтобы создать ISO-файл, введите:

   ```
   oscdimg -n –bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO
   c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
   ```

   Либо, чтобы сделать носитель загрузочным на компьютерах BIOS и UEFI, введите:

   ```
   oscdimg -m -o -u2 -udfver102
   -bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_x64\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\efisys.bin
   c:\winpe_x64\ISO c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
   ```

5. Записав ISO-образ на компакт-диск с помощью программы стороннего производителя, вы получите загрузочный диск Windows PE с программой Acronis True Image.

11.1.2 Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости

Чтобы сделать максимальными шансы компьютера на восстановление, необходимо проверить, сможет ли этот компьютер загрузиться с загрузочного носителя. Кроме того, необходимо проверить, распознает ли загрузочный носитель все устройства вашего компьютера, такие как жесткие диски, мышь, клавиатура и сетевой адаптер.

Если вы приобрели коробочную версию продукта, в которую входит самозагружаемый компакт-диск, и не обновляли Acronis True Image, то можно протестировать этот компакт-диск. Либо создайте новый загрузочный носитель. Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочного носителя (стр. 138).

Тестирование загрузочного носителя

Если для хранения резервных копий используются внешние диски, необходимо подсоединить их перед загрузкой с диска аварийного восстановления. В противном случае программа их может не обнаружить.

1. Настройте компьютер так, чтобы разрешить загрузку с загрузочного носителя. Затем сделайте устройство с загрузочным носителем (дисковод CD-ROM/DVD-ROM или

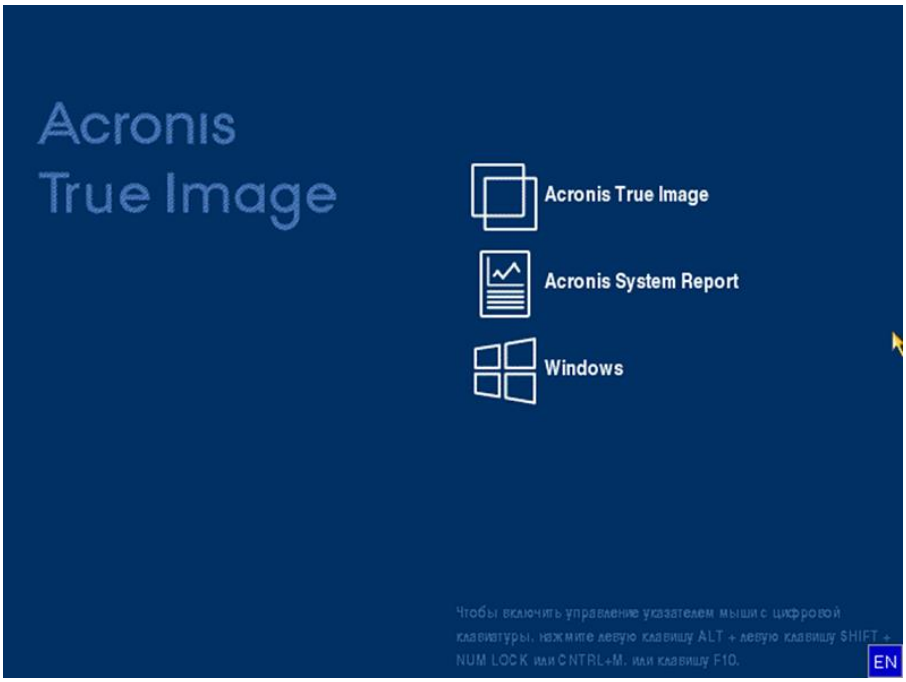
 Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

флэш-накопитель USB) первым загрузочным устройством. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS.

2. Если имеется диск аварийного восстановления, нажмите любую клавишу, чтобы запустить загрузку с компакт-диска, как только появится сообщение «Press any key to boot from CD» (Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска). Если не нажать клавишу в течение пяти секунд, необходимо будет перезагрузить компьютер.
3. После появления меню загрузки выберите **Acronis True Image**.

Если не работает беспроводная мышь, попробуйте заменить ее проводной. Та же рекомендация касается и клавиатуры.

Если запасной мыши или клавиатуры нет, обратитесь в службу поддержки Acronis. Они сформируют специальный загрузочный компакт-диск, на котором будут содержаться драйверы ваших моделей мыши и клавиатуры. Помните, что поиск нужных драйверов и создание специального загрузочного компакт-диска может занять некоторое время. Более того, для некоторых моделей это будет вообще невозможно.



4. После запуска программы рекомендуется попробовать восстановить некоторые файлы из резервной копии. Пробное восстановление позволит убедиться, что загрузочный компакт-диск можно использовать для восстановления. Кроме того, так можно проверить, обнаруживает ли программа все жесткие диски в системе.

Если у вас имеется запасной жесткий диск, настоятельно рекомендуется опробовать испытательное восстановление вашего системного раздела на этот жесткий диск.

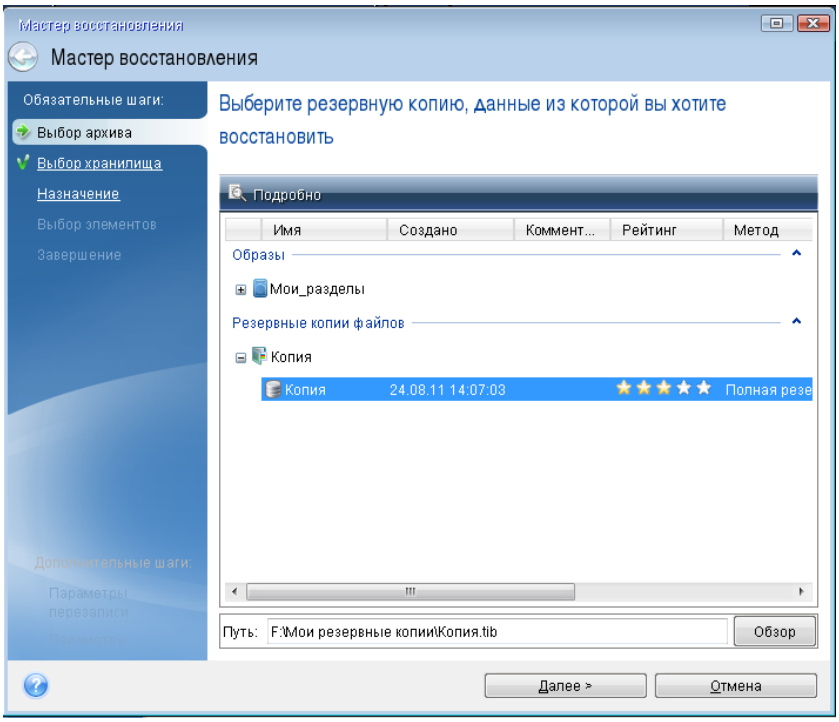
Пробное восстановление, а также проверка дисков и сетевого адаптера

1. При наличии резервных копий файлов запустите мастер восстановления, щелкнув **Восстановление** -> **Восстановление файлов** на панели инструментов.

*При наличии резервной копии только дисков и разделов мастер восстановления также запустится, и процедура восстановления будет аналогичной. В этом случае необходимо выбрать пункт **Восстановить выбранные файлы и папки** на шаге **Метод восстановления**.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Выберите резервную копию на шаге **Хранилище архива**, а затем нажмите кнопку **Далее**.



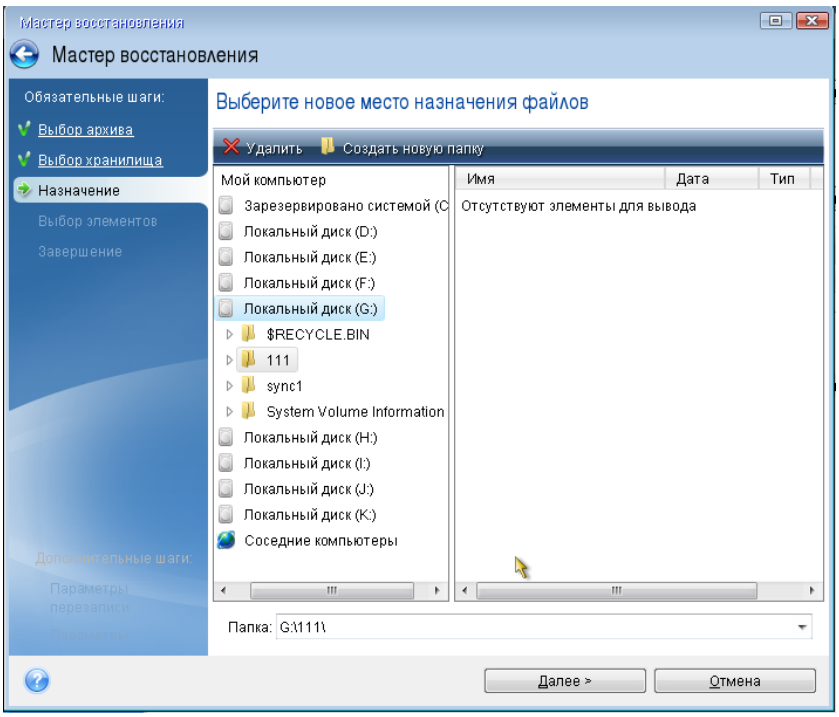
3. При восстановлении файлов с помощью диска аварийного восстановления можно выбрать только новое хранилище для восстанавливаемых файлов. Поэтому просто нажмите кнопку **Далее** на шаге **Выбор хранилища**.
4. Когда откроется окно **Место сохранения**, убедитесь, что все имеющиеся накопители отображаются в папке **Мой компьютер**.

Если резервные копии хранятся в сети, необходимо также проверить наличие доступа к этой сети.

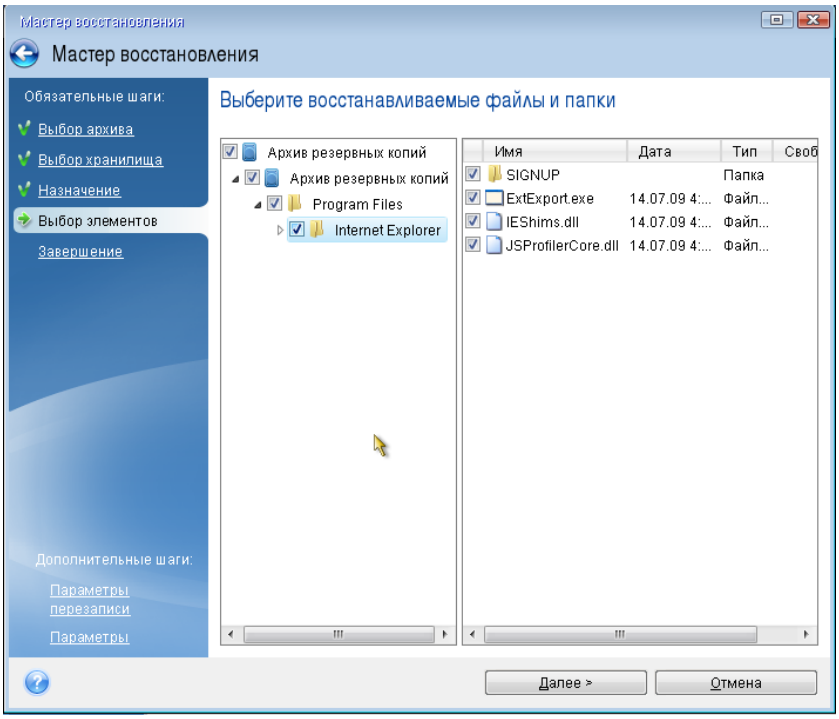
*Если в сети не отображается ни один компьютер, но значок **Соседние компьютеры** находится в папке **Мой компьютер**, укажите параметры сети вручную. Для этого откройте окно с помощью элемента **Инструменты и утилиты** → **Параметры** → **Сетевые адаптеры**.*

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

*Если значок **Соседние компьютеры** недоступен в разделе **Мой компьютер**, проблема может быть в сетевой карте или в драйвере карты, находящемся на загрузочном носителе Acronis True Image.*



5. Выберите место сохранения файлов, а затем нажмите кнопку «Далее».
6. Выберите несколько файлов для восстановления, установив напротив них флажки, и нажмите кнопку **Далее**.



7. В окне «Сводка» нажмите кнопку **Приступить**, чтобы начать восстановление.
8. После завершения восстановления выйдите из загрузочной версии Acronis True Image.

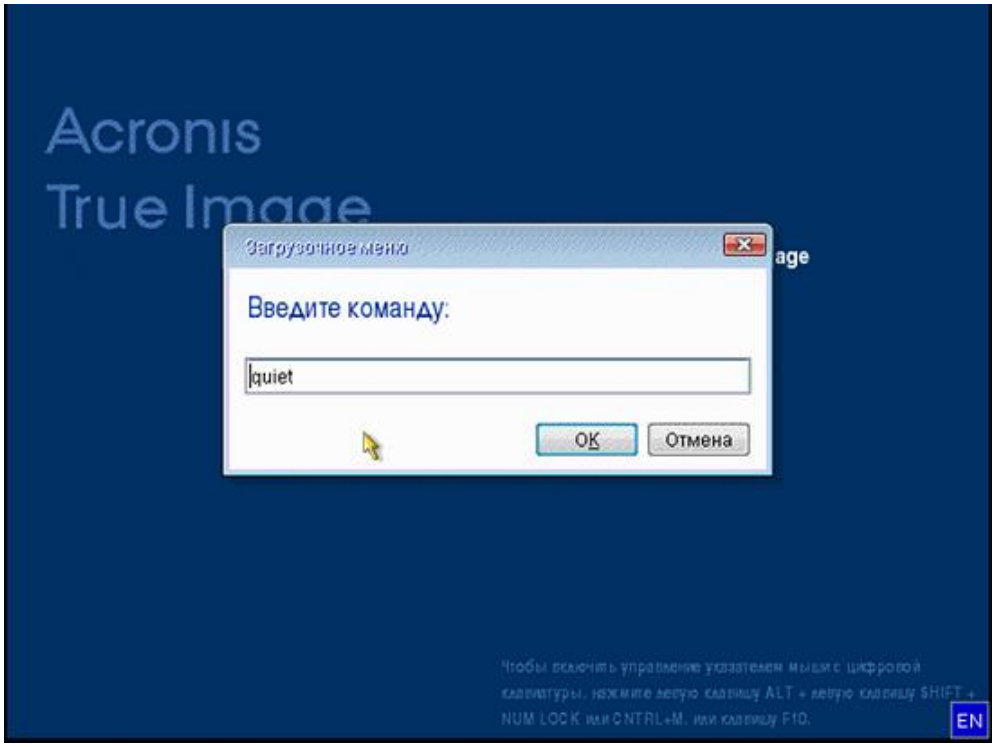
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Теперь можно с определенной степенью уверенности сказать, что загрузочный компакт-диск будет при необходимости полезен.

11.1.2.1 Выбор видеорежима при загрузке с загрузочного носителя

При загрузке с загрузочного носителя оптимальный видеорежим выбирается автоматически, в зависимости от спецификаций видеокарты и монитора. Однако иногда программа может выбрать неверный видеорежим, который не подойдет имеющемуся оборудованию. В этом случае можно выбрать подходящий видеорежим следующим образом:

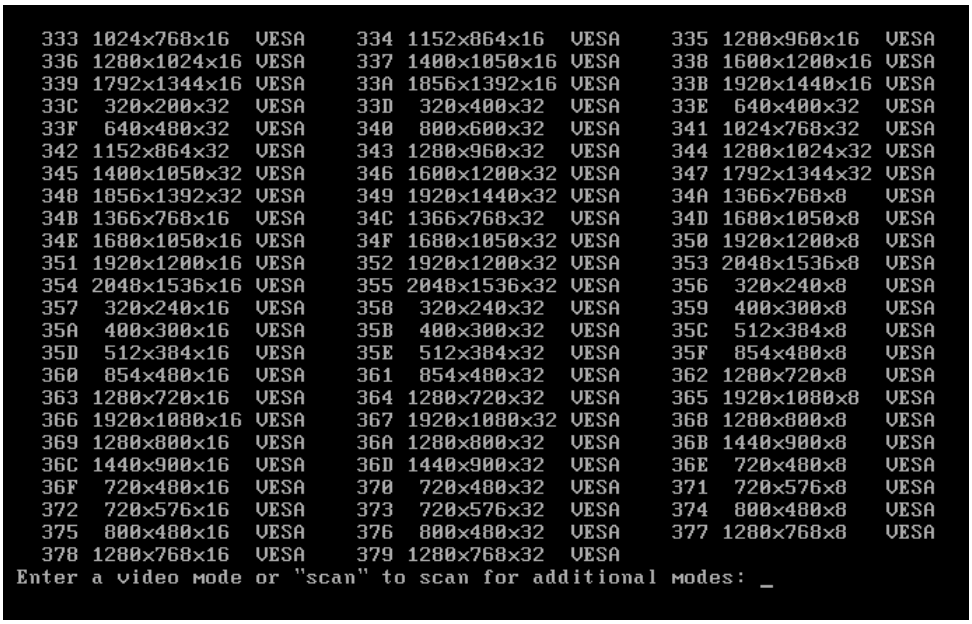
1. Запустите загрузку с загрузочного носителя. После появления меню загрузки проведите курсор мыши над элементом **Acronis True Image** и нажмите клавишу F11.
2. При появлении командной строки введите «vga=ask» (без кавычек) и нажмите кнопку **ОК**.



3. Выберите **Acronis True Image** в меню загрузки, чтобы продолжить загрузку с загрузочного носителя. Чтобы увидеть доступные видеорежимы, нажмите клавишу ВВОД при появлении соответствующего сообщения.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Выберите наиболее подходящий видеорежим для монитора и введите его номер в командную строку. Например, ввод номера 338 позволит выбрать видеорежим 1600x1200x16 (см. рис. ниже).



5. Подождите, пока приложение Acronis True Image запустится, и убедитесь в том, что качество экрана приветствия на мониторе удовлетворительно.

Для проверки другого видеорежима закройте приложение Acronis True Image и повторите вышеуказанную процедуру.

После того, как найден оптимальный видеорежим для имеющегося оборудования, можно создать новый загрузочный носитель, который будет выбирать видеорежим автоматически.

Для этого запустите мастер создания загрузочных носителей Acronis, выберите необходимые компоненты носителя и введите в командную строку номер режима с префиксом «0x» (0x338 в нашем примере) на шаге «Параметры запуска загрузочного носителя», а затем создайте носитель обычным способом.

11.2 Восстановление при загрузке Acronis

Принцип работы

Восстановление при загрузке позволяет запускать Acronis True Image без загрузки операционной системы. Эта функция позволяет использовать Acronis True Image для восстановления поврежденных разделов даже в том случае, если операционная система не загружается. В отличие от загрузки со съемного носителя Acronis для запуска Acronis True Image не требуется отдельный носитель или подключение к сети.

Примечание. Восстановление при загрузке Acronis нельзя использовать на планшетах под управлением Windows.

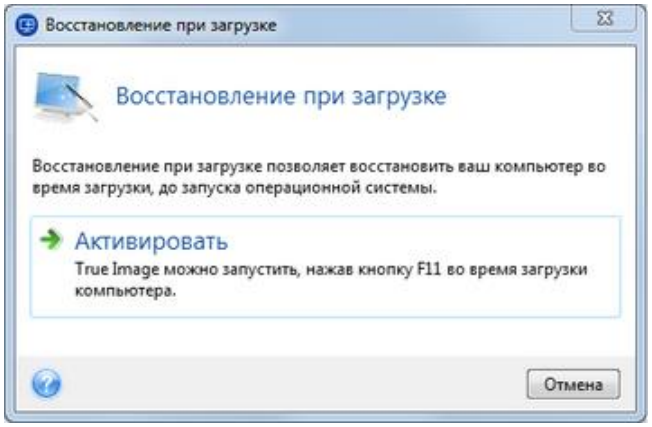
Как выполнить активацию

Как активировать Восстановление при загрузке

1. Запустите Acronis True Image.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. В разделе **Средства** щелкните **Дополнительные средства**, затем дважды щелкните **Активировать восстановление при загрузке Acronis**.
3. В открывшемся окне щелкните **Активировать**.



Инструкции

В случае сбоя включите компьютер и при появлении сообщения «Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager» нажмите клавишу F11. Запустится автономная версия Acronis True Image, незначительно отличающаяся от полной версии программы.

Дополнительная информация

Буквы дисков в автономной версии Acronis True Image иногда могут отличаться от идентификации дисков в Windows. Например, диск D:, идентифицированный в автономной версии Acronis True Image, может соответствовать диску E: в Windows. Информация о метках дисков, размерах разделов, файловых системах, объемах дисков, их производителях и номерах моделей также поможет правильно определить диски и разделы.

При работе в пробном режиме использовать уже активированное Восстановление при загрузке невозможно. Перезагрузка компьютера в пробном режиме позволит снова использовать Восстановление при загрузке.

Влияет ли Восстановление при загрузке на другие загрузчики?

При активации Восстановление при загрузке перезаписывает основную загрузочную запись (MBR), внося в нее собственный загрузочный код. Если на компьютере установлены менеджеры загрузки сторонних производителей, после активации Восстановления при загрузке их потребуется активировать повторно. Для загрузчиков Linux (например, LiLo и GRUB) можно выбрать вариант их установки в корневой (или загрузочный) раздел Linux вместо MBR до того, как будет активировано Восстановление при загрузке.

Механизм загрузки UEFI отличается от BIOS. Любой загрузчик ОС или другая загрузочная программа имеет собственную переменную загрузки, которая определяет путь к соответствующему загрузчику. Все загрузчики хранятся на специальном системном разделе EFI. При активации Восстановления при загрузке в системе, загружаемой с помощью UEFI, функция изменяет последовательность загрузки, прописывая собственную переменную. Эта переменная добавляется в список переменных, не изменяя их. Поскольку все загрузчики независимы и не влияют друг на друга, нет необходимости что-либо изменять до или после активации Восстановления при загрузке.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.3 Try&Decide

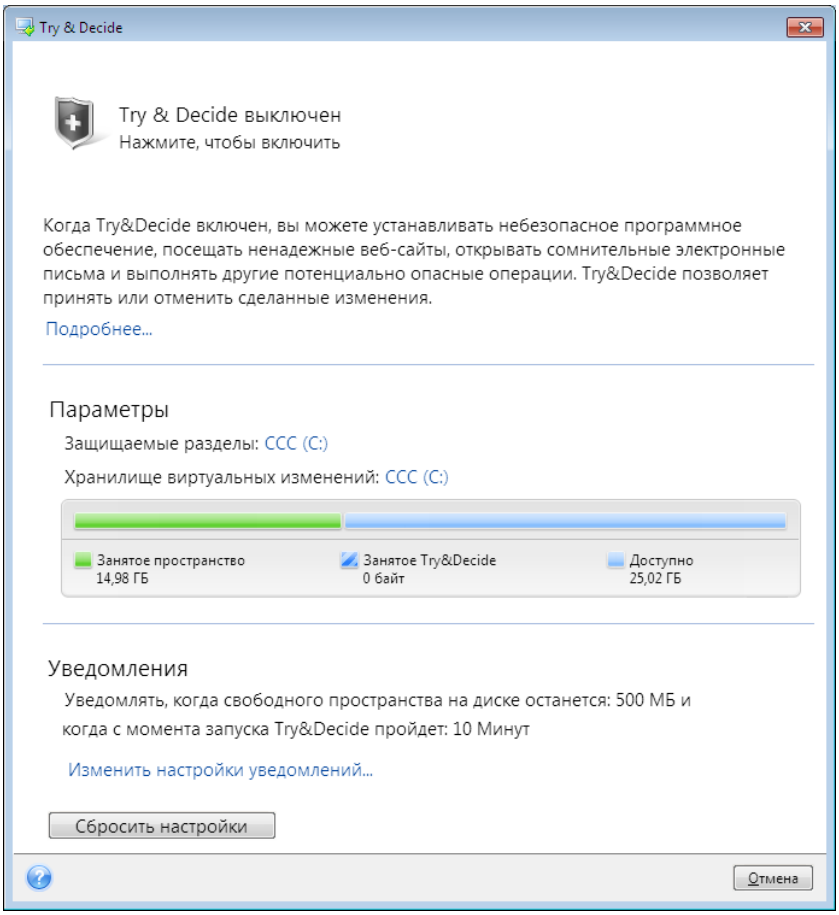
При включении Try&Decide компьютер переходит в пробный режим. После этого можно выполнять любые потенциально опасные операции, не беспокоясь о том, что они могут привести к повреждению операционной системы, программ или данных. При выключении режима Try&Decide вы решаете, следует применить сделанные изменения или отменить.

Когда полезен режим Try&Decide

Рекомендуется включить режим Try&Decide перед следующими действиями:

- Изменение любых системных настроек, когда вы не уверены в том, как это может повлиять на работу компьютера.
- Установка обновлений системы, драйверов и т. д.
- Установка незнакомых приложений.
- Открытие почтовых вложений от неизвестных отправителей.
- Посещение веб-сайтов, которые могут содержать потенциально опасный контент.

Помните, что если в пробном режиме загружалась электронная почта с POP-сервера, создавались новые файлы или редактировались существующие документы, а затем изменения были отменены, то эти файлы, изменения в документах и сообщения электронной почты перестанут существовать. В таких случаях сохраняйте новые файлы и измененные документы, например, на флэш-накопитель USB, а перед отменой изменений извлеките его.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Как режим Try&Decide работает после перезагрузки компьютера

Режим Try&Decide может работать неограниченное время, так как не выключается в случае перезагрузки операционной системы.

Если во время работы в пробном режиме произошла перезагрузка компьютера, при последующей загрузке ОС появится диалоговое окно с двумя вариантами для выбора: остановить работу в пробном режиме и отменить изменения или продолжить работу в пробном режиме. Это позволит отменить изменения, вызвавшие сбой в работе системы. С другой стороны, если перезагрузиться, например, после установки какого-либо приложения, работа может быть продолжена в пробном режиме после запуска ОС Windows.

При каждой «теплой» перезагрузке компьютера в пробном режиме к служебным данным Try&Decide в хранилище, выбранном для сохранения виртуальных изменений, добавляется до 500 МБ.

Ограничения использования режима Try&Decide

При использовании Windows 7, Windows 8 или Windows 10 необходимо помнить о том, что в пробном режиме программа может интенсивно использовать свободное дисковое пространство даже во время простоя компьютера. Причиной этого являются действия, выполняемые в фоновом режиме, такие как индексирование и дефрагментация файлов.

При работе в пробном режиме наблюдается некоторое снижение быстродействия системы. Кроме того, процесс применения изменений может занять много времени, особенно если пробный режим был включен несколько дней подряд.

В режиме Try&Decide не отслеживаются изменения в разделах диска, поэтому нельзя использовать пробный режим для виртуальных операций с разделами, таких как изменение их схемы или размера. Кроме того, нельзя одновременно использовать пробный режим Try&Decide и системные утилиты дефрагментации диска или проверки диска из-за риска повредить файловую систему без возможности восстановления, а также помешать операционной системе загружаться с этого диска.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

После запуска пробного режима невозможно использовать ранее активированную функцию Восстановления при загрузке. Перезагрузка компьютера в пробном режиме позволит снова использовать Восстановление при загрузке.

Режим Try&Decide и Непрерывная защита не могут работать одновременно. Запуск пробного режима приостанавливает Непрерывную защиту. Непрерывная защита будет возобновлена после остановки пробного режима.

После запуска пробного режима невозможно использовать ранее активированную функцию гибернации для экономии электроэнергии.

Try&Decide не может использоваться для защиты динамических дисков.

Try&Decide не работает, если какой-либо раздел в системе зашифрован с помощью BitLocker.

Try&Decide не может защитить Зону безопасности Acronis или использовать ее в качестве хранилища для виртуальных изменений.

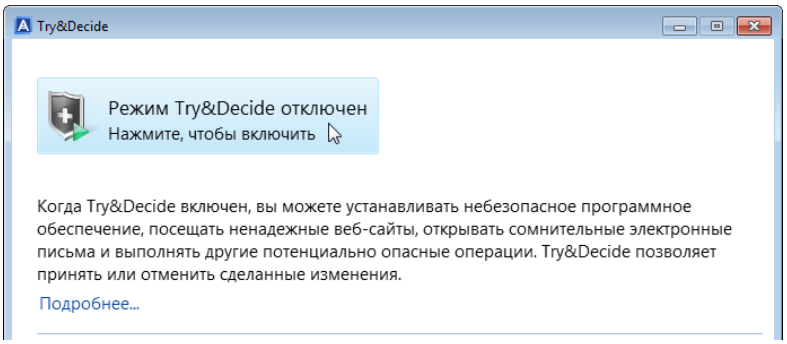
В этом разделе

Использование режима Try&Decide 151
Параметры и уведомления режима Try&Decide 152
Try&Decide: примеры использования Try&Decide 153

11.3.1 Использование режима Try&Decide

Как использовать Try&Decide

1. Запустите Acronis True Image.
2. В разделе **Инструменты** щелкните **Дополнительные инструменты**, а затем дважды щелкните **Try&Decide**.
3. При необходимости настройте параметры Try&Decide. Дополнительные сведения см. в разделе «Параметры и уведомления режима Try&Decide» (стр. 152).
4. Чтобы включить пробный режим, щелкните значок Try&Decide. Программа будет отслеживать все изменения, сделанные в ОС, и временно запоминать все изменения на выбранном диске.

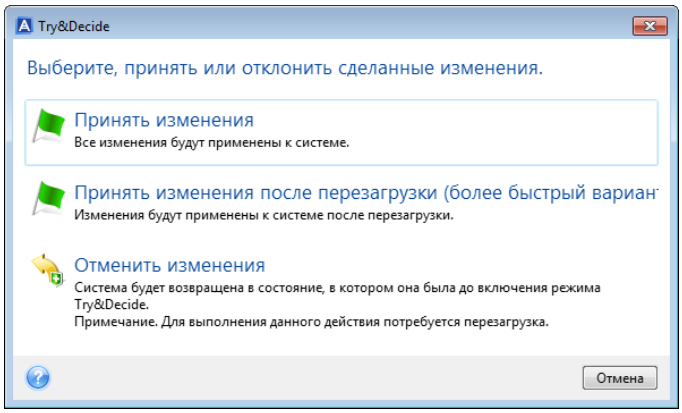


5. Сделайте все изменения, которые вы хотели проверить.

Когда в хранилище, выбранном для сохранения виртуальных изменений, остается минимум пространства для того, чтобы применить изменения, программа выдает запрос на применение или отмену изменений. Если оповещение будет проигнорировано, программа автоматически перезапустит систему при заполнении диска, отменив изменения.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

6. Чтобы выключить пробный режим, щелкните значок Try&Decide в окне **Try&Decide**.



7. Выберите один из вариантов:
   - Выберите **Принять изменения**, если необходимо сохранить изменения, сделанные в системе.
   - Выберите **Принять изменения после перезагрузки**, чтобы ускорить процесс сохранения изменений в системе. При выборе данного параметра Try&Decide перезагрузит компьютер и применит изменения после перезагрузки.
   - Выберите **Отменить изменения**, если нужно вернуть систему в состояние, предшествующее запуску пробного режима.

*Если выбрать вариант **Отменить изменения** и перезагрузить компьютер, на котором установлено несколько операционных систем, будет невозможно запустить другие операционные системы, кроме той, в которой работает пробный режим. Вторая перезагрузка восстановит исходную запись MBR и позволит загружать остальные операционные системы.*

11.3.2 Параметры и уведомления режима Try&Decide

Параметры режима Try&Decide можно изменить в окне Try&Decide. Чтобы восстановить значения параметров по умолчанию, нажмите кнопку «Сбросить настройки».

Защищенные разделы

Как изменить этот параметр

1. Щелкните букву раздела рядом с именем параметра. Откроется окно «Выбор разделов».
2. Выберите разделы, которые необходимо защитить, и нажмите кнопку **ОК**.

   По умолчанию в режиме Try&Decide защищен системный раздел (диск C), но можно выбрать для защиты любые другие разделы в системе.

Хранилище виртуальных изменений

Как изменить этот параметр

1. Щелкните букву раздела рядом с именем параметра. Откроется окно «Хранилище виртуальных изменений».
2. Выберите раздел, который необходимо использовать в качестве хранилища виртуальных изменений, и нажмите кнопку **ОК**.

   По умолчанию Try&Decide сохраняет информацию на свободное пространство диска C.

Невозможно выбрать раздел, защищаемый Try&Decide, в качестве хранилища виртуальных изменений. Также невозможно сохранять виртуальные изменения на внешнем жестком диске.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Уведомления

Чтобы изменить параметры уведомлений по умолчанию, щелкните **Изменить настройки оповещений**. Откроется окно «Настройки».

- По остатку свободного дискового пространства — если свободного пространства в хранилище виртуальных изменений остается меньше указанного значения, программа уведомляет об этом.
- Время работы Try&Decide — программа выдаст уведомление, если режим Try&Decide работает дольше указанного вами периода.

11.3.3 Try&Decide: примеры использования Try&Decide

Функция Try&Decide может оказаться полезной при различных обстоятельствах, например в следующих случаях:

Пробное использование программ

Иногда может быть полезно включить пробный режим перед установкой новой программы. Например, его рекомендуется включить, когда вы хотите выполнить следующие действия:

- Выбрать антивирусное ПО.

  Иногда установка антивирусного ПО нарушает работоспособность некоторых программ, они даже могут перестать запускаться. Вы можете протестировать пробную версию антивирусной программы. Если возникли какие-либо проблемы, отмените изменения в системе и попробуйте использовать антивирусную программу другого разработчика.
- Установить пробную версию программы.

  Известно, что компонент «Установка и удаление программ» панели управления Windows не дает гарантии полного удаления приложений. Если вам не понравилась установленная программа, отмените изменения в системе. В этом случае вы можете быть уверены, что функция Try&Decide удалит все следы программы.
- Установить подозрительное ПО.

  Если вы не доверяете разработчику программы, которую собираетесь установить, или если источник программы неизвестен, включите пробный режим перед установкой. Если возникнут какие-либо проблемы, отмените изменения, произведенные в пробном режиме.

Восстановление файлов

Пользователь удалил несколько файлов и затем очистил корзину. Затем вспомнил, что удаленные файлы содержали важную информацию, и теперь собирается восстановить удаленные файлы с использованием соответствующего программного обеспечения. Однако иногда, пытаясь восстановить удаленные файлы, можно совершить ошибку, которая еще более уменьшит шансы восстановления удаленных файлов. Выполните следующие действия.

- Включите пробный режим.
- Запустите утилиту восстановления удаленных файлов.
- После того как утилита закончит сканирование диска и найдет удаленные файлы или папки, она покажет обнаруженные удаленные файлы и предложит их восстановить. Всегда имеется вероятность того, что будет выбран для восстановления ненужный файл и во время его восстановления утилита «затрет» именно тот файл, который необходимо восстановить. Если бы не Try&Decide, эту ошибку было бы невозможно исправить и файл был бы потерян безвозвратно.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Но теперь можно просто отменить изменения, произведенные в пробном режиме, и сделать еще одну попытку восстановить файлы после того, как пробный режим снова будет включен. Такие попытки можно повторять до тех пор, пока файлы не будут восстановлены или пока не будет ясно, что сделано все возможное для их восстановления.

Защита личных сведений в сети

Предположим, необходимо скрыть историю посещения веб-страниц. Для облегчения навигации по веб-страницам операционная система сохраняет следующую конфиденциальную информацию: файлы cookie, история поиска, история посещения веб-страниц и т. д. Данная информация не удаляется полностью при удалении временных файлов Интернета и файлов cookie при помощи инструментов браузера. Специальные программы-шпионы могут иметь доступ к этой информации.

Включите пробный режим и спокойно просматривайте любые веб-страницы. После этого отмените изменения, произведенные в пробном режиме, чтобы удалить все следы ваших действий.

11.4 Зона безопасности Acronis

Зона безопасности Acronis — это специальный защищенный раздел, который можно создать на компьютере для хранения резервных копий. Зона безопасности Acronis имеет файловую систему FAT32.

Зона безопасности Acronis в проводнике Windows

После создания Зоны безопасности Acronis она отображается в разделе **Другие места** проводника Windows. По Зоне безопасности Acronis можно перемещаться как по обычному разделу.

Щелкните правой кнопкой мыши нужную резервную копию или версию, чтобы просмотреть все доступные операции:

- Обзор
- Подключить (для резервных копий образов)
- Восстановить
- Проверить
- Обновить
- Удалить
- Просмотреть сведения о версии

Если Зона безопасности Acronis защищена паролем, то для выполнения любых операций, кроме просмотра сведений о версии, требуется ввести пароль.

Очистка Зоны безопасности Acronis

Если в Зоне безопасности Acronis недостаточно места для новой резервной копии:

- Отмените операцию резервного копирования, увеличьте размер Зоны безопасности Acronis и снова запустите резервное копирование.
- Отмените операцию резервного копирования, вручную удалите некоторые резервные копии из Зоны безопасности Acronis и снова запустите резервное копирование.
- Подтвердите, что следует автоматически удалять самую старую резервную копию того же типа (на уровне файлов или дисков) со всеми последующими инкрементными и

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

дифференциальными версиями. Если после этого места все еще недостаточно, Acronis True Image запрашивает подтверждение и удаляет следующую полную резервную копию. Процедура повторяется, пока в Зоне безопасности не будет достаточно свободного места для новой резервной копии. Если после удаления всех предыдущих резервных копий места по-прежнему не хватает, резервное копирование отменяется.

Во избежание переполнения зоны рекомендуется установить флажок **При недостатке места в Зоне безопасности удалять самую старую резервную копию** в параметрах запланированного резервного копирования. Дополнительные сведения см. в разделе «Обработка ошибок» (стр. 64).

Зону безопасности Acronis можно использовать в качестве хранилища для виртуальных изменений системы в пробном режиме. Данные Try&Decide будут автоматически очищены после остановки сеанса Try&Decide.

Acronis True Image не удаляет версии непрерывных резервных копий в Зоне безопасности Acronis автоматически. Такие версии можно удалить только вручную. Дополнительные сведения см. в разделе Хранилище непрерывных резервных копий Acronis (стр. 37).

В этом разделе

Создание и изменение Зоны безопасности Acronis.....155
Хранилище Зоны безопасности Acronis 155
Размер Зоны безопасности Acronis 156
Защита Зоны безопасности Acronis 157
Удаление Зоны безопасности Acronis 158

11.4.1 Создание и изменение Зоны безопасности Acronis

Как создать или изменить Зону безопасности Acronis

1. Выберите **Пуск** —> **Acronis** (папка продукта) —> **True Image** —> **Инструменты и утилиты** —> **Зона безопасности Acronis**.

   Откроется мастер управления Зоной безопасности Acronis.
2. Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы создать Зону безопасности Acronis, укажите ее расположение (стр. 155) и размер (стр. 156).
- Для изменения Зоны безопасности Acronis выберите одно из следующих действий:
  - Увеличить или уменьшить размер (стр. 155)
  - Удалить (стр. 158)
  - Изменить пароль (стр. 157)

    После этого следуйте инструкциям мастера.

1. На шаге **Завершить** нажмите кнопку **Приступить**.

Примечание. Эта операция может потребовать перезапуска компьютера.

11.4.2 Хранилище Зоны безопасности Acronis

Создание Зоны безопасности Acronis

Как указать хранилище Зоны безопасности Acronis

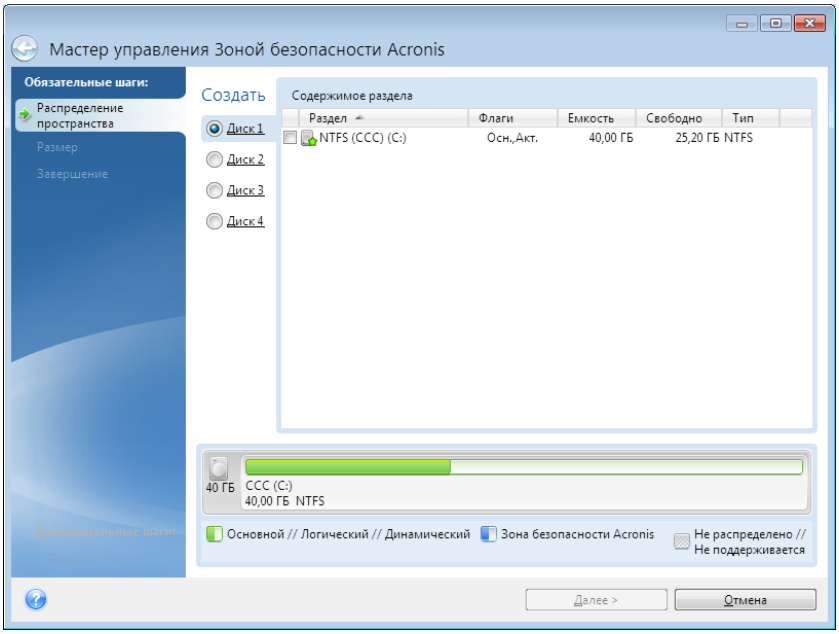
1. Выберите жесткий диск, на котором будет создана Зона безопасности Acronis.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Выберите один или несколько разделов, нераспределенное или свободное пространство которых будет использоваться. При необходимости выбранные разделы будут уменьшены за счет добавления свободного места к Зоне безопасности Acronis.

   Зону безопасности Acronis нельзя создать на динамических дисках или томах.

3. Нажмите кнопку **Далее**.



Увеличение и уменьшение размера Зоны безопасности Acronis

Как увеличить или уменьшить размер Зоны безопасности Acronis

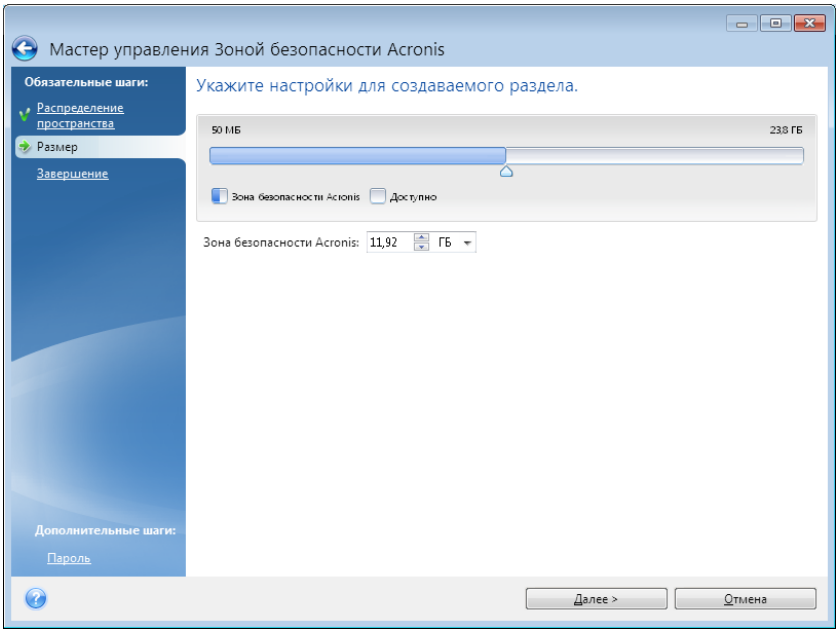
1. Выберите разделы, пространство которых будет использовано для увеличения размера Зоны безопасности Acronis или к которым будет добавлено свободное пространство после уменьшения размера Зоны безопасности Acronis. Также можно выбрать и разделы с нераспределенным пространством.
2. Нажмите кнопку **Далее**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.4.3 Размер Зоны безопасности Acronis

Как указать размер Зоны безопасности Acronis

Переместите ползунок в нужное положение или укажите точное значение.



Минимальный размер зоны составляет около 50 МБ, в зависимости от геометрии жесткого диска. Максимальный размер равен сумме незанятого пространства на диске и свободного пространства во всех разделах, выбранных в предыдущем шаге.

При создании или расширении Зоны безопасности Acronis программа сначала использует незанятое пространство. Если нераспределенного пространства недостаточно для размещения зоны требуемого размера, размер выбранных разделов будет уменьшен. Изменение размера разделов может потребовать перезагрузки компьютера.

Если размер Зоны безопасности Acronis уменьшается и на жестком диске есть незанятое пространство, это пространство распределяется между выбранными разделами вместе с пространством, которое освободилось в результате уменьшения размера Зоны безопасности Acronis. Таким образом, на диске не останется нераспределенного пространства.

Внимание! *При уменьшении системного раздела до минимального размера операционная система может перестать загружаться.*

11.4.4 Защита Зоны безопасности Acronis

Чтобы ограничить доступ к Зоне безопасности Acronis, можно установить пароль.

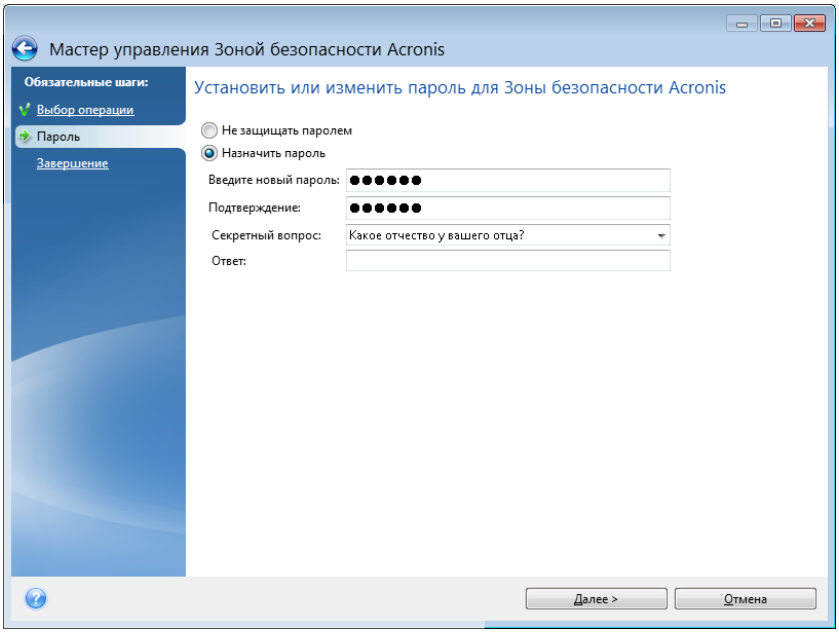
При любых операциях над Зоной безопасности Acronis, например при резервном копировании или восстановлении данных, подключении образа или проверке резервных копий в зоне, а также при изменении ее размера или удалении, программа будет запрашивать пароль.

Как установить пароль для Зоны безопасности Acronis

1. Выберите **Установить пароль**.
2. Введите пароль в поле **Пароль**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Повторите ввод пароля в поле **Подтверждение**.
4. [Необязательно] Выберите секретный вопрос, который будет использован для восстановления пароля в случае его утери. Выберите секретный вопрос из списка и введите ответ на него.
5. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.



Восстановление или обновление программы Acronis True Image не влияет на пароль. Однако если удалить программу и установить ее снова, при этом оставив Зону безопасности Acronis на диске, пароль к зоне будет сброшен.

11.4.5 Удаление Зоны безопасности Acronis

Удаление Зоны безопасности Acronis автоматически приведет к удалению всех хранящихся в ней резервных копий.

Укажите разделы, которые получат свободное место в результате удаления Зоны безопасности Acronis. Если выбрано несколько разделов, свободное место будет распределено пропорционально размеру разделов.

Также можно выбрать удаление Зоны безопасности Acronis во время удаления программы.

11.5 Добавление нового жесткого диска

При недостатке места для хранения данных можно либо заменить старый жесткий диск новым диском большей емкости, либо добавить новый диск только для хранения данных, оставив систему на старом диске.

Как установить новый жесткий диск

1. Выключите компьютер и установите новый диск.
2. Включите компьютер.
3. Выберите **Пуск** —> **Acronis** (папка продукта) —> **True Image** —> **Инструменты и утилиты** —> **Добавить новый диск**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

4. Следуйте инструкциям мастера.
5. На шаге **Завершить** убедитесь, что настроенная структура разделов соответствует вашим целям, и нажмите кнопку **Продолжить**.

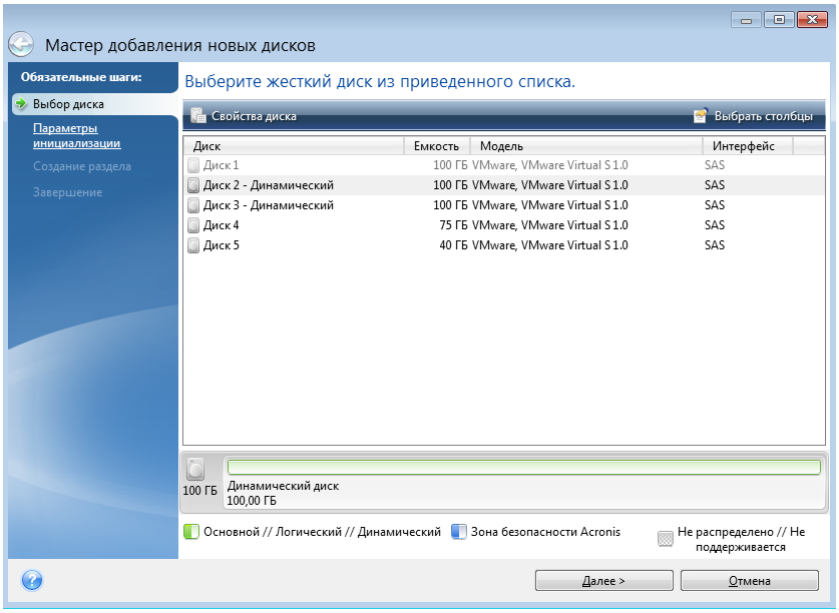
В этом разделе

Выбор жесткого диска 159
Выбор метода инициализации 160
Создание раздела 160

11.5.1 Выбор жесткого диска

Выберите диск, который был добавлен в компьютер. Если было добавлено несколько дисков, выберите нужный и нажмите **Далее**. Остальные диски можно добавить позднее, перезапустив мастер добавления новых дисков.

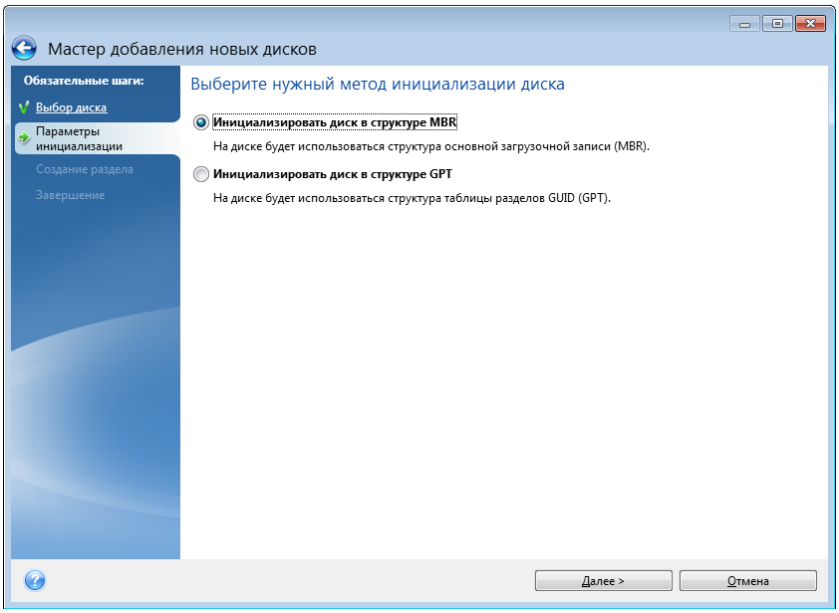
Если на новом диске есть разделы, Acronis True Image выдаст предупреждение о том, что эти разделы будут удалены.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.5.2 Выбор метода инициализации

Acronis True Image поддерживает стили разделов MBR и GPT. Новая таблица разделов GUID (GPT) имеет ряд преимуществ перед старым методом организации разделов MBR. Если операционная система поддерживает GPT-диски, можно выбрать новый диск для инициализации в качестве GPT-диска.



- Чтобы добавить GPT-диск, нажмите **Инициализировать диск в структуре GPT**.
- Чтобы добавить MBR-диск, нажмите **Инициализировать диск в структуре MBR**.

*Если используется 32-разрядная версия Windows XP, метод инициализации GPT будет недоступен и шага **Параметры инициализации** не будет.*

Выбрав метод инициализации, нажмите кнопку **Далее**.

11.5.3 Создание раздела

Чтобы использовать пространство жесткого диска, необходимо создать на нем разделы. Создание разделов — это разделение пространства жесткого диска на логические части. Каждый раздел может функционировать как отдельный диск с назначенной буквой, собственной файловой системой и т. д.

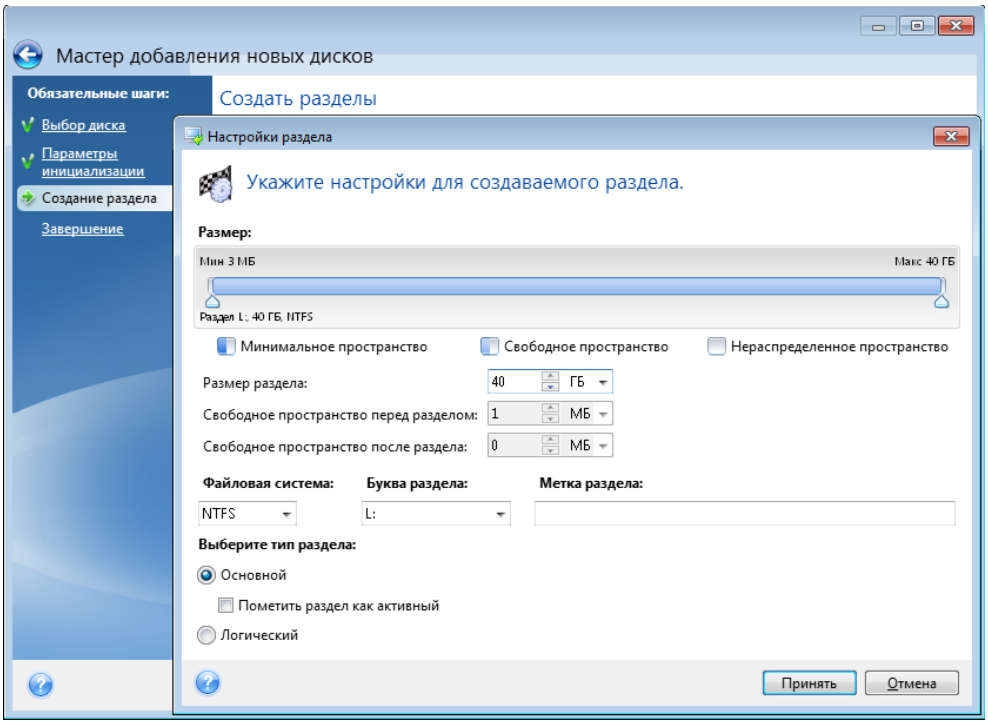
Как создать новый раздел

1. На шаге мастера **Создание раздела** выберите нераспределенное пространство и щелкните **Создать новый раздел**.
2. Укажите следующие настройки для создаваемого раздела:
   - Размер и положение
   - Файловая система
   - Тип раздела (доступно только для MBR-дисков)
   - Буква и метка раздела

   Дополнительные сведения см. в разделе «Настройки раздела» (стр. 161).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

3. Нажмите кнопку **Принять**.



11.5.3.1 Настройки раздела

Размер

Чтобы изменить размер раздела, выполните одно из следующих действий:

- Наведите указатель мыши на границу раздела. Когда указатель превратится в двунаправленную стрелку, перетащите его, чтобы увеличить или уменьшить размер раздела.
- Введите нужное значение в поле **Размер раздела**.

Чтобы изменить местоположение раздела, выполните одно из следующих действий:

- Перетащите раздел в новое положение.
- Введите нужный размер в поле **Свободное пространство до** или **Свободное пространство после**.

При создании разделов программа может зарезервировать некоторый объем нераспределенного пространства для системных нужд перед создаваемыми разделами.

Файловая система

Оставьте раздел неформатированным или выберите одну из следующих файловых систем:

- **NTFS** — основная файловая система Windows NT, Windows 2000, Windows XP и более поздних версий операционной системы. Укажите тип используемой операционной системы. Windows 95/98/Me и DOS не имеют доступа к разделам NTFS.
- **FAT 32** — улучшенная 32-битная версия файловой системы FAT поддерживает тома размером до 2 ТБ.
- **FAT 16** — собственная файловая система DOS. распознается большинством операционных систем. Однако если диск имеет объем более 4 ГБ, его нельзя отформатировать в FAT 16.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Ext2** — основная файловая система ОС Linux. Достаточно быстрая, но не является журналируемой файловой системой.
- **Ext3** — журналируемая файловая система Linux, официально введенная начиная с RedHat Linux версии 7.2. Linux Ext3 обратно совместима с Linux Ext2. Ext3 имеет несколько режимов журналирования, а также широкую кросс-платформенную совместимость с 32- и 64-битными архитектурами.
- **Ext4** — новая файловая система ОС Linux. В нее внесены усовершенствования по сравнению с ext3. Она полностью обратно совместима с ext2 и ext 3. Однако ext3 только частично совместима с ext4.
- **ReiserFS** — журналируемая файловая система Linux, которая является более надежной и быстрой, чем Ext2. Выберите ее для разделов данных в Linux.
- **Linux Swap** — раздел подкачки ОС Linux. Выберите данный параметр, если необходимо увеличить размер области подкачки, используемой Linux.

Буква раздела

Выберите букву, которая будет присвоена разделу. Если выбран параметр **Автоматически**, программа присвоит первую неиспользуемую букву в алфавитном порядке.

Метка раздела

Метка представляет собой имя, которое присваивается разделу для дальнейшего быстрого распознавания. Например, System — раздел с операционной системой, Data — раздел с данными и т. д. Метка раздела является необязательным атрибутом.

Тип раздела (эти настройки доступны только для MBR-дисков)

Тип нового раздела можно назначить основным или логическим.

- **Основной** — выберите данный тип, если с него планируется производить загрузку. В противном случае рекомендуется создать новый раздел в виде логического диска. Можно создать только четыре основных раздела на диске или три основных раздела и один расширенный.

  Примечание. При наличии нескольких основных разделов только один из них будет активным в определенный момент времени, остальные будут скрыты и их нельзя будет увидеть средствами ОС.

  - **Пометить раздел как активный** — установите этот флажок, если на данный раздел планируется установить операционную систему.
- **Логический** — выберите данный тип, если не требуется устанавливать и запускать операционную систему с данного раздела. Логический диск является частью физического диска, последний содержит разделы, распределенные как независимые единицы и функционирующие как отдельные диски.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.6 Средства безопасности и конфиденциальности

В этом разделе

Acronis DriveCleanser 163
Очистка системы 167
Методы очистки жесткого диска 173

11.6.1 Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser позволяет уничтожить все данные на выбранных жестких дисках и разделах без возможности восстановления. Для уничтожения можно использовать один из готовых алгоритмов или создать собственный. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор алгоритма (стр. 164).

Зачем это нужно?

Если вы просто форматируете старый жесткий диск, прежде чем его выбросить, информация не удаляется безвозвратно и все еще может быть восстановлена. Таким образом ваша информация может попасть не в те руки. Чтобы этого не произошло, рекомендуется использовать утилиту Acronis DriveCleanser, когда вы:

- заменяете старый жесткий диск новым и не планируете больше использовать старый диск;
- отдаете старый жесткий диск родственнику или знакомому;
- продаете старый жесткий диск.

Как использовать Acronis DriveCleanser

Как уничтожить данные на диске без возможности восстановления

1. Выберите **Пуск** —> **Acronis** (папка продукта) —> **True Image** —> **Инструменты и утилиты** —> **DriveCleanser**.

   Откроется мастер Acronis DriveCleanser.
2. На шаге **Выбор источника** выберите диски и разделы, которые требуется очистить. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор источника (стр. 164).
3. На шаге **Выбор алгоритма** выберите алгоритм, который следует использовать для уничтожения данных. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор алгоритма (стр. 164).
4. [Необязательно] Можно создать свой собственный алгоритм. Дополнительные сведения см. в разделе Создание пользовательского алгоритма.
5. [Необязательно] На шаге **Заключительные действия** выберите, что делать с разделами и диском после уничтожения данных. Дополнительные сведения см. в разделе Заключительные действия (стр. 166).
6. На шаге **Завершить** убедитесь, что параметры настроены правильно. Для запуска процесса установите флажок **Удалить выбранные разделы без возможности восстановления** и нажмите кнопку **Приступить**.

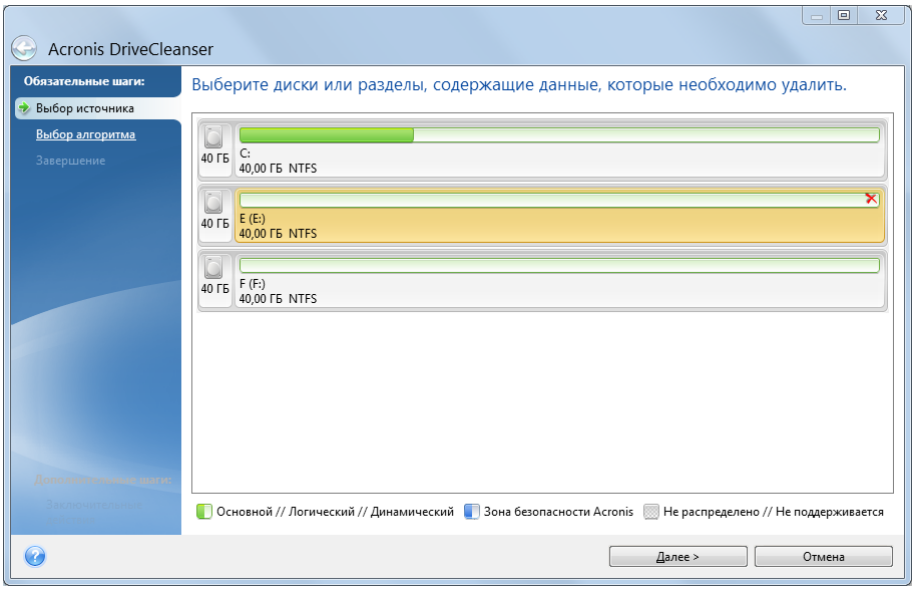
Учтите, что процесс уничтожения данных может занять несколько часов, в зависимости от общего размера выбранных разделов и от выбранного алгоритма.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.6.1.1 Выбор источника

На шаге **Выбор источника** выберите разделы и диски, на которых необходимо уничтожить данные.

- Для выбора раздела щелкните соответствующий прямоугольник. Красная метка ( ) означает, что раздел выбран.
- Чтобы выбрать весь жесткий диск, щелкните значок диска ( ).



Acronis DriveCleanser не очищает разделы на динамических и GPT-дисках, поэтому они не будут отображаться.

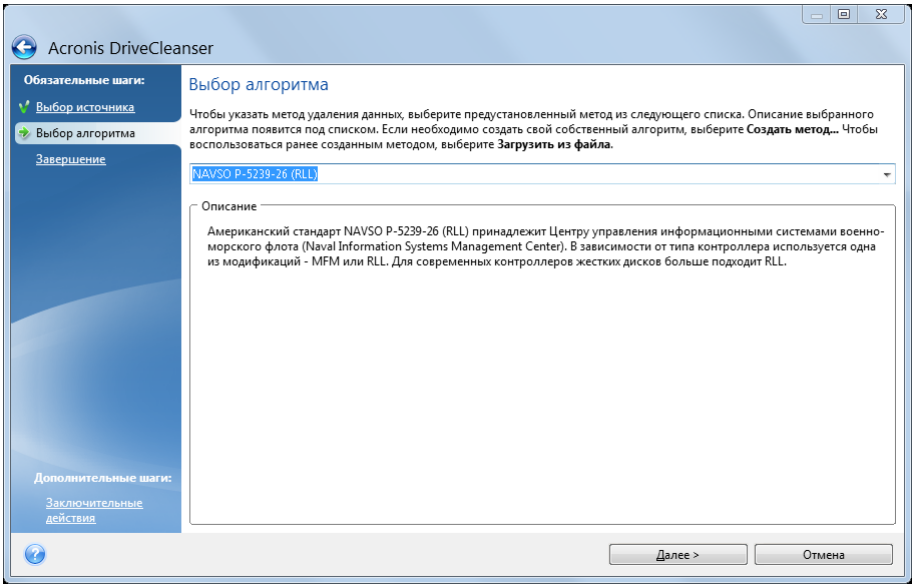
11.6.1.2 Выбор алгоритма

На шаге **Выбор алгоритма** выполните одно из следующих действий:

- Чтобы использовать готовый алгоритм, выберите нужный. Дополнительные сведения см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 173).
- [Только для опытных пользователей] Чтобы создать собственный алгоритм, выберите **Пользовательский**. Затем продолжите создание на шаге **Определение алгоритма**. После этого можно будет сохранить созданный алгоритм в файл с расширением ALG.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Чтобы использовать сохраненный ранее пользовательский алгоритм, выберите **Загрузить из файла** и укажите файл, содержащий нужный алгоритм.



Создание пользовательского алгоритма

Определение алгоритма

На шаге **Определение алгоритма** отображается шаблон будущего алгоритма.

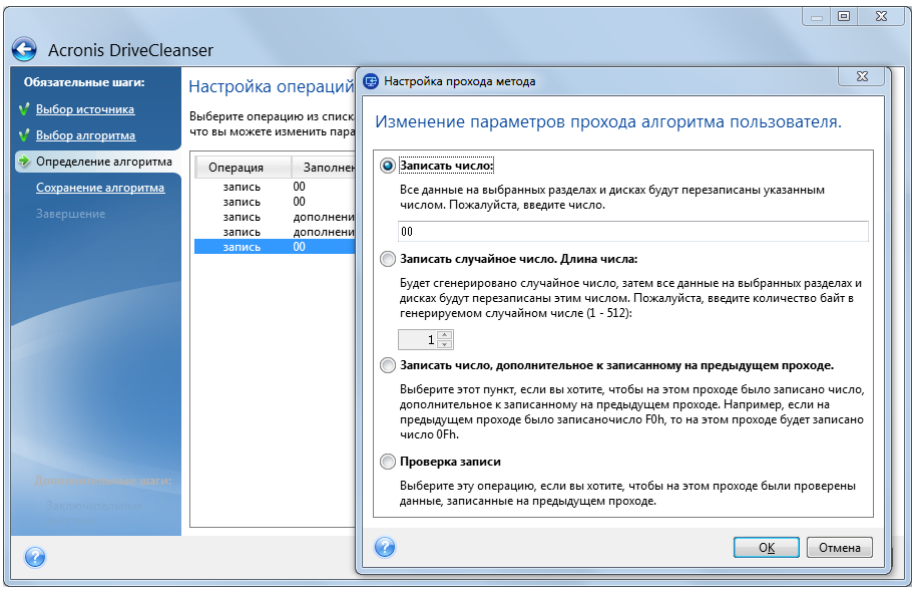
В таблице имеются следующие условные обозначения:

- В первом столбце указан тип операции (запись символа на диск и проверка записанного).
- Во втором столбце содержится записываемый на диск набор чисел.

Каждая строка определяет операцию, которая будет выполнена во время прохода. Чтобы создать собственный алгоритм, добавьте в таблицу столько строк, сколько сочтете нужным для надежного уничтожения данных.

Как добавить новый проход

1. Нажмите кнопку **Добавить**. Откроется окно Wiping Pass Adjustment.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Выберите один из вариантов:
   - **Записать число**

     Введите шестнадцатеричное число, то есть число вида 0x00, 0xAA или 0xCD и т. д. В данном случае приведены числа длиной 1 байт, но они могут иметь длину до 512 байт. Кроме таких чисел можно ввести для записи случайное шестнадцатеричное число любой длины (до 512 байт, 512 байт — длина области данных сектора).

     Если бинарное значение представлено последовательностью 10001010 (0x8A), то дополнительное бинарное значение будет представлено последовательностью 01110101 (0x75).
   - **Записать случайное число**

     Укажите длину случайного числа в байтах.
   - **Записать число, дополнительное к записанному на предыдущем проходе**

     Acronis True Image добавляет комплементарное значение к тому, что было записано на диске в предыдущем проходе.
   - **Проверить**

     Acronis True Image проверяет значения, записанные на диск в течение предыдущего прохода.
3. Нажмите кнопку **ОК**.

Как изменить существующий проход

1. Выберите соответствующую строку и щелкните **Изменить**.

   Откроется окно Wiping Pass Adjustment.

   Примечание. При выборе нескольких строк новые настройки будут применены ко всем выбранным проходам.
2. Измените настройки и нажмите кнопку **ОК**.

Сохранение алгоритма в файл

Как сохранить созданный алгоритм в файл для последующего использования

1. На шаге **Сохранение пользовательского алгоритма** выберите **Сохранить в файл** и нажмите кнопку **Далее**.
2. В открывшемся окне укажите имя и расположение файла и нажмите кнопку **ОК**.

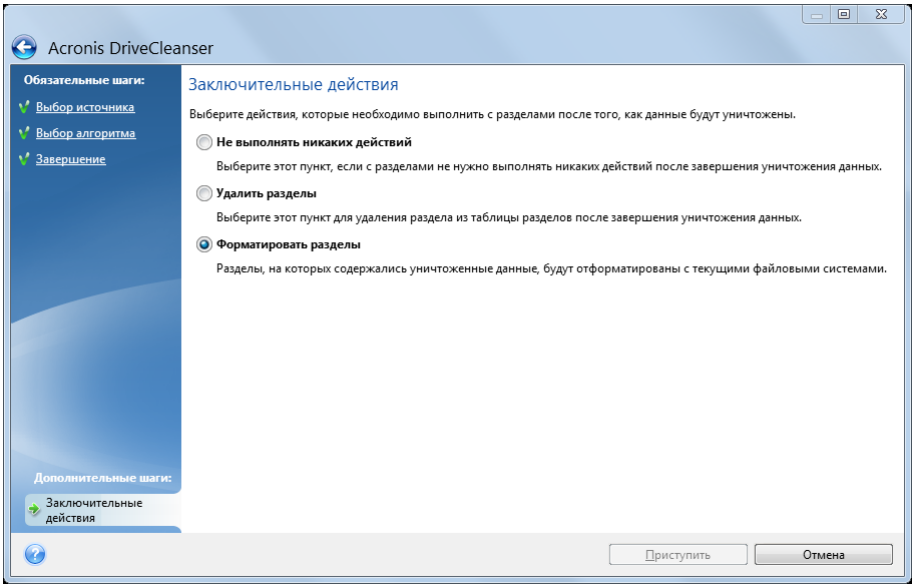
11.6.1.3 Заключительные действия

В окне «Заключительные действия» выберите действия, проводимые с разделами, которые выбраны для уничтожения данных. Acronis DriveCleanser предоставляет три варианта:

- **Не выполнять никаких действий** — просто удалить данные с помощью алгоритма, выбранного ниже.
- **Удалить раздел** — удалить данные и раздел.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- **Форматировать** — удалить данные и отформатировать раздел (используется по умолчанию).



11.6.2 Очистка системы

Мастер очистки системы позволяет гарантированно удалять все следы работы на компьютере, включая имена пользователей, пароли и другие личные сведения.

Мастер может выполнять следующие операции:

- безопасно уничтожать данные в **Корзине Windows**;
- удалять **временные файлы** из соответствующих папок Windows;
- очищать **свободное пространство на жестком диске** от любых следов информации, которая хранилась там раньше;
- удалять следы **поиска файлов и компьютеров** на подключенных дисках и компьютерах локальной сети;
- очищать список **последних документов**;
- очищать список **запускавшихся программ Windows**;
- очищать журнал **открытых или сохраненных файлов**;
- очищать список сетевых ресурсов, к которым подключался пользователь с помощью **системных учетных данных**;
- очищать **папку запускавшихся приложений Windows**, где Windows хранит сведения о недавно запускавшихся и выполнявшихся программах.

Windows 7 и более поздние версии ОС не хранят сведений о проведенных операциях поиска компьютеров и файлов. Более того, сведения об открытых или сохраненных файлах хранятся в реестре по-другому, поэтому мастер отображает эти сведения тоже по-другому.

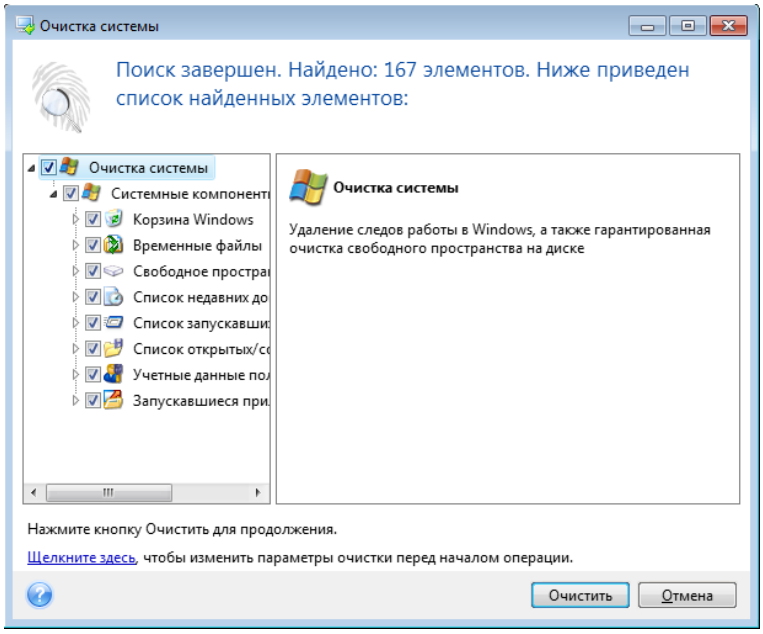
*****

Помните, что Windows хранит пароли до окончания сеанса, поэтому очистка списка сетевых учетных данных пользователей не вступит в силу, пока не завершится текущая сессия Windows путем выхода из системы или перезагрузки компьютера.

Для запуска мастера очистки системы выберите **Пуск** —> **Acronis** (папка продукта) —> **True Image** —> **Инструменты и утилиты** —> **Очистка системы**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

После запуска мастер начинает искать следы любых действий пользователей, которые сохранились в Windows. После завершения поиска его результаты будут доступны в верхней части окна мастера.



Просмотрите результаты поиска и вручную выберите те, которые необходимо удалить.

Если необходимо изменить настройки очистки системы, назначенные по умолчанию, щелкните соответствующую ссылку в первом окне мастера очистки системы.

Нажмите кнопку **Очистить**, чтобы запустить удаление найденных элементов.

11.6.2.1 Настройки очистки

В этом окне можно изменить настройки очистки для каждого компонента системы. Некоторые из этих параметров применимы ко всем компонентам.

Чтобы изменить настройки очистки для компонента

- Разверните элемент **Системные компоненты** в дереве и выберите компонент, настройки очистки которого необходимо изменить. Чтобы включить или отключить сканирование компонента мастером очистки, установите или снимите флажок **Включено**.

  При необходимости разверните компонент и настройте метод уничтожения данных, файлы для очистки, очистку строк поиска в реестре, использованных для поиска компьютеров в локальной сети, и т. д. Для этого щелкните треугольник рядом с компонентом, выберите вариант из списка и произведите настройки.
- После установки необходимых параметров компонентов нажмите кнопку **ОК,** чтобы сохранить изменения. Эти настройки будут использоваться по умолчанию при следующем запуске мастера очистки.

Если настройки очистки уже изменялись прежде, всегда можно вернуться к параметрам по умолчанию, нажав кнопку **Восстановить настройки по умолчанию**.

Системные компоненты:

- Корзина
- Временные файлы

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

- Свободное пространство жесткого диска
- Строка поиска компьютеров
- Строка поиска файлов
- Список недавних документов
- Список запускавшихся программ
- Список открытых или сохраненных файлов
- Учетные данные пользователей
- Запускавшиеся приложения

11.6.2.2 Параметры очистки по умолчанию

Чтобы просмотреть параметры очистки, установленные по умолчанию, щелкните ссылку **Нажмите для изменения данного параметра...** на странице параметра **Метод удаления данных**.

Чтобы изменить параметры очистки

- Выберите в дереве компонент настроек очистки, который необходимо изменить.

После настройки параметров нажмите кнопку **ОК,** чтобы сохранить изменения.

Если настройки очистки уже изменялись прежде, всегда можно вернуться к параметрам по умолчанию, нажав кнопку **Восстановить настройки по умолчанию**.

Общие

По умолчанию диалоговое окно итогов отображается после завершения каждой операции очистки (при выбранном параметре **Показывать отчет**). Если отображать это окно не требуется, снимите соответствующий флажок.

Параметры очистки

При очистке системы используются самые популярные методы уничтожения данных. Выберите метод уничтожения данных, который будет использоваться по умолчанию для всех других компонентов.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 173).

11.6.2.3 Параметры очистки

Вы можете настроить следующие параметры очистки:

- Метод уничтожения данных
- Настройки по умолчанию
- Файлы
- Свободное пространство на диске
- Компьютеры
- Команды
- Фильтр сетевого окружения

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Метод уничтожения данных

При очистке системы используются самые популярные методы уничтожения данных. Выберите желаемый метод уничтожения данных.

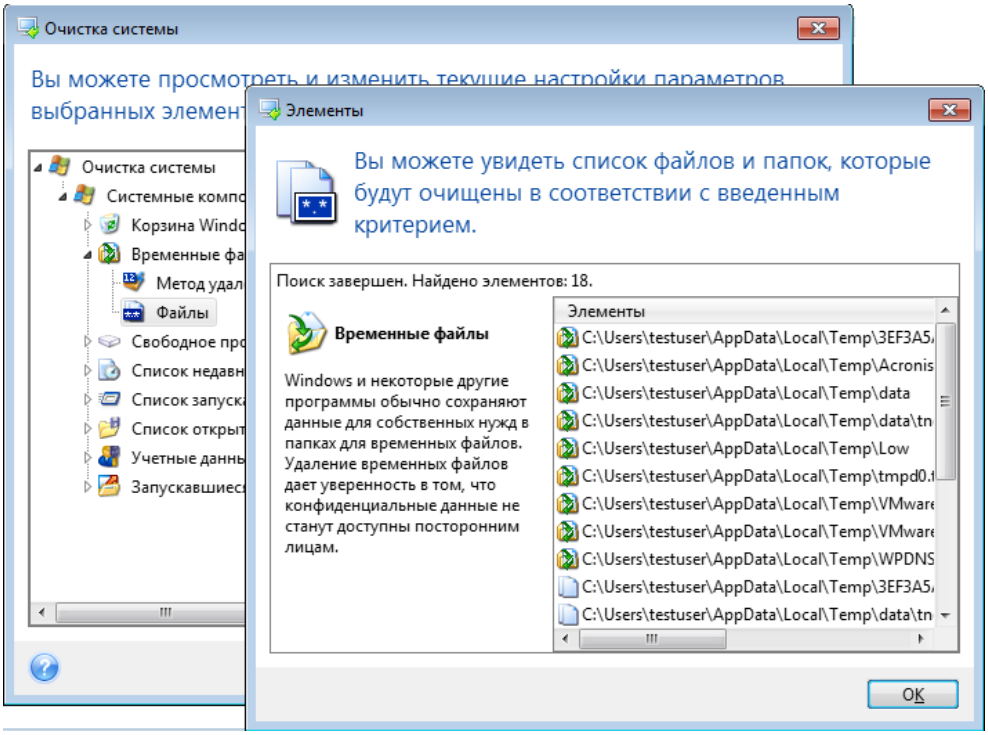
- **Использовать общий метод** — при выборе этого параметра программа будет использовать метод по умолчанию (исходная настройка — быстрый метод).

  Если необходимо выбрать для использования по умолчанию другой метод уничтожения данных, щелкните соответствующую ссылку.
- При выборе пункта **Использовать общий метод для данного компонента** будет использован один из имеющихся методов уничтожения данных. Выберите необходимый метод уничтожения данных из раскрывающегося списка.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 173).

Файлы

Параметр «Файлы» служит для задания имен файлов, удаляемых мастером очистки системы, и может использоваться со строкой поиска.



При выполнении поиска в ОС Windows в строке поиска можно ввести полное имя файла или его часть. Строка поиска может состоять из любых буквенно-цифровых символов, включая запятую и подстановочные знаки Windows, и содержать, например, следующие значения:

- *.* — удаляются все файлы с любыми именами и расширениями;
- *.doc — удаляются файлы, с определенным расширением, в данном случае файлы документов Майкрософт;
- read*.* — удаляются все файлы с любым расширением, имена которых начинаются с «read»;
- read?.* — удаляются все файлы с именами из пяти букв и любыми расширениями, если имена файлов начинаются с «read»; пятая буква может быть любой.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Последняя строка поиска, например, приведет к удалению файлов read1.txt, ready.doc, но оставит файл readyness.txt, так как длина его имени (без расширения) слишком велика.

Можно ввести несколько различных строк поиска, разделив их точкой с запятой, например:

.bak;.tmp;*.~~~ (без пробелов между строками поиска).

При этом будут удаляться все файлы, имена которых соответствуют хотя бы одной из введенных строк.

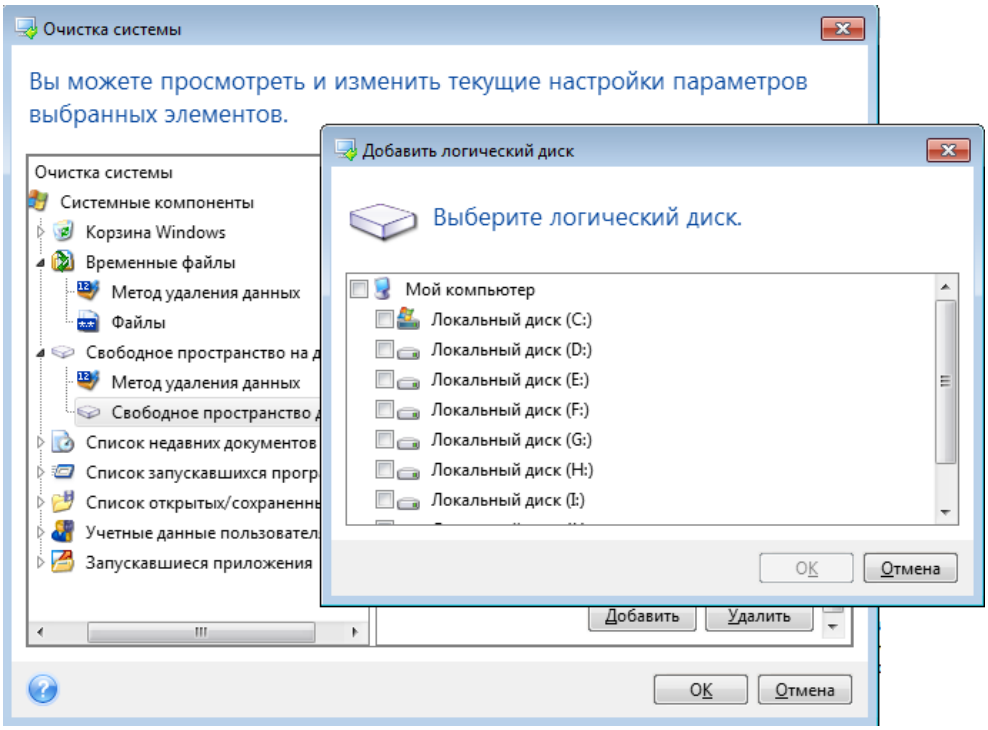
После ввода значений параметра «Файлы» можно просмотреть файлы, которые соответствуют введенным строкам поиска. Для этого нажмите кнопку **Показать файлы**. Откроется окно с именами найденных файлов. Эти файлы будут удалены.

Свободное пространство на диске

Здесь можно вручную указать, на каких физических или логических дисках следует освободить дисковое пространство. По умолчанию функция очистки системы освобождает пространство на всех доступных физических и логических дисках.

Чтобы изменить настройки данного параметра, нажмите кнопку **Удалить** для удаления из списка дисков, очистка свободного пространства на которых не требуется.

Если затем потребуется добавить в данный список удаленные диски, нажмите кнопку **Добавить**.



Компьютеры

Параметр **Компьютеры** предназначен для настройки удаляемых из реестра строк поиска компьютеров в локальной сети. Строки поиска сохраняют информацию о том, что интересовало пользователя в сети. Поэтому для сохранения конфиденциальности они должны быть удалены.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Настройка параметра **Компьютеры** сходна с настройкой параметра **Файлы**. Это строка, которая может содержать любое количество полных или частичных имен компьютера, разделенных точкой с запятой. При удалении строк поиска компьютеров используется сравнение этих строк со значением параметра **Компьютеры** в соответствии с правилами ОС Windows.

Если необходимо просто удалить все строки поиска компьютеров в локальной сети (чаще всего только это и необходимо), просто оставьте значение, принятое по умолчанию для этого параметра. Чтобы восстановить настройки по умолчанию

- выберите компонент **Строка поиска компьютеров**;
- убедитесь, что установлен флажок **Включить**;
- выберите параметр **Компьютеры**; убедитесь, что текстовое поле пустое.

В результате из реестра будут удалены все строки поиска компьютеров.

Введя значение параметра **Компьютеры**, можно просмотреть строки поиска, сохраненные в реестре и найденные мастером очистки системы. Для этого нажмите кнопку **Показать компьютеры**. Откроется окно с именами компьютеров, соответствующими параметрам поиска. Данные элементы будут удалены.

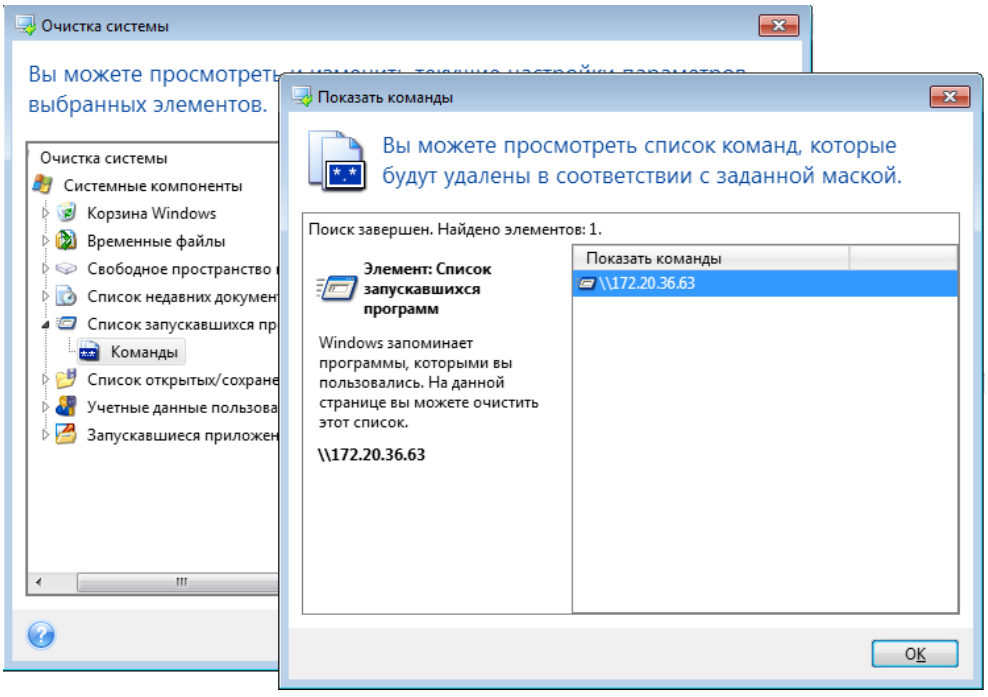
Параметр «Команды»

В данном пункте можно выбрать команды, которые подлежат удалению при очистке **Списка запускавшихся программ**.

Данный шаблон может содержать имена любых команд или их части, введенные через точку с запятой, например:

help; cmd; reg.

При этом из списка удаляются те команды, названия которых соответствуют хотя бы одному из введенных имен или содержат часть этих введенных имен.



Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Фильтр сетевого окружения

Введите любые имена узлов или IP-адреса сетевого окружения, серверов, FTP-серверов, общих сетевых папок и т. д. (разделив их точкой с запятой), к которым осуществлялось подключение с введением сетевых учетных записей (имен пользователя и паролей). При вводе имен узлов и IP-адресов можно использовать символы подстановки «*» и «?».

Щелкните ссылку **Показать сетевое окружение** для просмотра списка элементов сетевого окружения, посещенных с использованием учетных записей, которые требуется удалить.

11.6.2.4 Просмотр

После завершения сканирования его результаты будут доступны в верхней части окна мастера. По умолчанию все системные компоненты сканируются для очистки. Если необходимо указать, какие из системных компонентов требуется сканировать, а какие нет, измените параметры очистки, установленные по умолчанию.

Просмотрите результаты поиска и вручную выберите те элементы, которые необходимо удалить, или отмените выбор тех, которые необходимо оставить. Чтобы помочь сделать правильный выбор, все компоненты сопровождаются кратким описанием. Просто выберите имя компонента, и его описание отобразится в правой части окна.

Чтобы выбрать или снять выбор с компонента

- Разверните элемент **Системные компоненты** в дереве «Очистка системы» и убедитесь, что компонент, который требуется очистить, выбран. Если не требуется очищать компонент, просто снимите с него флажок.
- При необходимости произведите более детальный выбор, развернув компонент и выбрав или отменив выбор содержащихся в нем элементов.

После указания компонентов для очистки нажмите кнопку **Очистка**, чтобы продолжить.

Windows 7 и более поздние версии ОС не хранят сведений о проведенных операциях поиска компьютеров и файлов. Более того, сведения об открытых или сохраненных файлах хранятся в реестре по-разному, поэтому мастер отображает эти сведения тоже по-разному.

11.6.2.5 Состояние операции очистки

В данном окне показывается состояние текущей операции.

Ход выполнения выбранной операции показывается в виде индикатора выполнения.

Иногда выполнение операции может занять длительное время. В этом случае установите флажок **Выключить компьютер после завершения**. После завершения операции Acronis True Image выключит компьютер.

11.6.3 Методы очистки жесткого диска

В чем заключается проблема?

Информация, удаленная с жесткого диска ненадежными методами (например, простым удалением в Windows), может быть легко восстановлена. При наличии специализированного оборудования возможно восстановление даже многократно перезаписанной информации.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Механизм утечки

Как известно, данные на жестком диске хранятся в двоичной форме — в виде последовательности 1 и 0 (единиц и нулей), которые представлены различным образом намагниченными участками поверхности диска.

Единица, записанная на жесткий диск, будет прочитана контроллером жесткого диска как 1, а записанный нуль будет прочитан как 0. Однако если поверх нуля будет записана единица, то результат будет условно равен 0,95, и наоборот, если поверх единицы будет записана единица, результат будет равен 1,05. Для контроллера эти различия несущественны. Но, используя специальную аппаратуру, легко прочитать, какую последовательность единиц и нулей содержала «нижележащая» запись.

Методы уничтожения данных, используемые в Acronis

Подробное изложение теории гарантированного уничтожения информации можно найти, например, в статье Питера Гутмана (Peter Gutmann). См. Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory (Безопасное удаление данных с магнитных и твердотельных накопителей) по адресу http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

№	Алгоритм (метод записи)	Количество проходов	Запись
1.	Американский: DoD 5220.22-M	4	1-й проход — случайно выбранные символы в каждый байт каждого сектора, 2-й — дополнительные к записанным на 1-м проходе, 3-й — снова случайно выбранные символы, 4-й — верификация записей.
2.	Американский: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1-й проход — 0x01 во все сектора, 2-й — 0x27FFFFFF, 3-й — случайные последовательности символов, 4-й — верификация.
3.	Американский: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1-й проход — 0x01 во все сектора, 2-й — 0x7FFFFFF, 3-й — случайные последовательности символов, 4-й — верификация.
4.	Немецкий: VSITR	7	1–6-й — чередующаяся последовательность из 0x00 и 0xFF, 7-й — 0xAA, то есть 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Российский: ГОСТ Р50739-95	1	Запись логических нулей (чисел вида 0x00) в каждый байт каждого сектора для систем с 6-го по 4-й класс защиты. Запись случайно выбранных символов (чисел) в каждый байт каждого сектора для систем с 3-го по 1-й класс защиты.
6.	Метод П. Гутмана	35	Метод основан на его теории об очистке данных с жесткого диска (см. Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory (Безопасное удаление информации с магнитных и полупроводниковых источников хранения данных)).
7.	Метод Б. Шнайера	7	В своей книге «Прикладная криптография» Брюс Шнайер предложил метод, состоящий из 7 проходов перезаписи. 1-й проход — запись логических единиц (0xFF), 2-й — нулей (0x00), 3–7-й — случайно выбранных чисел.
8.	Быстрый	1	Запись логических нулей (чисел вида 0x00) во все очищаемые сектора.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.7 Подключение образа

Подключение образов в качестве виртуальных дисков позволяет обращаться к ним как к физическим дискам. Это означает следующее:

- В системе появляется новый диск.
- Содержимое образа можно просматривать в режиме «только чтение» с помощью проводника Windows и других диспетчеров файлов.

Операции, описанные в этом разделе, поддерживаются только для файловых систем FAT и NTFS.

Резервную копию диска подключить нельзя, если она хранится на FTP-сервере.

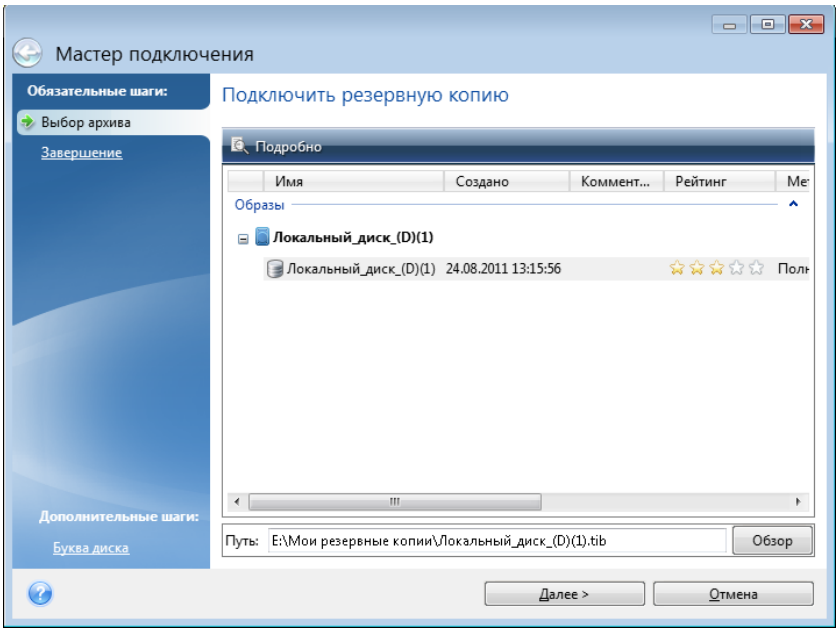
Как подключить образ

1. В проводнике Windows щелкните правой кнопкой мыши файл образа, который необходимо подключить, и щелкните **Подключить образ**.

   Откроется мастер подключения.

2. Выберите резервную копию для подключения по дате и времени создания. Таким образом, можно проанализировать состояние данных на определенный момент времени.

   Обратите внимание, что образ целого диска можно подключить, только если диск состоит из одного раздела.



3. [Необязательно] На шаге **Буква диска** выберите букву, которая будет присвоена виртуальному диску, в раскрывающемся списке **Назначить букву**. Если нет необходимости подключать раздел, выберите в списке вариант **Не подключать** или снимите флажок рядом с названием раздела.
4. Нажмите кнопку **Приступить**.
5. После подключения образа откроется окно проводника Windows, в котором будет показано содержимое этого образа.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.8 Отключение образа

После выполнения необходимых операций подключенный образ (виртуальный диск) рекомендуется отключить, так как поддержка виртуального диска отнимает значительную часть системных ресурсов.

Чтобы отключить образ, выполните одно из следующих действий:

- В проводнике Windows щелкните значок диска правой кнопкой мыши и выберите **Отключить**.
- Перезагрузите или выключите компьютер.

11.9 Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore позволяет восстановить систему на отличающееся оборудование, сохранив возможность ее загрузки. Эта служебная программа используется при восстановлении системного диска на компьютере с процессором, системной платой или с запоминающим устройством, отличным от соответствующего компонента в системе, где была первоначально создана резервная копия. Это может потребоваться, например, после замены отказавшей системной платы или принятия решения перенести систему с одного компьютера на другой.

Какую проблему решает этот компонент?

Операционную систему и данные можно легко восстановить из ранее созданного образа на тот же компьютер, где создавался образ, или на идентичную конфигурацию. Однако, если попытаться сделать это на отличающееся оборудование, восстановленная система не будет загружаться. Это происходит по причине несовместимости критически важных драйверов из образа с новым оборудованием. Служебная программа находит и устанавливает драйверы для устройств, необходимых для запуска операционной системы, таких как контроллеры хранилищ данных, системная плата или чипсет.

Как она используется

Перед началом восстановления на отличающемся оборудовании необходимо следующее.

- Резервная копия системного диска (стр. 43) или Резервная копия всего ПК (стр. 18)
- Загрузочный носитель Acronis (стр. 138)
- Универсальный загрузочный носитель Acronis (стр. 177)

Если на компьютере установлены Acronis True Image и Acronis Universal Boot Media Builder, то можно поместить и Acronis True Image, и Acronis Universal Boot на один и тот же носитель. Дополнительные сведения см. в разделе Создание универсального загрузочного носителя Acronis Universal Boot media (стр. 177).

Восстановление системы на отличающемся оборудовании

1. Загрузите целевой компьютер с загрузочного носителя Acronis, а затем восстановите свою систему с резервной копии системы или резервной копии всего ПК. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление системы на новый диск с помощью загрузочного носителя (стр. 81).
2. Загрузите целевой компьютер с универсального загрузочного носителя Acronis и следуйте указаниям на экране, чтобы сделать свою систему самозагружаемой. Дополнительные сведения см. в разделе Использование универсального восстановления Acronis (стр. 179).

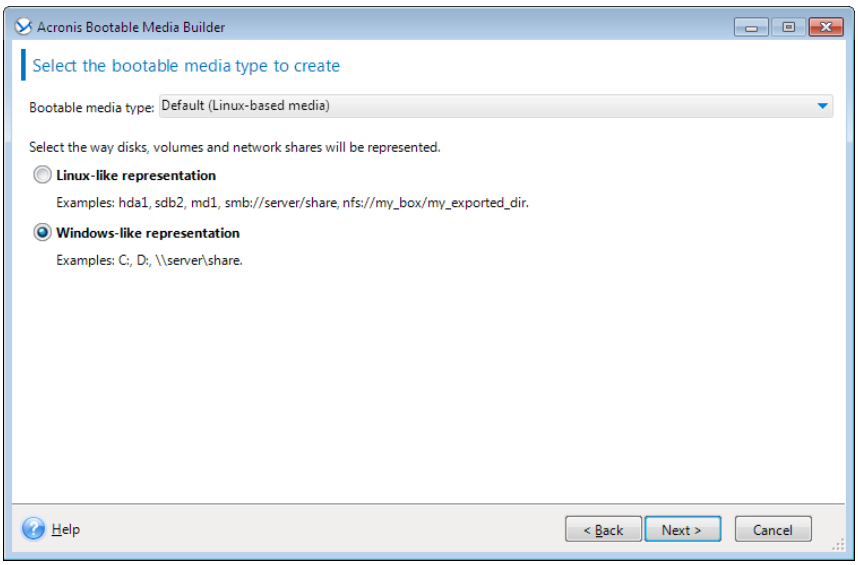
Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.9.1 Создание универсального загрузочного носителя Acronis

Универсальный загрузочный носитель Acronis обеспечивает возможность загрузки компьютера после восстановления на отличающемся оборудовании. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis Universal Restore (стр. 176).

Как создать универсальный загрузочный носитель Acronis

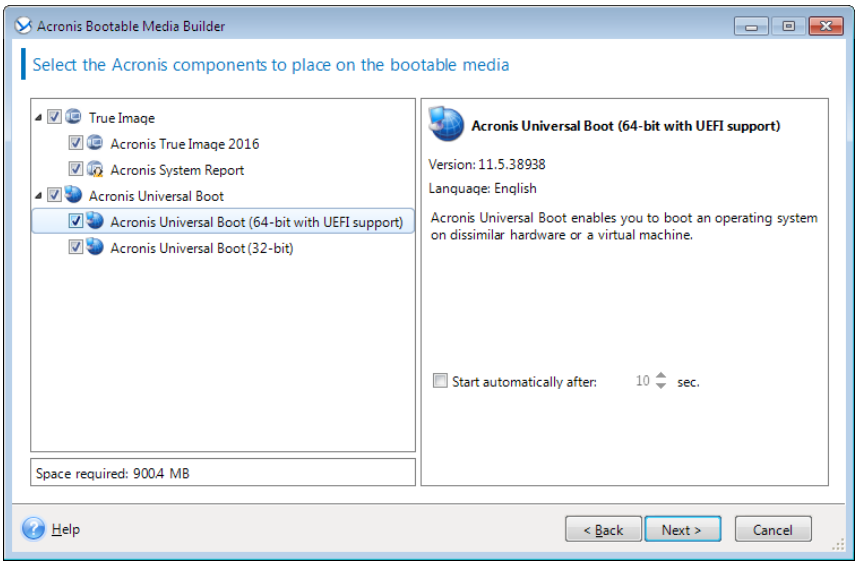
1. Запустите Acronis True Image.
2. В разделе **Сервис** нажмите **Acronis Universal Restore**.
3. Нажмите **Загрузить**, чтобы получить мастер создания универсальных загрузочных носителей Acronis.
4. Запустите загруженный файл и установите мастер создания загрузочных носителей.
5. Подключите флэш-накопитель USB или вставьте чистый DVD-диск, который нужно сделать загрузочным.
6. Чтобы запустить мастер создания универсальных загрузочных носителей Acronis, выполните одно из следующих действий:
   - В разделе **Сервис** нажмите **Acronis Universal Restore**.
   - Нажмите кнопку **Пуск**, откройте список установленных программ и выберите **Запустить мастер создания универсальных загрузочных носителей**.
7. Убедитесь, что выполняются следующие условия:
   - Носитель на основе Linux выбран в качестве типа загрузочного носителя.
   - Представление Windows выбрано в качестве способа отображения дисков и томов.



8. [Необязательно] Укажите параметры ядра Linux. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры запуска загрузочного носителя (стр. 139).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

9. Выберите компоненты Acronis, которые нужно разместить на носителе.



   Можно выбрать 32- и/или 64-разрядные компоненты. 32-разрядные компоненты могут работать и на 64-разрядном оборудовании. Однако для загрузки 64-разрядного компьютера, в котором используется интерфейс UEFI, необходимы 64-разрядные компоненты.

   Чтобы использовать носитель на разных типах оборудования, выберите оба типа компонентов. При загрузке машины с полученного носителя можно будет выбрать 32- или 64-разрядные компоненты в меню загрузки.

   Если программа Acronis True Image установлена на компьютере, ее можно также поместить на носитель. В этом случае у вас будет единый загрузочный носитель, содержащий оба компонента, необходимых для восстановления на отличающемся оборудовании.

10. Выберите место назначения для загрузочного носителя:
    - **Компакт-диск**
    - **DVD-диск**
    - **Флэш-накопитель USB**
    - **Файл ISO-образа**

      Потребуется указать имя ISO-файла и целевую папку.

      После создания ISO-файла его можно записать на CD/DVD. Например, в Windows 7 и более поздних версиях это можно сделать с помощью встроенного средства записи дисков. В проводнике Windows дважды щелкните созданный файл ISO-образа и выберите **Записать**.
11. Укажите драйверы запоминающего устройства, которые будут использоваться функцией универсальной загрузки Acronis.

    Драйверы не обязательно добавлять сейчас. Это можно будет сделать позже, при применении универсальной загрузки Acronis к компьютеру.
12. Нажмите кнопку **Приступить**.

    После создания носителя отключите его от компьютера. Ваш универсальный загрузочный носитель Acronis готов.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

11.9.2 Использование Acronis Universal Restore

Подготовка

Подготовьте драйверы

Прежде чем применять Universal Restore к операционной системе Windows, убедитесь, что у вас имеются драйверы для новых контроллеров жестких дисков и набора микросхем. Эти драйверы необходимы для запуска операционной системы. Используйте CD- или DVD-диски, предоставленные поставщиками оборудования, или загрузите драйверы с веб-сайта поставщика. Файлы драйверов должны иметь расширения INF, SYS или OEM. Если драйверы были загружены в форматах EXE, CAB или ZIP, распакуйте их с помощью стороннего приложения.

Проверьте наличие доступа к драйверам в среде загрузки.

Убедитесь в наличии доступа к устройству через эти драйверы при работе с загрузочного носителя. Используйте носитель на основе WinPE, если устройство доступно в Windows, но носитель на основе Linux не обнаруживает его.

Настройки Universal Restore

Автоматический поиск драйверов

Укажите, где программа должна искать драйверы для слоя абстрагирования оборудования (HAL), контроллера жестких дисков и сетевых адаптеров.

- Если драйверы находятся на диске от производителя или на другом съемном носителе, установите флажок **Поиск на съемных носителях**.
- Если драйверы находятся в сетевой папке или на загрузочном носителе, укажите путь к этой папке, нажав кнопку **Добавить папку**.

Кроме того, Universal Restore выполнит поиск в стандартной папке хранения драйверов Windows (обычно WINDOWS/inf).

Драйверы запоминающих устройств для обязательной установки

Этот параметр необходим в следующих случаях.

- На компьютере установлен особый контроллер запоминающих устройств, например RAID (особенно NVIDIA RAID) или адаптер Fibre Channel.
- Не удалось загрузить систему с помощью автоматического поиска драйверов.

Укажите нужные драйверы, нажав кнопку **Добавить драйвер**. Указанные драйверы будут установлены с выдачей соответствующих предупреждений, даже если программа найдет лучший драйвер.

Процесс применения Universal Restore

Указав требуемые параметры, нажмите кнопку **ОК**.

После завершения процесса можно будет настроить сетевое подключение и указать драйверы для видеоадаптера, USB и других устройств.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

12 Устранение неисправностей

В этом разделе

Системный отчет Acronis 180
Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis 181
Отправка отзывов в Acronis 182
Сбор аварийных дампов.....183
Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis.....184

12.1 Системный отчет Acronis

При обращении в службу технической поддержки Acronis во многих случаях для устранения проблемы необходимо предоставить сведения об имеющейся системе. Создание системного отчета вручную — трудоемкий процесс, занимающий много времени. Средство создания системных отчетов, входящее в состав Acronis Acronis True Image, значительно упрощает эту процедуру. Утилита генерирует системный отчет со всей необходимой технической информацией и сохраняет эту информацию в файле. При необходимости можно прикрепить созданный файл к описанию имеющейся проблемы и отправить его в службу поддержки пользователей Acronis. В этом случае проблема может быть решена проще и быстрее.

Для создания системного отчета выполните одно из следующих действий.

- На боковой панели нажмите **Справка**, затем **Создать системный отчет**.
- В меню **Пуск** выберите **Все программы** -> **Acronis** -> **Acronis True Image** -> **Инструменты и утилиты** -> **Acronis System Report**.
- Нажмите сочетание клавиш **CTRL+F7**. Это сочетание клавиш можно использовать, даже если программа Acronis True Image выполняет любую другую операцию.

После создания отчета

- Чтобы сохранить созданный системный отчет в файл, щелкните **Сохранить** и в открывшемся окне укажите расположение для созданного файла.
- Чтобы выйти из главного окна программы без сохранения отчета, нажмите кнопку **Отмена**.

Чтобы создать системный отчет, когда компьютер не загружается, поместите этот инструмент на загрузочный носитель в виде отдельного компонента. После загрузки с помощью загрузочного носителя можно создать отчет, не запуская Acronis True Image. Просто подключите флэш-накопитель USB и щелкните значок **Acronis System Report**. Созданный отчет будет сохранен на флэш-накопитель USB.

Как поместить Acronis System Report на загрузочный носитель

- Установите флажок **Acronis System Report** на странице **Выбор содержимого загрузочного носителя** в **мастере создания загрузочных носителей Acronis**.
- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Создание системного отчета с помощью командной строки

1. Запустите утилиту командной строки Windows (cmd.exe) от имени администратора.
2. Смените текущий каталог на папку установки Acronis True Image. Для этого введите следующее:

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Чтобы создать системный отчет, введите:

   ```
   SystemReport
   ```

   Файл SystemReport.zip будет создан в текущей папке.

   Чтобы создать файл отчета с другим именем, введите его вместо параметра <имя файла>:

   ```
   SystemReport.exe /filename:<file name>
   ```

Как создать отчет о системе при загрузке с загрузочного носителя

1. Если у вас еще нет загрузочного носителя Acronis, создайте его. Подробнее см. в разделе Acronis Media Builder (стр. 137).
2. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 91).
3. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **Acronis True Image**.

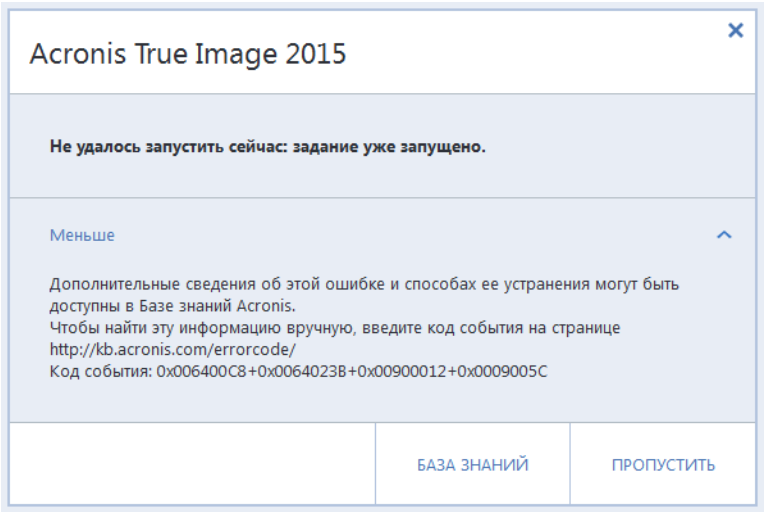
   *Вместо того чтобы нажимать **Acronis True Image**, вставьте флеш-накопитель USB и щелкните **Отчет о системе Acronis**. В этом случае программа создает отчет и автоматически сохраняет его на флэш-накопитель.*

4. Щелкните стрелку рядом со значком справки ( ) и выберите **Создать системный отчет**.
5. Когда отчет будет создан, нажмите кнопку **Сохранить** и в открывшемся окне выберите расположение для созданного файла.

   Программа архивирует отчет в ZIP-файл.

12.2 Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis

Если проблема вызвана ошибкой в работе программы, Acronis True Image отображает соответствующее сообщение об ошибке. Сообщение содержит код события и краткое описание ошибки.



При наличии подключения к Интернету

Чтобы просмотреть статью Базы знаний Acronis с предлагаемыми решениями по исправлению ошибки, нажмите кнопку **База знаний**.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Откроется окно подтверждения, в котором перечисляется информация, отправляемая через Интернет в Базу знаний Acronis. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы разрешить отправку информации.

Если в будущем такую информацию следует отправлять без подтверждения, установите флажок **Всегда отправлять без подтверждения**.

При отсутствии подключения к Интернету

1. В окне сообщения об ошибке щелкните **Больше** и запишите код события. Код может выглядеть примерно так:

- 0x000101F6 — пример обычного кода события.
- 0x00970007+0x00970016+0x00970002 — пример составного кода события. Такого рода код может отображаться, если ошибка произошла в низкоуровневом программном модуле, а затем распространилась на высокоуровневые модули, что в свою очередь вызвало ошибки в этих модулях.

1. Когда вы сможете подключиться к Интернету или если вы доступны на другом компьютере, введите код события на странице http://kb.acronis.com/errorcode/.

Если код события не распознается в базе знаний, то в базе пока нет статьи по устранению данной проблемы. В таких случаях откройте запрос на решение проблемы в Службе поддержки пользователей Acronis.

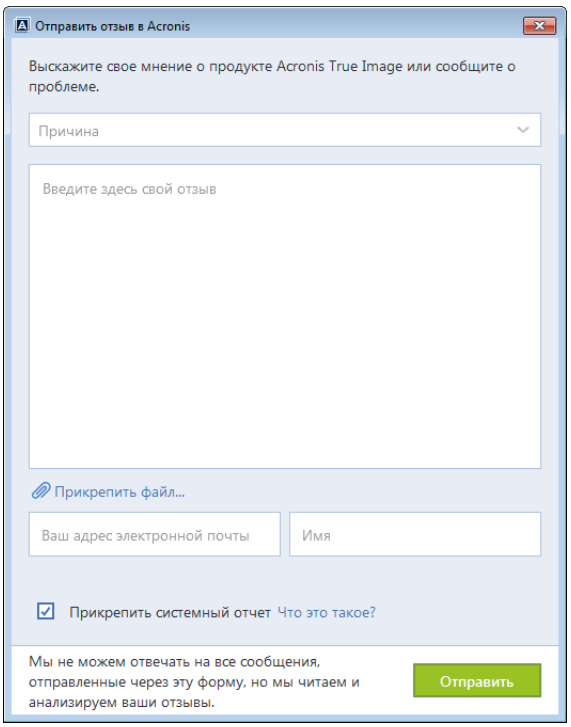
12.3 Отправка отзывов в Acronis

Мы регулярно обновляем наши продукты и службы, делая их более функциональными, надежными и быстрыми. Через форму обратной связи вы можете указать нам на неудобства и недочеты, которые необходимо исправить, чтобы продукт Acronis True Image стал еще лучше. Будем благодарны, если вы потратите пару минут, чтобы высказать свое мнение о продукте, предложить новую функцию или сообщить о проблеме. Мы обязательно читаем и анализируем все отзывы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Как отправить отзыв в Acronis

1. На боковой панели нажмите **Справка**, затем нажмите **Отправить отзыв**. Откроется форма обратной связи.



2. Выберите причину отзыва из списка.
3. Введите сообщение.
4. Укажите свое имя и адрес электронной почты.
5. [Необязательно] Также можно прикрепить файл или системный отчет Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis System Report (стр. 180).

   Рекомендуем приложить системный отчет, если вы столкнулись с серьезной ошибкой, например если Acronis True Image перестает отвечать.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.

12.4 Сбор аварийных дампов

Поскольку каждый сбой программы Acronis True Image или Windows может быть вызван различными причинами, каждый случай необходимо рассматривать отдельно. Службе поддержки пользователей Acronis будет полезна следующая информация:

При критической ошибке программы Acronis True Image предоставьте следующие сведения:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.
2. Аварийный дамп. Сведения о том, как получить такой дамп, см. в статье Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/27931.

Если программа Acronis True Image вызывает критическую ошибку Windows:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Дамп-файл Windows. Сведения о том, как получить такой дамп, см. в статье Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/17639.

Если программа Acronis True Image не отвечает:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.
2. Пользовательский дамп процесса. См. статью Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/6265.
3. Журнал программы Procmon. См. статью Базы знаний Acronis по адресу http://kb.acronis.com/content/2295.

Если вы не можете получить доступ к этим сведениям, обратитесь в службу поддержки пользователей Acronis за ссылкой для загрузки файлов на FTP.

Эти сведения ускорят поиск решения.

12.5 Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis

Программа улучшения качества продуктов Acronis — новая возможность для клиентов Acronis участвовать в разработке новых и развитии старых продуктов. Эта программа предполагает сбор сведений о конфигурации компьютера и виртуальных машин, о том, какие функции используются чаще (или реже) всего, а также о природе проблем, с которыми вы сталкиваетесь. Используя полученные сведения, мы сможем улучшить те продукты Acronis и их функции, которые вы используете наиболее часто.

Примите решение.

1. На боковой панели нажмите кнопку **Настройки**.
2. Чтобы завершить участие в программе, снимите флажок **Участвовать в программе улучшения качества Acronis**.

Если вы примете решение участвовать, сбор сведений будет производиться автоматически каждые 90 дней. Сбор таких личных данных, как имена, адреса, номера телефонов или данные, вводимые с клавиатуры, не производится. Участие в программе улучшения качества добровольное, но конечная цель программы — улучшить программное обеспечение и расширить его функции, чтобы лучше соответствовать требованиям клиентов.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

Заявление об авторских правах

© Acronis International GmbH, 2002-2016. Все права защищены.

«Acronis», «Acronis Compute with Confidence», «Восстановление при загрузке», «Зона безопасности Acronis», «Acronis True Image», «Acronis Try&Decide» и логотип Acronis являются товарными знаками компании Acronis International GmbH.

Linux является зарегистрированным товарным знаком Линуса Торвальдса.

VMware и VMware Ready являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками VMware, Inc. в США и других странах.

Windows и MS-DOS являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Майкрософт.

Все остальные упоминаемые товарные знаки и авторские права являются собственностью соответствующих владельцев.

Распространение существенно измененных версий данного документа запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

Распространение данного документа или переработанных материалов в виде печатного издания (книги) в коммерческих целях запрещено без предварительного разрешения владельца.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», НЕ СУЩЕСТВУЕТ НИКАКИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ УСЛОВИЙ, ЗАВЕРЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ СВЯЗАННЫХ С ТОВАРНЫМИ КАЧЕСТВАМИ, ПРИГОДНОСТЬЮ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЕМ ПРАВ, НАСКОЛЬКО ТАКОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ.

С программным обеспечением или услугой может поставляться код сторонних производителей. Условия лицензий сторонних производителей подробно описаны в файле license.txt, находящемся в корневом каталоге установки. Обновляемый список кода сторонних производителей и соответствующие условия лицензий, применимые к программному обеспечению или услуге, см. на веб-странице http://kb.acronis.com/content/7696

Запатентованные технологии Acronis

Технологии, используемые в продукте, защищены одним или несколькими патентами США: 7047380; 7275139; 7281104; 7318135; 7353355; 7366859; 7475282; 7603533; 7636824; 7650473; 7721138; 7779221; 7831789; 7886120; 7895403; 7934064; 7937612; 7949635; 7953948; 7979690; 8005797; 8051044; 8069320; 8073815; 8074035; 8145607; 8180984; 8225133; 8261035; 8296264; 8312259; 8347137; 8484427; 8645748; 8732121 — и патентными заявками.

13 Словарь терминов

В

Версия резервной копии

Результат однократной операции резервного копирования (стр. 187). Физически это файл или набор файлов, содержащих резервные копии данных по состоянию на определенные дату и время. Файлы версий резервной копии, созданные программой Acronis True Image, имеют расширение TIB. TIB-файлы, создаваемые в результате консолидации версий резервной копии, также называются версиями резервной копии.

Версия синхронизированного файла

Состояние файла, находящегося в синхронизируемой папке, после каждого изменения этого файла. Версии файлов могут храниться в Acronis Cloud.

Восстановление

Восстановление — это процесс возвращения поврежденных данных в нормальное состояние из резервной копии (стр. 188).

Восстановление при загрузке

Инструмент защиты, который запускает автономную версию программы Acronis True Image во время загрузки при нажатии клавиши F11. Восстановление при загрузке устраняет необходимость в загрузочном носителе.

Восстановление при загрузке особенно полезно для пользователей мобильных устройств. В случае сбоя пользователь перезагружает машину, нажимает F11 при появлении подсказки «Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager...» и выполняет восстановление данных так же, как с обычного загрузочного носителя.

Ограничения: нельзя создать на динамическом диске; необходима ручная настройка загрузчиков, например LILO и GRUB; требуется повторная активация сторонних загрузчиков.

Д

Дифференциальная версия резервной копии

В дифференциальной версии резервной копии сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней полной версии резервной копии. Для восстановления данных из дифференциальной версии резервной копии требуется доступ к соответствующей полной версии резервной копии.

Дифференциальное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, при котором сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней полной версии резервной копии.
2. Процесс резервного копирования, при котором создается дифференциальная версия резервной копии.

З

Загрузочный носитель

Физический носитель (CD, DVD, флэш-накопитель USB или другой носитель, поддерживаемый BIOS в качестве загрузочного устройства), который содержит загрузочную версию Acronis True Image.

Загрузочный носитель чаще всего используется в следующих случаях:

- восстановление операционной системы, которая не может запуститься;
- доступа к данным, сохранившимся после повреждения системы, и их резервного копирования;

- развертывание операционной системы на «голом железе»;
- создание базовых или динамических томов на компьютере без программного обеспечения;
- для посекторного резервного копирования диска с неподдерживаемой файловой системой.

Зона безопасности Acronis

Защищенный раздел на жестком диске, предназначенный для хранения резервных копий (стр. 188). Преимущества:

- позволяет восстановить диск на тот же диск, на котором находится резервная копия диска;
- обеспечивает экономичный и удобный метод защиты данных от сбоев программного обеспечения, вирусных атак и ошибок оператора;
- устраняет необходимость использования отдельного носителя данных или сетевого подключения для резервного копирования либо восстановления данных.

Ограничения:

1) Зону безопасности Acronis нельзя создать на динамическом диске.

2) Зона безопасности Acronis недоступна в качестве хранилища резервных копий, если Acronis True Image запускается с загрузочного носителя с помощью Восстановления при загрузке или BartPE.

И

Инкрементная версия резервной копии

Версия резервной копии, в которой хранятся изменения, внесенные в данные после создания последней версии резервной копии. Для восстановления данных инкрементной версии резервной копии необходим доступ к другим версиям той же резервной копии.

Инкрементное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, при котором сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней версии резервной копии (любого типа).
2. Процесс резервного копирования, при котором создается инкрементная версия резервной копии.

Н

Непрерывная защита

Непрерывная защита — процесс непрерывного резервного копирования выбранного диска.

Непрерывная резервная копия

Непрерывная резервная копия — это резервная копия дисков, разделов или файлов, созданная с помощью функции Непрерывной защиты Acronis. Это набор из одной полной версии резервной копии (стр. 188) и последовательности инкрементных версий резервной копии (стр. 187), которые создаются через короткие промежутки времени. Непрерывная резервная копия обеспечивает практически полную защиту данных, то есть позволяет восстановить предыдущее состояние данных в любой необходимой точке восстановления (на любой момент).

О

Образ

Это то же самое, что и резервная копия диска (стр. 188).

Операция резервного копирования

Эта операция создает копию данных жесткого диска машины для восстановления данных или возврата к состоянию на определенные дату и время.

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

П

Параметры резервного копирования

Набор правил, установленных пользователем при создании новой резервной копии. Правила контролируют процесс резервного копирования. Параметры резервного копирования можно изменить позднее, чтобы изменить или оптимизировать процесс.

Полная версия резервной копии

Самодостаточная версия резервной копии (стр. 186), содержащая все данные, выбранные для резервного копирования. Для восстановления данных из полной версии резервной копии доступ к каким-либо другим версиям резервных копий не требуется.

Полное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, используемый для сохранения всех выбранных данных.
2. Процесс резервного копирования, при котором создается полная версия резервной копии (стр. 188).

Проверка

Операция, позволяющая оценить возможность восстановления данных из определенной версии резервной копии.

При выборе для проверки:

- полной версии резервной копии — программа проверит только выбранную полную версию;
- дифференциальной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную версию резервной копии и выбранную версию дифференциальной резервной копии;
- инкрементной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную версию резервной копии, выбранную версию инкрементной резервной копии и полную цепочку версий от полной до выбранной инкрементной (если такие версии существуют). Если цепочка содержит одну или несколько версий дифференциальных резервных копий, программа также проверит (помимо первоначальной полной версии резервной копии и выбранной инкрементной резервной копии) только самую последнюю версию дифференциальной резервной копии и все следующие за ней инкрементные версии между дифференциальной и выбранной инкрементной (если такие версии существуют).

Р

Резервная копия в онлайн-хранилище

Резервная копия в онлайн-хранилище — это резервная копия, созданная с помощью службы Acronis Online Backup. Такие резервные копии хранятся в специальном хранилище, которое называется Acronis Cloud и доступно через Интернет. Таким образом, все резервные копии хранятся удаленно, что обеспечивает сохранность резервных копий независимо от локальных хранилищ пользователя. Для использования Acronis Cloud необходимо подписаться на услугу.

Резервная копия диска (образ)

Резервная копия (стр. 188), содержащая посекторную копию диска или раздела в упакованной форме. Обычно копируются только сектора, содержащие данные. Acronis True Image предоставляет дополнительную возможность получить необработанный образ, то есть скопировать все сектора диска, что позволяет создавать образы неподдерживаемых файловых систем.

Резервное копирование

1. То же самое, что и операция резервного копирования (стр. 187).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016

2. Набор версий резервной копии, создаваемый и управляемый с помощью параметров резервного копирования. Резервная копия может содержать несколько версий данных, созданных с помощью полного (стр. 188) и инкрементного (стр. 187) методов резервного копирования. Версии данных, принадлежащие к одной и той же резервной копии, обычно помещаются в одно хранилище.

С

Синхронизация

1. То же самое, что и синхронизация данных (стр. 189).
2. Параметры синхронизации, настроенные на компьютере владельца синхронизации. Созданная синхронизация управляется с помощью соответствующей панели синхронизации. Создание синхронизации не равнозначно запуску процесса синхронизации. К созданной синхронизации могут присоединиться другие пользователи.

Синхронизация данных

Синхронизация данных — это процесс поддержки данных в идентичном состоянии в двух или более синхронизированных папках. Эти папки могут находиться на одном или на разных компьютерах, соединенных через локальную сеть или Интернет. При создании, копировании, изменении или удалении файла или вложенной папки в папке синхронизации такое же действие автоматически выполняется в остальных синхронизированных папках. И наоборот, если изменения происходят в других синхронизируемых папках, те же действия выполняются в данной папке.

Ц

Цепочка версий резервной копии

Последовательность из двух и более версий резервной копии, включающая первую полную резервную копию и последующие инкрементные или дифференциальные версии резервной копии. Цепочка версий резервной копии продолжается до очередной полной резервной копии (если такая имеется).

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2016